УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Курсобр»

_____/ В.С. Ильина /

«31» октября 2019 г.

ОТЧЕТ
по исполнению муниципального контракта №0328300036719000102 от 26 августа 2019 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями образования и культуры Кольчугинского района Владимирской области в 2019 году

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Курс образования»
(ООО «Курсобр»)

Руководитель проекта:
директор ООО «Курсобр»
В.С. Ильина

Москва, 2019

Оглавление

1. Введение…… 3

2. Перечень организаций, в отношении которых осуществлена независимая оценка качества условий осуществления деятельности…….. 6

3. Методика расчета показателей НОК УОД…….. 8

4. Аналитическая справка по результатам сбора и обобщения информации….. 15

4.1.Объем и параметры выборочной совокупности респондентов…… 15

4.2.Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах внутри помещений…… 17

4.3.Сводная таблица показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности…… 27

4.4.Результаты НОК УОД по каждой образовательной организации с рекомендациями по улучшению деятельности каждой образовательной организации…… 34

5. Итоговый вывод и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, включающий основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг…… 82

Приложение 1
Анкета для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг…… 87

Приложение 2
Анкета для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг…… 90

Приложение 3
Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах…….. 93

Приложение 4
Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах…….. 98

Приложение 5
Первичные данные по каждой образовательной организации……..… 100

1. Введение

В соответствии с техническим заданием (ТЗ) муниципального контракта №0328300036719000102 от 26.08.19 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках независимой оценки качества условий осуществления деятельности (далее – НОК УОД) организациями образования и культуры Кольчугинского района в 2019 году, заключенному между Администрацией Кольчугинского района Владимирской области (далее – Заказчик) и Обществом с ограниченной ответственностью «Курс образования» (ООО «Курсобр») (далее – Оператор), Оператором были оказаны следующие услуги:

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления деятельности организациями образования и культуры.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялись по каждой организации, в отношении которой проводилась независимая оценка качества в текущем году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являлись:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.). Методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, утверждена приказ Минтруда России от 30.10.2018 г. №675н.

2. Подготовлен и предоставлен Заказчику отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации в рамках независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями образования и культуры Кольчугинского района в 2019 году по каждой организации, в отношении которых проводится независимая оценка качества, на бумажном носителе и в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте.

Оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках независимой оценки качества условий осуществления деятельности проводилось в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми документами, регламентирующими проведение НОК УОД:

1) Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2);

2) «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 г. №3612-1) (статья 36.1);

3) Федеральным законом от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

4) Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» от 05.12.2017 г. №392-ФЗ»;

5) приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

6) приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 г. №54499;

7) приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

8) приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»«;

9) приказом Минфина России от 22.07.2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

10) приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 г. №52409). Далее – Единый порядок расчета показателей;

11) приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. №52726;

12) приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 (ред. от 02.02.2016 г.) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

13) методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образовании и науки Российской Федерации от 14.09.2016 №02-860 «О направлении методических рекомендаций»);

14) постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

15) постановлением Департамента образования администрации Владимирской области от 18.09.18 г. №5 «Об Общественном совете при департаменте образования администрации Владимирской области»;

16) постановлением Департамента культуры администрации Владимирской области от 30.05.18 г. №13 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Владимирской области».

3. Сбор и обобщение информации, полученной в ходе анализа данных, размещенных на официальном сайте оцениваемой образовательной организации по общим критериям, таким как открытость и доступность информации, комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, доступность услуг для инвалидов.

2. Перечень организаций, в отношении которых осуществлена независимая оценка качества условий осуществления деятельности

№ п/п	Наименование образовательной организации в соответствии с ТЗ муниципального контракта №0328300036719000102 от 26.08.19 г.	Наименование образовательной организации в соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте организации и официальном сайте https://bus.gov.ru	Юридический адрес организации	Официальный сайт	Сокращенное название, используемое в отчете
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1»	г. Кольчугино, ул. Дружбы, д. 14	http://mboushkola1.ru/	МБОУ «Средняя школа №1»
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №2»	г. Кольчугино, пос. Белая речка, ул. Школьная, д.1	http://shkola2.net/	МБОУ «Средняя школа №2»
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №4»	г. Кольчугино, ул. Садовая, д. 46	http://kolch-4sch.ru/index.php/ru/	МБОУ «Средняя школа №4»
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №5»	г. Кольчугино, ул. Гагарина, д. 8	https://wkola5.nubex.ru/	МБОУ «Средняя школа №5»
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6»	г. Кольчугино, ул. Мира, д. 4	http://kolch-s6.ru	МБОУ «Средняя школа №6»
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7 им. Н.К. Крупской»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7 им. Н.К. Крупской»	г. Кольчугино, ул. 50 лет СССР, д. 3	http://www.kolch-s7.ru/	МБОУ «Средняя школа №7»
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бавленская средняя общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бавленская средняя школа»	Кольчугинский район, пос. Бавлены, ул. Мира, д. 6	http://bavleny-school.my1.ru/	МБОУ «Бавленская средняя школа»

8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Большекузьминская средняя общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большекузьминская основная школа»	Кольчугинский район, с. Большое Кузьминское, ул. Строителей, д. 6	http://bolschekuzminskaya-schkola.narod.ru/	МБОУ «Большекузьминская основная школа»)
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Большевистская средняя общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большевистская основная школа»	Кольчугинский район, пос. Большевик, ул. Спортивная, д. 12	http://bolshevik-schol.ucoz.ru/	МБОУ «Большевистская основная школа»)
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Павловская средняя общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Павловская основная школа»	Кольчугинский район, дер. Павловка, ул. Вторая, д. 9	http://pavlovka-school.narod.ru/	МБОУ «Павловская основная школа»
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Макаровская основная общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Макаровская основная школа»	Кольчугинский район, пос. Металлист, ул. Школьная, д. 3	https://makarovo-school.ucoz.ru/	МБОУ «Макаровская основная школа»
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Стенковская основная общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Стенковская основная школа»	Кольчугинский район, дер. Стенки, д. 106	https://stenki-scool.ucoz.ru/	МБОУ «Стенковская основная школа»
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Новобусинская основная общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новобусинская основная школа»	Кольчугинский район, с. Новобусино, ул. Пятая, д.2	http://novscool19.narod.ru/	МБОУ «Новобусинская основная школа»
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Завалинская основная общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Завалинская основная школа»	Кольчугинский район, с. Завалино, д. 31	http://zavalinoschool.my1.ru/	МБОУ «Завалинская основная школа»
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Литвиновская основная общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Литвиновская основная школа»	Кольчугинский район, дер. Литвиново, д. 60-а	http://litvin-school.ucoz.ru/	МБОУ «Литвиновская основная школа»
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека»	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека»	г. Кольчугино, ул. Ленина, д. 4	http://libkolch.ru	МБУК «МЦБ»

3. Методика расчета показателей НОК УОД

В соответствии с приказом №144 от 13 марта 2019 года НОК УОД проводилась по 14 показателям, которые характеризуют: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, производился в соответствии с приказом №344 от 31 мая 2018 года.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации):

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).

$$\mathbf{П_{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{\mathbf{И_{стенд}}}{\mathbf{И_{норм\text{-}стенд}}} + \frac{\mathbf{И_{сайт}}}{\mathbf{И_{норм\text{-}сайт}}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где:

$И_{стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм\text{-}стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм\text{-}сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам);
- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$У_{стенд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$У_{сайт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации);
- иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$Т_{комф}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательных услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.2)$$

где:

$У^{комф}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}}\right)\times 100, \qquad (3.3)$$

где:

$У^{дост}$ – число получателей услуг – инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$ – число опрошенных получателей услуг – инвалидов.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (4.2)$$

где:

$У^{оказ.услуг}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (4.3)$$

где:

$У^{вежл.дист}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$У_{реком}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$У^{орг.усл}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$У_{уд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий оказания услуг организацией рассчитываются по следующим уровням:

- по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отрасли и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований1, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отрасли и иных организаций, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных

[1] В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

Интегральный показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K^m{}_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-й организации;

$K^m{}_n$ – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-й критерий оценки качества в n-й организации.

Средневзвешенная сумма показателей ($K^m{}_n$), в свою очередь, рассчитывается по формулам:

$$K^1{}_n = (0{,}3 \times П^n{}_{инф} + 0{,}3 \times П^n{}_{дист} + 0{,}4 \times П^{n\text{-}откр}{}_{уд})$$

$$K^2{}_n = (0{,}3 \times П^n{}_{комф.усл} + 0{,}4 \times П^n{}_{ожид} + 0{,}3 \times П^{n\text{-}комф}{}_{уд})$$

$$K^3{}_n = (0{,}3 \times П^{n\text{-}орг}{}_{дост} + 0{,}4 \times П^{n\text{-}услуг}{}_{дост} + 0{,}3 \times П^{n\text{-}дост}{}_{уд})$$

$$K^4{}_n = (0{,}4 \times П^{n\text{-}перв.конт}{}_{уд} + 0{,}4 \times П^{n\text{-}оказ.услуг}{}_{уд} + 0{,}2 \times П^{n\text{-}вежл.дист}{}_{уд})$$

$$K^5{}_n = (0{,}3 \times П^n{}_{реком} + 0{,}2 \times П^{n\text{-}орг.усл}{}_{уд} + 0{,}5 \times П^n{}_{уд}), \quad (7)$$

$П^n{}_{инф}$ … $П^n{}_{уд}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-й организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1–5.

Важно отметить, что непосредственно для сферы образования Показатель 2.2, характеризующий время предоставления услуг, был исключен из расчетов. На его место переместился Показатель 2.3, характеризующий долю удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Ввиду того что на момент проведения процедуры НОК УОД методические рекомендации по расчету показателей в сфере образования не были разработаны, расчет производился в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. №344н по формуле расчета для $K^2{}_n$.

Вопрос №14 в анкете социологического опроса потребителей образовательных услуг спроектирован в методике NPS (Net Promoter Score «индекс потребительской лояльности» – индекс определения приверженности потребителей компании (индекс готовности рекомендовать)). В контексте данного исследования использование методики направлено на то, чтобы показать сколько у организации сторонников – людей, готовых рекомендовать организацию своему окружению. Данный метод является методом «одного вопроса» и может использоваться в дальнейшем каждой образовательной организацией для постоянного мониторинга лояльности потребителей образовательных услуг.

Алгоритм проведения: 1) размещается вопрос со шкалой ответов с градацией от 0 до 10; 2) собираются мнения респондентов; 3) ответы распределяются по сегментам: ответившие от 0 до 6 (критики), 7–8 (нейтралы), 9–10 (сторонники или промоутеры); 4) вычисляется доля каждого сегмента; 5) определяется индекс: разница между долями сторонников и критиков.

Описание сегментов:

- сторонники – ставят 9–10 баллов вероятности рекомендации, это лояльные клиенты;
- нейтралы – ставят 7–8 баллов, это равнодушные клиенты, рекомендовать не станут;
- критики – ставят 0–6 баллов, это клиенты, которым настолько не понравилось контактировать с компанией, что они готовы оставлять отрицательные отзывы.

Мнение сторонников в данном случае является положительным и соответствует ответу «да», ответы критиков отрицательные и соответствуют ответу «нет», нейтральные ответы не учитываются в расчете.

Помимо прочего, необходимо задавать уточняющий вопрос – почему респондент поставил именно такую оценку, что именно не понравилось.

4. Аналитическая справка
по результатам сбора и обобщения информации

4.1. Объем и параметры выборочной совокупности респондентов

Сбор данных проводился в сентябре 2019 г.. Сотрудниками ООО «Курсобр» был осуществлен мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, сбор информации, анализ организаций в соответствии с требованиями критериев, связанных с открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также с комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, после чего был произведен расчет показателей согласно действующему законодательству в данной области, с учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты РФ.

На сайте образовательных организаций была размещена анкета социологического опроса, разработанная сотрудниками ООО «Курсобр» с инструкцией по заполнению. Анкета разрабатывалась с учетом обновленных требований в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н. Заполнение анкет респондентами, обучающимися от 14 лет и их законными представителями, проходило в автоматизированном режиме с 30 августа по 1 сентября 2019 г. с дополнительным сроком анкетирования для отдельных образовательных организаций. По итогам анкетирования было собрано **4480** анкет, что говорит об успешности проведения процедуры – набрано более 40% от общего числа обучающегося контингента на текущий учебный год. Несмотря на общую успешность процедуры анкетирования, в перечне присутствуют образовательные организации, не набравшие рекомендуемое минимальное количество мнений респондентов, таким образом, информация по данному источнику является недостаточно объективной, что необходимо учесть в процессе проведения анализа и подготовки рекомендаций.

Таблица 1

Сравнительная таблица по количеству опрошенных респондентов

Наименование организации	Контингент обучающихся на 2019 г.	Минимальное необходимое число респондентов (min, 40%)	Количество опрошенных
МБУК «МЦБ»	**20000** *(примерное количество)*	**8000** *(примерное количество)*	**2373**
МБОУ «Средняя школа №6»	**689**	**276**	**394**
МБОУ «Завалинская основная школа»	**32**	**13**	**18**
МБОУ «Бавленская средняя школа»	**296**	**119**	**152**
МБОУ «Макаровская основная школа»	**31**	**13**	**15**
МБОУ «Новобусинская основная школа»	**31**	**13**	**15**
МБОУ «Большевистская основная школа»	**38**	**16**	**18**

МБОУ «Большекузьминская основная школа»	**39**	**16**	**17**
МБОУ «Стенковская основная школа»	**83**	**34**	**35**
МБОУ «Средняя школа №4»	**1021**	**409**	**421**
МБОУ «Средняя школа №1»	**905**	**362**	**359**
МБОУ «Средняя школа №7»	**768**	**308**	**303**
МБОУ «Средняя школа №2»	**328**	**132**	**121**
МБОУ «Литвиновская основная школа»	**32**	**13**	**10**
МБОУ «Средняя школа №5»	**955**	**382**	**219**
МБОУ «Павловская основная школа»	**66**	**27**	**10**
Итого	***25314***	***10161 (2761)***	***4480***

	выше нормы		норма		ниже нормы

4.2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах внутри помещений

В *Таблице 2* представлены основные показатели, описывающие показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации.

Таблица 2

Данные по Показателю, характеризующему открытость и доступность информации об организации

Наименование организаций	**Удовлетворенность информацией, размещенной на стендах, %** *(Вопрос №2)*	**Удовлетворенность информацией, размещенной на сайтах, %** *(Вопрос №4)*	**Количество дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,** *баллы*	**Доля удовлетворенных,** *баллы (Показатель 1.3)*	**Значение критерия,** *баллы*
МБОУ «Средняя школа №1»	83,8	87,2	90	95,94	89,3
МБОУ «Средняя школа №2»	86,8	76	100	96,08	98,4
МБОУ «Средняя школа №4»	87,9	83,8	90	96,26	95,5
МБОУ «Средняя школа №5»	87,2	80,4	90	95,32	89,4
МБОУ «Средняя школа №6»	97,5	94,2	90	99,21	93,5
МБОУ «Средняя школа №7»	86,8	82,2	60	95,50	82,0
МБОУ «Бавленская средняя школа»	97,4	94,7	100	100	100
МБОУ «Большекузьминская основная школа»	100	96,5	100	100	99,3
МБОУ «Большевистская основная школа»	100	100	90	100	97,0
МБОУ «Павловская основная школа»	100	100	60	100	88
МБОУ «Макаровская основная школа»	100	93,3	60	100	86,0
МБОУ «Стенковская основная школа»	97,1	97,1	90	100	95,0
МБОУ «Новобусинская основная школа»	100	80	100	100	98,4
МБОУ «Завалинская основная школа»	100	83,3	100	100	100
МБОУ «Литвиновская основная школа»	100	100	60	100	85,8
МБУК «МЦБ»	98,3	95,8	100	97,05	96,5

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» определен средний балл 93,2, что является высоким значением и соответствует «зеленой» зоне. Информационные единицы на стендах внутри организаций и официальных сайтах представлены достаточно полно, за небольшими, не критичными исключениями (*Таблица 3*).

Таблица 3

Выявленные недостатки по официальному сайту и стенду внутри помещений обследуемых организаций (с рекомендациями)

Наименование организации	Перечень информации	Комментарий эксперта	Рекомендация
Информация по официальному сайту			
МБОУ «Средняя школа №1»	Раздел «Основные сведения»	Строки в этом разделе наезжают друг на друга, плохо воспринимается текст	Оптимизация текста/сайта для удобства пользователя
	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	Нет аннотации к таким дисциплинам, как: математика, история, география, обществознание, физическая культура, информатика, МХК, Технология, ОБЖ, ИЗО	Расширить
МБОУ «Средняя школа №2»	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	Аннотации представлены не в полном объеме, нет аннотаций к таким дисциплинам, как: история, химия, биология, география, обществознание, иностранный язык, информатика, технология, МХК	Расширить
	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	Размещенная ссылка на российский стандарт не работает (Ошибка 404)	Необходима актуализация информации (ссылок)

	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	У некоторых педагогов нет полной персональной информации. Нет ссылок на персональные сайты	Дополнить информацию
МБОУ «Средняя школа №4»	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	Нет аннотаций к таким дисциплинам, как: биология, ОБЖ	Дополнить информацию
	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Нет разделения на общий стаж и стаж по текущей должности	Дополнить информацию
МБОУ «Средняя школа №5»	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	Нет аннотаций к таким дисциплинам, как музыка, литература, биология, обществознание, физическая культура, информатика, МХК, ОБЖ	Дополнить информацию
МБОУ «Средняя школа №6»	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	Нет аннотаций к таким дисциплинам, как биология, ОБЖ	Дополнить информацию
МБОУ «Средняя школа №7»	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);	В разделе представлена информация об одном заслуженном учителе начальных классов и в	Дополнить информацию о методических разработках; актуализировать

	преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	меньшей степени представлены методические разработки других учителей. У большинства совпадает общий стаж со стажем на текущей должности, что косвенно может говорить о несоответствии действительности	информацию об общем и педагогическом стаже
МБОУ «Бавленская средняя школа»	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	нет аннотации к трем дисциплинам: иностранный язык, технология, физическая культура	Дополнить информацию
	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	Ссылка ФГОС начального образования не работает, ссылка на ФГОС среднего общего образования тоже	Необходима актуализация информации (ссылок)
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	Нет фотографий. У некоторых педагогов нет разделения на общий стаж и стаж по специальности	Дополнить информацию
МБОУ «Большекузьминская основная школа»	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	Нет аннотаций к таким дисциплинам, как: история, химия, физическая культура, МХК	Дополнить информацию

	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	Нет фотографий, не указано наименование подготовки педагога	Дополнить и расширить информацию
МБОУ «Большевистская основная школа»	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	Нет ФГОС среднего общего образования, есть приказ о его введении ссылка на официальный сайт ФГОС нерабочая	Дополнить и актуализировать информацию
	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Отсутствуют фотографии	Желательно дополнить информацию
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		

МБОУ «Павловская основная школа»	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Нет положения о режиме занятий обучающихся	Дополнить информацию
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	Нет фотографий и наименования подготовки (только год)	Дополнить информацию
МБОУ «Стенковская основная школа»	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Нет режима занятий обучающихся	Дополнить информацию

	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Размещен договор на оказание платных услуг, однако далее указано, что платных образовательных услуг образовательная организация не оказывает	Актуализировать информацию
МБОУ «Новобусинская основная школа»	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	Описание есть, но ссылки не работают	Необходима актуализация информации (ссылок)
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	Нет наименования подготовки, фотографий	Дополнить информацию
МБОУ «Завалинская основная школа»	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	Нет аннотаций к таким дисциплинам, как: МХК, Технология и ИЗО	Дополнить информацию
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	Нет фотографий, нет информации о повышении квалификации	Расширить информацию

МБОУ «Литвиновская основная школа»	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Нет положения о порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Дополнить информацию
МБУК «МЦБ»	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Информация не представлена	Разместить информацию
Информация по стенду внутри организации образования и культуры			
МБОУ «Средняя школа №1»	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Информация не представлена, хотя школа платные услуги оказывает	Необходимо разместить
	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*		
	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Информация не представлена	Необходимо разместить
	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	Информация не представлена	Желательно разместить
МБОУ «Средняя школа №6»	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся,	Информация представлена на сайте	Необходимо разместить

	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Информация представлена на сайте	Необходимо разместить
МБОУ «Средняя школа №7»	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Информация представлена на сайте, услуги предоставляются	Необходимо разместить
	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*		
	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Информация представлена на сайте	Необходимо разместить
МБОУ «Большевистская основная школа»	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Информация не представлена	Желательно разместить
МБОУ «Литвиновская основная школа»	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Информация не представлена	Необходимо разместить
	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	Информация не представлена	Необходимо разместить

Экспертами была проверена работоспособность форм обратной связи посредством высылаемых запросов, представленных на официальных сайтах организаций образования и культуры: 5 сайтов (31,3%) не имеют форм обратной связи; ответ был получен только из 3 организаций (МБОУ «Большекузьминская основная школа», МБУК «МЦБ», МБОУ «Средняя школа №4»), остальные 10 не отреагировали на сообщение. Более детальные данные представлены в *Таблице 4*.

Таблица 4

Представление работоспособности форм

Наименование организаций	**Форма обратной связи**	**Значение показателя 1.2,** *баллы*
МБОУ «Бавленская средняя школа»	Представлена форма, не получен ответ	100
МБОУ «Завалинская основная школа»	Представлена форма, не получен ответ	100
МБОУ «Большекузьминская основная школа»	Получен ответ	99,3
МБОУ «Средняя школа №2»	Представлена форма, не получен ответ	98,4
МБОУ «Новобусинская основная школа»	Представлена форма, не получен ответ	98,4
МБОУ «Большевистская основная школа»	Представлена форма, не получен ответ	97,0
МБУК «МЦБ»	Получен ответ	96,5
МБОУ «Средняя школа №4»	Получен ответ	95,5
МБОУ «Стенковская основная школа»	Не представлена	95,0
МБОУ «Средняя школа №5»	Представлена форма, не получен ответ	89,4
МБОУ «Средняя школа №1»	Представлена форма, не получен ответ	89,3
МБОУ «Павловская основная школа»	Не представлена	88
МБОУ «Макаровская основная школа»	Не представлена	86,0
МБОУ «Литвиновская основная школа»	Не представлена	85,8
МБОУ «Средняя школа №7»	Не представлена	82,0

4.3. Сводная таблица показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Значение интегрального показателя для образовательной организации (с учетом обновленных требований) рассчитывается с помощью данных, полученных по двум видам анкет (*Приложения 2,3,4*), заполняемых представителем организации-оператора по НОК УОД – экспертом и анкет (*Приложение 1*), размещенных в открытом доступе и заполняемых анонимно потребителями образовательных услуг, с учетом соответствующих коэффициентов. Результаты расчета исходных показателей для расчета интегральных значений приведены в *Таблицах 7.1, 7,2*. Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов представлены в *Таблицах 8.1, 8.2*.

В *Таблице 9* представлена таблица лиг, благодаря которой можно увидеть, что практически все показатели находятся в зеленой и светло-зеленой зонах.

По значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг.

В результате проведенной НОК УОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределяются следующим образом[2]:

0-19 *(0 – 31 баллов)* – неудовлетворительно (красная зона),
20-39 *(32 – 63 баллов)* – ниже среднего (оранжевая зона),
40-60 *(64 – 96 баллов)* – удовлетворительно (желтая зона),
61-80 *(97 – 128 баллов)* – хорошо (светло-зеленая зона),
81-100 *(129 – 160 баллов)* – отлично (зеленая зона).

Обследуемые образовательные организации вошли в зеленую зону с оценкой «Отлично» (81-100) и светло-зеленую с оценкой «Хорошо» (61-80), что находит свое отражение в сформированном рейтинге образовательных организаций, представленных в *Таблице 5*, а также в виде рейтинга внутри своего кластера (общеобразовательные организации, организации культуры).

Таблица 5

Рейтинг образовательных организаций с учетом кластера

Наименование организации	Балл
Общеобразовательные организации	
МБОУ «Средняя школа №6»	**91**
МБОУ «Завалинская основная школа»	**89**
МБОУ «Большевистская основная школа»	**89**
МБОУ «Новобусинская основная школа»	**89**
МБОУ «Бавленская средняя школа»	**87**
МБОУ «Средняя школа №5»	**85**
МБОУ «Средняя школа №1»	**85**
МБОУ «Стенковская основная школа»	**84**

[2] Данные могут некритично корректироваться в соответствии с обновлением НПА в данной области

МБОУ «Литвиновская основная школа»	**84**
МБОУ «Средняя школа №2»	**81**
МБОУ «Средняя школа №4»	**80**
МБОУ «Павловская основная школа»	**80**
МБОУ «Большекузьминская основная школа»	**80**
МБОУ «Макаровская основная школа»	**78**
МБОУ «Средняя школа №7»	**77**
Организации культуры	
МБУК «МЦБ»	**93**

Первичные обработанные данные представлены в *Таблице 7.1,7.2.* После первичной обработки происходит расчет критериев и интегральных значений.

Таблица 7.1

Первичные данные (значения параметров показателей)

	МБОУ «Средняя школа №1»	МБОУ «Средняя школа №2»	МБОУ «Средняя школа №4»	МБОУ «Средняя школа №5»	МБОУ «Средняя школа №6»	МБОУ «Средняя школа №7»	МБОУ «Бавленская средняя школа»	МБОУ «Большекузьминская основная школа»
Кол-во анкет	***359***	***121***	***421***	***219***	***394***	***303***	***152***	***17***
1.1	79,90	100,00	100,00	81,05	89,30	85,95	100,00	97,67
1.2	90,00	100,00	90,00	90,00	90,00	60,00	100,00	100,00
1.3	95,94	96,08	96,26	95,32	99,21	95,50	100,00	100,00
2.1	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2.2	79,94	72,73	67,22	71,23	92,89	72,94	95,39	88,24
3.1	60,00	0,00	0,00	60,00	60,00	0,00	0,00	0,00
3.2	40,00	40,00	60,00	60,00	60,00	40,00	40,00	40,00
3.3	88,89	85,71	56,52	95,00	91,67	72,00	75,00	0,00
4.1	98,05	92,56	97,15	95,89	98,98	92,41	98,68	100,00
4.2	94,43	92,56	95,72	90,87	99,24	92,41	99,34	100,00
4.3	98,32	96,43	98,60	98,40	99,44	96,09	99,25	100,00
5.1	74,37	64,46	66,98	71,23	89,34	71,29	93,42	64,71
5.2	90,25	94,21	82,66	84,93	98,98	80,86	99,34	100,00
5.3	93,31	90,08	91,92	94,52	98,73	92,74	98,68	100,00

Таблица 7.2

Первичные данные (значения параметров показателей)

	МБОУ «Большевистская основная школа»	МБОУ «Павловская основная школа»	МБОУ «Макаровская основная школа»	МБОУ «Стенковская основная школа»	МБОУ «Новобусинская основная школа»	МБОУ «Завалинская основная школа»	МБОУ «Литвиновская основная школа»	МБУК «МЦБ»
Кол-во анкет	***18***	***10***	***15***	***35***	***15***	***18***	***10***	***2373***
1.1	100,00	100,00	93,30	93,17	94,50	100,00	92,74	92,30
1.2	90,00	60,00	60,00	90,00	100,00	100,00	60,00	100,00
1.3	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,05
2.1	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2.2	100,00	90,00	100,00	85,71	100,00	94,44	80,00	95,87
3.1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00
3.2	40,00	40,00	20,00	40,00	40,00	60,00	40,00	80,00
3.3	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,63
4.1	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,33
4.2	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,45
4.3	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,61
5.1	100,00	100,00	80,00	54,29	93,33	83,33	90,00	92,25
5.2	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,12
5.3	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,24

Таблица 8.1

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

Показатель	МБОУ «Средняя школа №1»	МБОУ «Средняя школа №2»	МБОУ «Средняя школа №4»	МБОУ «Средняя школа №5»	МБОУ «Средняя школа №6»	МБОУ «Средняя школа №7»	МБОУ «Бавленская средняя школа»	МБОУ «Большекузьминская основная школа»
1.1	23,97	30	30	24,31	26,79	25,78	30	29,30
1.2	27	30	27	27	27	18	30	30
1.3	38,37	38,43	38,5	38,12	39,68	38,20	40	40
$К^1$	***89,34***	***98,43***	***95,50***	***89,44***	***93,47***	***81,99***	***100***	***99,30***
2.1	30	30	30	30	30	30	30	30
2.2	23,98	21,81	20,16	21,36	27,86	21,88	28,61	26,47
$К^2$	***89,97***	***86,36***	***83,61***	***85,62***	***96,45***	***86,47***	***97,70***	***94,12***
3.1	18	0	0	18	18	0	0	0
3.2	16	16	24	24	24	16	16	16
3.3	26,66	34,28	22,60	38	36,66	28,80	30	0
$К^3$	***60,67***	***41,71***	***40,96***	***70,50***	***69,50***	***37,60***	***38,50***	***16***
4.1	39,22	37,02	38,86	38,35	39,59	36,96	39,47	40
4.2	37,77	37,02	38,28	36,34	39,69	36,94	39,73	40
4.3	19,66	19,28	19,72	19,68	19,88	19,21	19,85	20
$К^4$	***96,66***	***93,34***	***96,87***	***94,38***	***99,18***	***93,14***	***99,06***	***100***
5.1	22,31	19,33	20,09	21,36	26,80	21,38	28,02	19,41
5.2	18,05	18,84	16,53	16,98	19,79	16,17	19,86	20
5.3	46,65	45,04	45,96	47,26	49,36	46,37	49,34	20
$К^5$	***87,02***	***83,22***	***82,59***	***85,62***	***95,96***	***83,93***	***97,24***	***89,41***

Таблица 8.2

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

Показатель	МБОУ «Большевистская основная школа»	МБОУ «Павловская основная школа»	МБОУ «Макаровская основная школа»	МБОУ «Стенковская основная школа»	МБОУ «Новобусинская основная школа»	МБОУ «Завалинская основная школа»	МБОУ «Литвиновская основная школа»	МБУК «МЦБ»
1.1	30	30	27,99	27,95	28,35	30	27,82	27,69
1.2	27	18	18	27	30	30	18	30
1.3	40	40	40	40	40	40	40	28,82
$К^1$	***97***	***88***	***85,99***	***94,95***	***98,35***	***100***	***85,82***	***96,51***
2.1	30	30	30	30	30	30	30	30
2.2	30	27	30	25,71	30	28,33	24	26,47
$К^2$	***100***	***95***	***100***	***92,86***	***100***	***97,22***	***90***	***97,94***
3.1	0	0	0	0	0	0	0	12
3.2	16	16	8	16	16	24	16	32
3.3	30	0	0	30	30	30	30	28,38
$К^3$	***46***	***16***	***8***	***46***	***46***	***54***	***46***	***72,39***
4.1	40	40	40	40	40	40	40	37,33
4.2	40	40	40	40	40	40	40	39,78
4.3	20	20	20	20	20	20	20	19,92
$К^4$	***100***	***100***	***100***	***100***	***100***	***100***	***100***	***99,43***
5.1	30	30	24	16,28	27,99	24,99	27	27,67
5.2	20	20	20	20	20	20	20	19,82
5.3	50	50	50	50	50	50	50	49,62
$К^5$	***100***	***100***	***94***	***86,29***	***98***	***95***	***97***	***97,12***

Таблица 9

Таблица лиг

	$К^1$	$К^2$	$К^3$	$К^4$	$К^5$	$S_п$
МБОУ «Средняя школа №1»	89,34	89,97	60,67	96,66	87,02	84,73
МБОУ «Средняя школа №2»	98,43	86,36	41,71	93,34	83,22	80,61
МБОУ «Средняя школа №4»	95,50	83,61	40,96	96,87	82,59	79,91
МБОУ «Средняя школа №5»	89,44	85,62	70,50	94,38	85,62	85,11
МБОУ «Средняя школа №6»	93,47	96,45	69,50	99,18	95,96	90,91
МБОУ «Средняя школа №7»	81,99	86,47	37,60	93,14	83,93	76,63
МБОУ «Бавленская средняя школа»	100	97,70	38,50	99,06	97,24	86,50
МБОУ «Большекузьминская основная школа»	99,30	94,12	16	100	89,41	79,77
МБОУ «Большевистская основная школа»	97	100	46	100	100	88,60
МБОУ «Павловская основная школа»	88	95	16	100	100	79,80
МБОУ «Макаровская основная школа»	85,99	100	8	100	94	77,60
МБОУ «Стенковская основная школа»	94,95	92,86	46	100	86,29	84,02
МБОУ «Новобусинская основная школа»	98,35	100	46	100	98	88,47
МБОУ «Завалинская основная школа»	100	97,22	54	100	95	89,24
МБОУ «Литвиновская основная школа»	85,82	90	46	100	97	83,76
Среднее значение по критериям	93,17	93,02	42,50	98,18	91,68	83,71

	$К^1$	$К^2$	$К^3$	$К^4$	$К^5$	$S_п$
МБУК «МЦБ»	96,51	97,94	72,39	99,43	97,12	92,68

4.4. Результаты НОК УОД по каждой образовательной организации с рекомендациями по улучшению деятельности

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Средняя школа №1»

359 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	23,97
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	38,37
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***89,34***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	23,98
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***89,97***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	18
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	26,66
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***60,67***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	39,22

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	37,77
14.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,66
	Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^4$		***96,66***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	22,31
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	18,05
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	46,65
	Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^5$		***87,02***
	Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)		**84,73**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	267
Нейтральные	56
Неудовлетворенные (Критики)	36
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	64

Значение индекса NPS превышает 50, что говорит о хорошем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации.

Выявлено 36 мнений из категории «критик», из которых 14 респондентов не смогли аргументировать свое ответ; 15 респондентов не удовлетворены образовательным процессом (нехватка педагогов, неудовлетворенность профессионализмом и квалификацией некоторых педагогов, качество образования, неудовлетворенность методами преподавания, неинтересной подачей материала, общей некомфортной атмосферой; обучение в две смены, шестидневная учебная неделя, загруженность предметами, далекими от выбранного профиля), 5 респондентов не удовлетворены материально-техническим обеспечением (состояние санитарно-гигиенических помещений: запах, отсутствие щеколд, наличие тараканов, «неприятно пить воду», сбор денег на ремонт), 2 респондента учатся из-за близкого расположения к дому.

Итоговое значение критерия составляет 85 баллов, что определяет нахождение в «зеленой» зоне.

Результаты открытого опроса

Респонденты в целом показывают высокую удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг.

Основным недостатком респонденты многократно отмечают отсутствие оборудованной территории, прилегающей к школе: отсутствие оборудованной спортивной площадки; отсутствие места для хранения спортивного инвентаря (лыж и пр., отсутствие велосипедной стоянки); недостаточное освещение территории; тяжело попасть в школу: открыты не все двери забора, неудобно детям обходить школу, т.к. нет тропинки (нет асфальта), вокруг забора грязно; отсутствие парковки, на которой можно безопасно высадить обучающегося.

Отмечена неудовлетворенность некоторых респондентов (многократно):

- условиями санитарно-гигиенических помещений: запах, неприятно находиться, отсутствие туалетной бумаги;
- качеством питания: высокая стоимость, невкусная еда, холодная, антисанитария (тараканы);
- ограничение доступа к питьевой воде.

Одновременно с этим респонденты отмечают вкусное питание (пицца, свежий хлеб).

Неудовлетворенность организационными условиями: шестидневная учебная неделя; большое количество предметов не по профилю (экзаменов ЕГЭ); большой объем домашней работы; неудобное расписание.

Незначительная неудовлетворенность образовательным процессом:

- недостаточное количество дополнительных образовательных программ (респонденты отмечают нехватку технических кружков, спортивных кружков для обучающихся начальной школы, кружка шахмат);
- частая смена педагогов начальной школы, нехватка педагогов-предметников.

Относительно атмосферы и микроклимата некоторыми респондентами отмечены случаи невежливости со стороны сотрудников (педагоги, уборщицы); недостаточная толерантность к обучающимся.

Отмечена неудовлетворенность навигацией сайта («непонятно, в каком окне смотреть расписания, бланки для заполнения согласия на отсутствие ребенка»).

Из достоинств респонденты отмечают: удачное расположение организации, доброжелательную и дружественную атмосферу.

Отмечены высокий профессионализм руководства и педагогического состава школы: обеспечен высокий уровень взаимодействия между образовательной организацией, родителями и детьми (организуются позитивно оцениваемые совместные мероприятия). Обучающимися отмечено доброжелательное отношение со стороны педагогов, их отзывчивость, индивидуальный подход к каждому обучающемуся. Многократно отмечена удовлетворенность респондентов школьными традициями, различными организуемыми мероприятиями, в т.ч. выездными (конкурсы, соревнования, походы). Отмечен достаточный уровень материально-технической базы. Отмечена хорошая работа электронного дневника (его удобство).

Эксперт по сайту

Оформление сайта хорошее, цветовое решение приятное. Есть адаптированная версия для слабовидящих. Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует

требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией с помощью электронных сервисов на официальном сайте не реализовано: с момента обращения ответа не поступило.

Рекомендации

- заложить в программу развития оборудование территории, прилегающей к школе, с учетом выявленных недостатков;
- обеспечить удовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений;
- обеспечить соблюдение температурного режима в зимний период;
- обеспечить доступ к питьевой воде;
- реализовать мероприятия, направленные на повышение качества питания;
- рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг (возможно проведение мониторинга по данной тематике);
- продолжить повышать уровень квалификации педагогического состава, особенно в следующих направлениях: программ адаптации детей-мигрантов в образовательной среде; современных технологий обучения: «перевернутый класс» – поможет снизить нагрузку в школе, принимать участие в образовательном процессе обучающимся, пропускающим занятия по каким-то причинам; рассмотреть различные формы образования для старших классов, для лиц с ОВЗ (заочная, дистанционная и т.д.).

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте:

- о спортивных мероприятиях;
- ссылки на личные страницы педагогов;
- аннотации к всему перечню дисциплин.

Изменить шрифт и расстояние между строками. Изменить контент: сделать так, чтобы он был в зоне видимости на всех страницах. Добавить фотографии всех педагогов. Сделать более четким название организации на верхней панели сайта. Форма обратной связи на официальном сайте есть, но с момента обращения оперативного ответа не было получено (прошло 2 недели), в связи с этим необходимо наладить оперативность взаимодействия с потребителями образовательных услуг.

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Средняя школа №2»

121 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	30
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	38,43
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***98,43***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	21,81
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***86,36***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	34,28
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***41,71***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	37,02
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	37,02

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,28
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^4$			***93,34***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	19,33
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	18,84
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	45,04
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^5$			***83,22***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**80,61**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	78
Нейтральные	27
Неудовлетворенные (Критики)	16
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	51

Значение индекса NPS на уровне 50, что говорит о достаточно хорошем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлено 16 мнений «критиков», 9 респондентов не смогли аргументировать свою позицию; 6 респондентов не удовлетворены качеством образовательного процесса (недостаточный уровень профессионализма педагогического состава, недостаточный уровень качества образования, нехватка/частая смена учителей, большая нагрузка на обучающихся), 1 респондент не удовлетворен уровнем материально-технического обеспечения (нехватка учебников)

Стоит отметить, что уровень респондентов из категории «нейтральные» составляет почти 20%, что говорит о том, что около пятой части респондентов скорее вынуждены пользоваться услугами обследуемой организации, но при этом не будут ее рекомендовать по каким-то причинам. Необходимо проводить более углубленное исследование мнений респондентов в данном контексте.

Итоговое значение критерия составляет 81 балл, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Средняя школа №2» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Отмечена неудовлетворенность материально-техническим обеспечением: старая мебель, отсутствие ремонта (протекает потолок, щели в окнах), отсутствие пандуса. Недостаточное оборудование учебно-практическими материалами. Неудовлетворенность транспортной доступностью - тяжело добираться до школы (дети не успевают на автобус из/в Беречино).

Отмечена неудовлетворенность качеством питания.

Выявлена удовлетворенность профессионализмом педагогического состава, качеством реализации образовательных программ, высокий уровень подготовки к экзаменам; также отмечены доброжелательность, отзывчивость, заботливость. Работает большое число специалистов: дефектолог, психолог с детьми, социальный педагог. Выявлена удовлетворенность группами продленного дня. Однако, есть и недостатки: отсутствие в некоторых классах занятий по трудовому обучению.

Рекомендации

Обследуемая образовательная организация имеет отличный потенциал и находится на стадии активного развития, требуется дополнительное финансирование на улучшение состояния здания, внутренних помещений, территории.

Рассмотреть возможность поэтапного ремонта и постепенной замены мебели. Реконструировать спортивные объекты с обновлением оборудования. Реализовать мероприятия, направленные на улучшение качества питания, разнообразить меню. Осуществить диверсификацию программ дополнительного образования в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг (необходим мониторинг запросов).

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- государственном образовательном стандарте;
- общем собрании школы, о педагогическом совете и т.д. в разделе «Информация о структуре и об органах управления образовательной организации»;
- аннотации ко всему перечню дисциплин;
- спортивных мероприятиях;
- всех педагогах образовательной организации;
- информации в разделе «Профориентация (виртуальный кабинет)».

В разделе «Информация о структуре и об органах управления образовательной организации» сделать действительными ссылки на представленные положения (об общем собрании школы, о педагогическом совете и т.д.). Сделать действительной ссылку на государственный стандарт в разделе «Образовательные стандарты». Структурировать информацию в разделах, посвященных учителям разных направленностей (естественнонаучная, прикладная и т.д.). Дополнить раздел, посвященный педагогам, фотографиями, ссылками на их персональные сайты. Наполнить информацией раздел «Преподаватели». Информацию в разделе «Профориентация (виртуальный кабинет)» представить в более развернутом виде.

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Средняя школа №4»

421 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	30
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	38,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***95,50***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	20,16
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***83,61***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	24
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	22,60
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***40,96***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	38,86
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	38,28

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,72
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^4$			***96,87***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	20,09
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	16,53
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	45,96
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^5$			***82,59***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**79,91**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	282
Нейтральные	88
Неудовлетворенные (Критики)	51
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	55

Значение индекса NPS больше 50, что говорит об хорошем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлены 51 мнение категории «критиков», 26 респондентов не смогли аргументировать свою позицию; 6 респондентов не удовлетворены материально-техническим обеспечением (старое тесное здание, нужны помещения, капитальный ремонт, несоблюдение температурного режима в зимний период, отсутствие спортивной площадки, забора по периметру, недостаточное освещение территории, прилегающей к школе, 14 респондентов проявили неудовлетворенность качеством образовательного процесса (нехватка педагогов, средний уровень профессионализма учителей, уровень качества образования, отношение к обучающимся), 4 респондента осознают, что есть организации гораздо более хорошие, но по каким-то причинам остаются в этой («учиться где-то надо»).

Стоит отметить, что уровень респондентов из категории «нейтральные» составляет 20%, что говорит о том, что около пятой части респондентов скорее вынуждены пользоваться услугами обследуемой организации, но при этом не будут ее рекомендовать по каким-то причинам. Необходимо проводить более углубленное исследование мнений респондентов в данном контексте.

Итоговое значение критерия составляет 80 баллов, что определяет нахождение в «светло-зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Средняя школа №4» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Основные выявленные недостатки обследуемой образовательной организации – двухсменный график работы школы, шестидневная учебная неделя, переполненная школа, нехватка кабинетов, нехватка педагогов, специалистов (логопедов), недостаточное количество реализуемых дополнительных образовательных программ; устаревшее материально-техническое обеспечение здания, помещений – связаны с планируемым переездом в новое здание.

В меньшей степени проявлены жалобы по следующим пунктам:

- неудовлетворенность выбранной для образовательного процесса литературой по английскому языку;
- неудовлетворенность качеством питания (холодное, оплачивается не для всех категорий многодетных/малоимущих);
- неудовлетворительная доступность питьевой воды для второй смены (столовая закрывается раньше, чем заканчиваются занятий);
- неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений (отсутствие чистоты, бумаги, мыла, сушилок);
- удаленность от центра города и от других объектов образования (Дворец спорта, музыкальная школа, Дом культуры).

Отдельно отмечено неудовлетворительное состояние доступной среды для обучающихся с ОВЗ (нет пандуса).

Одновременно с недостатками отмечены и сильные стороны. Многократно отмечена удовлетворенность организационной составляющей образовательного процесса.

Выявлен высокий уровень удовлетворенности профессионализмом педагогического состава, качеством образования. Отмечена слаженная работа и сплоченность коллектива. Отмечена удовлетворенность школьными мероприятиями, традициями школы, например, общешкольными туристическими слетами. Отмечено наличие детского самоуправления, наличие школьного телевидения. Условия в целом определены как комфортные.

Рекомендации

По возможности постараться переехать в новое здание, что решит подавляющее большинство выявленных проблем. Обеспечить доступ к питьевой воде в вечернее время. Проследить за улучшением условий санитарно-гигиенических помещений. Продолжить развитие образовательной организации в том же ключе.

Форма обратной связи на официальном сайте работает, ответ на запрос поступил.

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- аннотациях ко всему перечню дисциплин;
- стаже на текущей должности руководителей образовательной организации.

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Средняя школа №5»

219 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	24,31
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	38,12
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***89,44***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	21,36
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***85,62***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	18
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	24
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	38
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***70,50***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	38,35
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	36,34

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,68
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^4$			***94,38***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	21,36
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	16,98
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	47,26
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^5$			***85,62***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**85,11**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	156
Нейтральные	40
Неудовлетворенные (Критики)	23
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	61

Значение индекса NPS превышает 50, что говорит о хорошем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлены 23 мнения «критиков», 12 респондентов не смогли аргументировать свою позицию, 5 респондентов недовольны обучением во вторую смену, 4 респондента осознают, что уровень организации средний, что есть лучше, но по каким-то причинам остаются в ней; остальные респонденты не удовлетворены организационной составляющей образовательного процесса (большой объем домашних заданий, неравномерный график, несоблюдение режима отдыха), отметили нехватку учителей, недостаточно хорошее состояние санитарно-гигиенических помещений.

Итоговое значение критерия составляет 85 баллов, что определяет нахождение МБОУ «Средняя школа №5» в «зеленой» зоне.

Результаты открытого опроса

Основным выявленным недостатком является обучение в две смены и, как следствие, нехватка педагогов. Выявлена неудовлетворенность материально-техническими условиями: само здание старое, обветшалое, необходим ремонт здания и помещений. Выявлена неудовлетворенность состоянием санитарно-гигиенических помещений; температурным режимом; качеством питания (невкусно, однообразно).

Отмечена неудовлетворенность прилегающей к образовательной организации территории (недостаточное освещение, перед входом образуется большая лужа в дождливую погоду); нет парковки для машин.

Одновременно с недостатками выявлены и достоинства. Респонденты многократно отмечают свою удовлетворенность профессионализмом

педагогического состава, его компетентностью, справедливостью, доброжелательностью, отзывчивостью, индивидуальным подходом к обучающимся. Выявлена удовлетворенность спектром дополнительных образовательных программ, внеурочной деятельностью, участием в различных мероприятиях (конкурсах, соревнованиях и т.п.).

Рекомендации

Обеспечить развитие материально-технических условий, заложить поэтапный ремонт помещений в программу развития образовательной организации. Заложить в программу развития оборудование территории, прилегающей к школе, с учетом выявленных недостатков. Обеспечить удовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить соблюдение температурного режима. Реализовать мероприятия, направленные на повышение качества питания.

Рассмотреть возможность применения современных образовательных технологий, направленных на снижение нагрузки на обучающихся и педагогов (например, «перевернутый класс»). Проводить дальнейшую работу по улучшению взаимодействия родителей с образовательной организацией. Необходима диверсификация дополнительных образовательных программ.

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- аннотациях ко всему перечню дисциплин;
- методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- полной информации и педагогах.

В разделе «Образование» сделать активной ссылку на Положение о языке обучения. Информация об электронной форме обучения и о дистанционных образовательных технологиях из раздела «Образование» переместить в раздел «Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности». Систематизировать и сделать тему для информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Перенести информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года из раздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в раздел «Финансово-хозяйственная деятельность».

Реализовать на официальном сайте систему оперативного взаимодействия с потребителями образовательных услуг.

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Средняя школа №6»

394 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	26,79
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	39,68
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***93,47***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	27,86
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***96,45***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	18
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	24
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	36,66
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***69,50***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	39,59
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	39,69

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,88
	Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^4$		***99,18***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	26,80
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	19,79
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	49,36
	Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^5$		***95,96***
	Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)		**90,91**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	352
Нейтральные	31
Неудовлетворенные (Критики)	11
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	87

Значение индекса NPS гораздо выше 50, что говорит хорошем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлены 11 мнений «критиков», 5 из которых не смогли аргументировать свой ответ; 3 респондента не удовлетворены материально-техническим обеспечением: старое здание, требующее ремонта, отсутствие зоны отдыха, 1 респондент не удовлетворен качеством преподавания (отношение педагогов к детям), 1 респондент знает об организациях с более лучшими условиями, 1 респондент только начал свое взаимодействие со школой, поэтому не смог дать ответ.

Итоговое значение критерия составляет 91 балл, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Средняя школа №6» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Выявлена основная неудовлетворенность - материально-техническими условиями (обветшалость здания, нехватка помещений, недостаточно комфортная зона отдыха и релаксации). Отмечена нехватка педагогов, медицинских работников. Выявлена неудовлетворенность отсутствием уроков черчения, недостатком творческой составляющей образовательного процесса.

В целом недостатков выявлено немного, удовлетворенность потребителей образовательных услуг на достаточно хорошем уровне. Выявлена удовлетворенность профессионализмом руководящего и педагогического состава, высокая удовлетворенность качеством образовательных услуг, наличием внеурочной деятельности, выездных мероприятий (конкурсы, олимпиады);

отмечен индивидуальный подход к обучающимся. Респондентами отмечена благоприятная атмосфера.

Рекомендации

Обеспечить улучшение материально-технических условий, обустройство комфортных зон отдыха и релаксации, заложить поэтапный ремонт помещений в программу развития образовательной организации. Постараться продумать условия привлечения в образовательную организацию молодых педагогов. При необходимости обратить внимание на развитие доступной среды.

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- категории педагогов;
- фотографии педагогов;
- аннотации к таким дисциплинам, как биология и ОБЖ.

Совершенствовать систему оперативного ответа на обращения на сайте.

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №7 им. Н.К. Крупской»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности
МБОУ «Средняя школа №7»

303 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	25,78
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	38,20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***81,99***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	21,88
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***86,47***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	28,80
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***37,60***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	36,96
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	36,94

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,21
	Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[4]		***93,14***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	21,38
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	16,17
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	46,37
	Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[5]		***83,93***
	Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)		**76,63**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	216
Нейтральные	60
Неудовлетворенные (Критики)	27
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	62

Значение индекса NPS выше 50, что говорит о достаточно хорошем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлены 27 мнений «критиков», 5 из которых не смогли аргументировать свою оценку; 7 респондентов недовольны качеством образования, руководством, педагогическим составом, уровнем взаимодействия сотрудников школы с родителями, 6 респондентов недовольны шестидневной учебной неделей, 4 респондентов знают о более хороших организациях, а свою школу оценивают, как «среднюю», 4 респондента отмечают недостаточный уровень материально-технического обеспечения (состояние помещений, оборудования), 1 респондент помнит о своей удовлетворенности школой в прошлом, поскольку являлась ее обучающимся.

Стоит отметить, что уровень респондентов из категории «нейтральные» составляет почти 20%, что говорит о том, что около пятой части респондентов скорее вынуждены пользоваться услугами обследуемой организации, но при этом не будут ее рекомендовать по каким-то причинам. Необходимо проводить более углубленное исследование мнений респондентов в данном контексте.

Итоговое значение критерия составляет 77 баллов, что определяет нахождение в «светло-зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Средняя школа №7» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Основными недостатками респонденты определили обучение в две смены, шестидневная учебная неделя. Нехватка педагогов (педагогов-предметников, молодых педагогов)

Респондентами отмечена обветшалость здания, тесные помещения. Один спортивный зал, которого недостаточно для полной реализации программ спорта. Небольшая прилегающая к школе территории (тяжело проводить линейки), маленькая спортивная площадка (нет места для хранения спортивного инвентаря), маленький вестибюль. Частое отсутствие туалетной бумаги. Доступная среда реализована минимально.

Отмечена частичная доступность питьевой воды. О питании отзывы противоречивые: наряду с большим количеством позитивных отзывов есть и негативные (маленькие порции, невкусная еда).

Несмотря на некоторые недостатки, отмечена высокая удовлетворенность профессионализмом педагогического состава, образовательным процессом в целом.

Рекомендации

Обеспечить улучшение материально-технических условий, заложить поэтапный капитальный ремонт здания в программу развития образовательной организации. Рассмотреть возможность оборудования спортивной площадки и мест для хранения спортивного инвентаря. Продолжить работы по улучшению качества питания, следить за обеспечением питьевого доступа. Постараться продумать условия привлечения в образовательную организацию молодых педагогов. При необходимости обратить внимание на развитие доступной среды.

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- организации обратной связи;
- электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- фотографии педагогов;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Систематизировать информацию об общем стаже и о стаже на текущей должности у руководителей и педагогов образовательной организации. Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.

МБОУ «Бавленская средняя школа»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Бавленская СОШ»

152 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	30
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***100***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	28,61
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***97,70***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***38,50***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	39,47
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	39,73

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,85
	Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^4$		***99,06***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	28,02
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	19,86
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	49,34
	Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^5$		***97,24***
	Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)		**86,50**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	142
Нейтральные	9
Неудовлетворенные (Критики)	1
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	93

Значение индекса NPS гораздо выше 50, что говорит о высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлено мнение 1 «критика», который мотивировал свою неудовлетворенность нехваткой специалистов.

Итоговое значение критерия составляет 87 баллов, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Бавленская СОШ» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Уровень неудовлетворенности респондентов по данной образовательной организации достаточно низкий. Отмечен износ здания в целом, небольшие помещения или их нехватка. Небольшая спортивная площадка, что также вызывает у респондентов дискомфорт. Отмечена неудовлетворенность качеством питания; несоблюдение температурного режима.

Одновременно с неудовлетворенностью некоторыми параметрами, отмечен высокий профессионализм и квалификация педагогического состава. Респондентами отмечена доброжелательная атмосфера, комфортный микроклимат. Материально-техническая база оценена респондентами как очень хорошая (обеспеченность современной техникой). Отмечена высокая удовлетворенность организуемыми школой различными мероприятиями (соревнования, экскурсии, походы и т.д.), помимо прочего, школа известна достижениями обучающихся и победами на мероприятиях различного уровня.

Рекомендации

Обеспечить улучшение материально-технических условий, заложить поэтапный капитальный ремонт здания в программу развития образовательной организации. Рассмотреть возможность оборудования спортивной площадки. Продолжить работы по улучшению качества питания. Постараться продумать условия привлечения в образовательную организацию молодых педагогов. При необходимости обратить внимание на развитие доступной среды.

Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг (например, музыкальное, хореографическое направления).

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- аннотациях к трем дисциплинам: иностранный язык, технология, физическая культура;
- стаже на текущей должности руководителей образовательной организации;
- ссылки на ФГОС начального и среднего общего образования не работают;
- добавить фотографии педагогов.

МБОУ «Большекузьминская основная общеобразовательная школа»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Большекузьминская основная школа»

17 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,30
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***99,30***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	26,47
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***94,12***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***16***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	40

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^4$			***100***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	19,41
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	20
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^5$			***89,41***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**79,77**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	11
Нейтральные	6
Неудовлетворенные (Критики)	0
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	65

Значение индекса NPS выше 50, что говорит о достаточно хорошем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Мнений респондентов из категории «критик» не выявлено, что также является показателем хорошего уровня удовлетворенности.

Итоговое значение критерия составляет 80 баллов, что определяет нахождение в «светло-зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Большекузьминская основная школа» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Отмечена удовлетворенность профессионализмом и уровнем квалификации руководящего и педагогического состава, индивидуальный подход к обучающимся. Однако, выявлен недостаток педагогов-предметников. Малокомплектность определена как небольшой недостаток, тем не мене, ввиду этого факта респонденты проявляют удовлетворенность индивидуальным подходом к каждому обучающему; также респонденты не удовлетворены отсутствием старших классов. Удовлетворенность организацией и участием в мероприятиях. Отмечена удовлетворенность прилегающей территорией, однако, дорога к школе недостаточно оборудована (плохой асфальт, тяжело добраться).

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий (оборудование спортивной площадки). Продумать алгоритм действий по улучшению качества дорожного покрытия до организации и на ее территории, а также о школьном

транспорте. Продумать условия привлечения в образовательную организацию молодых специалистов. Обеспечить условия повышения квалификации руководящего и педагогического состава, особенно в области современных тенденций образования, технологий, средств. Продумать возможность введения группы продленного дня.

Форма обратной связи на официальном сайте работает, ответ на запрос поступил.

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- аннотациях к таким дисциплинам, как история, химия, физическая культура, МХК;
- информации по теме трудоустройства выпускников;
- положениях в разделе «Информация о структуре и об органах управления образовательной организации»;
- наименовании направления подготовки педагогов;
- условиях питаниях в организации;
- наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Добавить фотографии как педагогического состава, так и руководящего. Перенести в раздел «Документы» из раздела «Финансово-хозяйственная деятельность» план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации. Реализовать быстрый прием обращений.

МБОУ «Большевистская основная общеобразовательная школа»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности «Большевистская средняя школа»

18 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	30
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***97***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***100***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***46***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	40

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[4]			***100***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	30
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	20
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[5]			***100***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**88,60**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	18
Нейтральные	0
Неудовлетворенные (Критики)	0
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	100

Значение индекса NPS максимальное, что говорит об очень высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Мнений респондентов из категории «критик» не выявлено, что также является показателем хорошего уровня удовлетворенности.

Итоговое значение критерия составляет 89 баллов, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Большевистская основная школа» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Респонденты почти единодушно высказали свою удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности. Не удовлетворены отсутствием блока средней школы и объединением классов.

Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом руководящего и педагогического состава, качеством образования, отмечается индивидуальный подход. Отмечены комфортные условия, хорошее качество питания.

Рекомендации

Обеспечить улучшение материально-технических условий, заложить данный процесс в программу развития образовательной организации (обновление окон, оборудование спортивной площадки, обновление компьютерной техники, восстановить ограждение вокруг школы).

Продумать условия привлечения в образовательную организацию молодых специалистов. Обеспечить условия повышения квалификации руководящего и педагогического состава, особенно в области актуальных тенденций образования, современных технологий, средств, в частности, в области возможностей и особенностей разноуровнего обучения, работы с разновозрастными группами – это поможет в дальнейшем получить максимальный результат в существующих условиях, повысить качество образования, повысить уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг.

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- актуальной информации об учебных планах реализуемых образовательных программ;
- актуальной информации о календарных учебных графиках с приложением их копий;
- ФГОС среднего общего образования;
- наличии или отсутствии структурного подразделения.

Добавить фотографии педагогов и руководителей. Взаимодействие с образовательной организацией с помощью электронных сервисов на официальном сайте не реализовано: с момента обращения ответа не поступило. Реализовать прием обращений, используя электронные ресурсы на сайте образовательной организации.

МБОУ «Павловская основная общеобразовательная школа»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Павловская основная школа»

10 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	30
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***88***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	27
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***95***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***16***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	40

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^4$			***100***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	30
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	20
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^5$			***100***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**79,80**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	10
Нейтральные	0
Неудовлетворенные (Критики)	0
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	100

Значение индекса NPS максимальное, что говорит об очень высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Мнений респондентов из категории «критик» не выявлено, что также является показателем хорошего уровня удовлетворенности.

Итоговое значение критерия составляет 80 баллов, что определяет нахождение в «светло-зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Павловская основная школа» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Уровень удовлетворенности в данной организации очень хороший. Основные недостатки: недостаточная оснащение образовательного процесса (спортивный инвентарь), некомфортная доставка обучающихся.

Отмечена единодушная удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом руководящего и педагогического состава, индивидуальный подход, организация участия в различных мероприятиях.

Рекомендации

Направить свое внимание на улучшение материально-технических условий, подумать о возможности приобретения более комфортного школьного транспорта. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- наименования подготовки педагогов;
- положения о режиме занятий обучающихся.

Добавить фотографии педагогов. Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.

МБОУ «Макаровская основная общеобразовательная школа»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Макаровская основная школа»

15 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,99
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***85,99***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***100***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	8
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***8***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	40

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[4]			***100***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	24
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	20
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[5]			***94***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**77,60**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	12
Нейтральные	3
Неудовлетворенные (Критики)	0
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	80

Значение индекса NPS гораздо выше 50, что говорит о высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Мнений респондентов из категории «критик» не выявлено, что также является показателем хорошего уровня удовлетворенности.

Итоговое значение критерия составляет 78 баллов, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Макаровская основная школа» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Уровень удовлетворенности в данной организации очень хороший. Основные недостатки: удаленность от административных центров (нет возможности реализовать потребность в дополнительном образовании), износ внутренних помещений, несоблюдение температурного режима в зимний период.

Отмечена единодушная удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом руководящего и педагогического состава, доброжелательная атмосфера индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Рекомендации

Направить свое внимание на улучшение материально-технических условий (обновление компьютерной техники и прочего оборудования). Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг. Обеспечить условия повышения квалификации руководящего и педагогического состава, особенно в области актуальных тенденций образования, современных технологий,

средств, в частности, в аспекте реализации дополнительных образовательных программ. Рассмотреть возможность сетевого взаимодействия с МБУК «МЦБ» (филиал в п. Металлист) с целью совместной реализации дополнительных образовательных программ – у библиотеки отличный опыт в данном виде деятельности, реализация совместных программ может значительно повлиять на качество образования.

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.

МБОУ «Стенковская основная школа»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Стенковская основная школа»

35 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,95
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***94,95***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	25,71
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***92,86***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***46***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	40

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[4]			***100***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	16,28
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	20
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[5]			***86,29***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**84,02**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	19
Нейтральные	13
Неудовлетворенные (Критики)	3
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	46

Значение индекса NPS немного ниже 50, что говорит о достаточно хорошем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлены 3 мнения респондентов из категории «критик», которые не смогли аргументировать свою позицию.

Стоит отметить, что уровень респондентов из категории «нейтральные» составляет почти 40%, что говорит о том, что около половины респондентов предположительно скорее вынуждены пользоваться услугами обследуемой организации, но при этом не будут ее рекомендовать по каким-то причинам. Необходимо проводить более углубленное исследование мнений респондентов в данном контексте.

Итоговое значение критерия составляет 84 балла, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Стенковская основная школа» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Уровень удовлетворенности в данной организации очень хороший. Основным выявленным недостатком являются отдельные аспекты материально-технических условий: износ внутренних помещений, отсутствие оборудованного спортивного зала, небольшие помещения для занятий и/или их нехватка.

Отмечена единодушная удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательная атмосфера, индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий: ремонт внутренних помещений (в т.ч. холла), ремонт и оборудование спортивного зала, обновление компьютерной техники. Продумать алгоритм действий по улучшению качества дорожного покрытия до организации и на ее территории. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг (в т.ч. технология).

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- фотографии руководителей и педагогов;
- наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- наименование образовательной программы;
- событиях в школе для раздела «Новости».

Наладить работу на официальном сайте обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Сделать активной ссылки на «Сетевой график (дорожная карта) по введению ФГОС ООО на 2014-2020 гг.» и на Положение о портфолио учащегося начальных классов. Систематизировать информацию об оказании платных образовательных услугах.

МБОУ «Новобусинская основная школа»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Новобусинская основная школа»

15 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,35
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***98,35***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***100***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***46***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	40

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[4]			***100***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	27,99
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	20
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[5]			***98***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**88,47**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	14
Нейтральные	1
Неудовлетворенные (Критики)	0
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	93

Значение индекса NPS гораздо выше 50, что говорит о высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Мнений респондентов из категории «критик» не выявлено, что также является показателем хорошего уровня удовлетворенности.

Итоговое значение критерия составляет 89 баллов, что определяет нахождение в «светло-зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Новобусинская основная школа» недостаточно расположены к дистанционным формам общения, реакция на проведение процедуры НОК УОД не была оперативной, однако, процесс был успешно завершен.

Результаты открытого опроса

Уровень удовлетворенности в данной организации очень хороший. Основным выявленным недостатком являются отдельные аспекты материально-технических условий: недостаточное оснащение спортивного зала и спортивной площадки, оснащение образовательного процесса (компьютерная техника, интерактивные доски, оборудование для практических занятий и т.д.).

Отмечена единодушная удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательная атмосфера, индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий: ремонт и оборудование спортивного зала, обновление/приобретение современной техники и т.п. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных

образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг (в т.ч. технология).

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- наименовании подготовки;
- наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Добавить фотографии руководителей и педагогического состава. Активизировать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.

МБОУ «Завалинская основная школа»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Завалинская основная школа»

18 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	30
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***100***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	28,33
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***97,22***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	24
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***54***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	40

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^4$			***100***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	24,99
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	20
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^5$			***95***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**89,24**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	15
Нейтральные	3
Неудовлетворенные (Критики)	0
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	83

Значение индекса NPS гораздо выше 50, что говорит о высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Мнений респондентов из категории «критик» не выявлено, что также является показателем хорошего уровня удовлетворенности.

Итоговое значение критерия составляет 89 баллов, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Завалинская основная школа» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Уровень удовлетворенности в данной организации очень хороший. Основным выявленным недостатком являются отдельные аспекты материально-технических условий: недостаточная оснащение спортивного зала, кабинета технологии.

Отмечена единодушная удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательная атмосфера, индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий: рассмотреть возможность поиска помещения для спортивного зала и его оборудование. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг (в т.ч. технология). При необходимости обратить внимание на развитие доступной среды.

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- фотографии руководителей и педагогического состава;
- повышении квалификации педагогов;
- аннотаций ко всему перечню дисциплин.

МБОУ «Литвиновская основная школа»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Литвиновская основная школа»

10 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,82
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***85,82***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	24
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***90***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***46***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	40

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[4]			***100***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	27,69
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	30
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	28,82
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[5]			***96,51***
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			**83,76**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	9
Нейтральные	1
Неудовлетворенные (Критики)	0
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	90

Значение индекса NPS гораздо выше 50, что говорит о высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Мнений респондентов из категории «критик» не выявлено, что также является показателем хорошего уровня удовлетворенности.

Итоговое значение критерия составляет 84 балла, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МБОУ «Литвиновская основная школа» недостаточно расположены к дистанционным формам общения, реакция на проведение процедуры НОК УОД не была оперативной, однако, процесс был успешно завершен.

Результаты открытого опроса

Уровень удовлетворенности в данной организации очень хороший. Основным выявленным недостатком являются отдельные аспекты материально-технических условий: обветшалость здания и внутренних помещений, отсутствие/недостаточное оснащение спортивного зала.

Отмечена единодушная удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательная атмосфера, индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-технических условий: рассмотреть возможность поиска помещения для спортивного зала и его оборудование, обновление/приобретение современной техники. Включить в программу развития поэтапное исполнение капитального ремонта. Рассмотреть возможность

диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг (в т.ч. технология). При необходимости обратить внимание на развитие доступной среды.

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

- порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- наименовании образовательной программы;
- наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте форму обратной связи.

МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека»

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности МБУК «МЦБ»

2373 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,69
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	28,82
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^1$			***96,51***
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	26,47
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^2$			***97,94***
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	12
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	32
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	28,38
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов $К^3$			***72,39***
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4	37,33
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	39,78

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,92
	Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[4]		***99,43***
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	27,67
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	19,82
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	49,62
	Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К[5]		***97,12***
	Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)		**92,68**

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	2189
Нейтральные	157
Неудовлетворенные (Критики)	27
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	91

Значение индекса NPS гораздо выше 50, что говорит об очень высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлены 27 мнений респондентов из категории «критик», 17 из которых не смогли аргументировать свою оценку; 7 респондентов в целом довольны, но знают о более лучших вариантах, 1 не удовлетворен качеством обслуживания, 2 респондента говорят о необходимости финансовых вложений, об улучшении материально-технических условий: библиотека нравится, но необходимы улучшения (недостаточно пространства для проведения мероприятий, применения инновационных технологий).

Итоговое значение критерия составляет 93 балла, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МБУК «МЦБ» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Результаты открытого опроса

Выявленные основные недостатки можно представить следующим образом.

- Неудовлетворенность количеством/качеством литературы:
- недостаточный выбор периодических изданий, в т.ч. специализированной тематики: детской для разных возрастных категорий, для представителей разных полов.
- отсутствие или недостаточное количество книг в соответствии со школьной программой;
- недостаточный выбор специализированной литературы по тематикам (православная литература, литература по вязанию, игровой индустрии), по возрасту (например, подростковой);

- недостаточное количество современной литературы, новинок.

Неудовлетворенность материально-техническими условиями:

- маленькие помещения (особенно заметно при проведении мероприятий), тесный абонементный отдел (мало книг в свободном доступе);
- обветшалость мебели, отсутствие магнитно-маркерной доски;
- недостаточное количество или не современная оргтехника (в каких-то из филиалов, возможно отсутствие);
- недостаточное оснащение мультимедийной техникой (экран для проекторов/мультимедийные доски для проведения мероприятий);
- недостаточно оборудованные санитарно-гигиенические помещения (в каких-то из филиалов, возможно отсутствие).
- Недостаточное финансирование (в т.ч. размер заработной платы).
- Недостаточное оборудование зданий библиотеки (основного и филиалов) для лиц с ОВЗ: не везде есть пандус, тесные помещения, в которых тяжело передвигаться.
- Не все респонденты удовлетворены режимом работы: студент приезжает только на выходные и не успевает, работающие родители не успевают с детьми)

Помимо прочего, не везде обеспечен питьевой режим (нет кулера); не везде организована зона отдыха; удаленность от образовательной организации.

Сложность в использовании электронного каталога: не всегда удается найти информацию с первого раза. Недостаточное использование современных технологий.

Выявлена высокая удовлетворенность предоставляемыми библиотекой услугами несмотря на выявленные недостатки. Библиотека является просветительским и культурным центром района, который объединяет различные категории людей, а также реализует большое количество различных просветительских и образовательных программ. Респондентами отмечена отличная слаженная работа коллектива библиотеки (и филиалов), удовлетворенность созданной уютной атмосферой, комфортной средой (в т.ч. зоны отдыха) и микроклиматом. Отмечены профессионализм руководящего состава, специалистов и других сотрудников, отзывчивость и доброжелательность. Многократно отмечена удовлетворенность респондентов наличием в библиотеке (и филиалах) дополнительных услуг: функционирует центр правовой информации, имеется возможность сделать копии документов или распечатать их, воспользоваться помощью в использовании портала «Госуслуги», возможность использовать Интернетом, пользоваться электронными сервисами.

Многократно выражена благодарность организации за широкий спектр проводимых мероприятий: образовательные (курсы, кружки, викторины, квесты и т.п.), просветительские (литературные встречи, в т.ч. онлайн-встречи, встречи по тематике краеведения, выставки различной направленности), досуговая («Клуб выходного дня» и т.п.), за возможность встречаться с интересными людьми.

Отдельно отмечено, что в филиале, находящемся в д. Литвиново работает очень грамотный, ответственный, внимательный и отзывчивый специалист.

Эксперт по официальному сайту

Оформление сайта хорошее, цветовая гамма воспринимается хорошо, в целом шрифт и текст читаются хорошо. В некоторых разделах (например, «Литературный калейдоскоп», «Запись на консультацию психолога») шрифт плохо читается: контрастный и тонкий, из-за этого черты букв не четкие. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Общая компоновка информационного материала понятная, структурированная, однако всплывающие окна с информацией об акциях (например, «Книговорот»), а также окно с запросом на разрешение политики Cookie мешают быстро просмотреть информацию на странице.

Основные сведения об организации представлены на официальном сайте достаточно полно. Информация о работниках библиотеки актуальна и соответствует требованиям к сайтам библиотек. Взаимодействие с помощью электронных сервисов на официальном сайте реализовано в форме «Обратной связи»: ответ с момента обращения поступил в течение 10 минут.

Рекомендации

Обследуемая образовательная организация имеет отличный потенциал, продолжает активно развиваться, требуется дополнительное финансирование на улучшение состояния здания, внутренних помещений, обновление мебели; постоянное обновление библиотечного фонда (периодических изданий, специализированной литературы, новинок). Рассмотреть возможность расширения внутреннего пространства (дополнительные помещения), что является крайне важным для дальнейшего развития, поскольку позволит удовлетворить нужды значимой доли потребителей данных услуг.

Рекомендуется рассмотреть возможность оборудования зала для проведения мероприятий современным оборудованием (проектор, экран и т.д.), обновление оборудования и оргтехники для развития дополнительных источников дохода. Продумать об оптимизации процессов с помощью современных технологий и средств, продолжить развитие электронных сервисов с целью снижения нагрузки на сотрудников и оптимизации процесса (например, возможность предварительного запроса литературы посредством электронной формы, рассылка оповещений и напоминаний о задолженностях).

Рассмотреть возможность улучшения состояния санитарно-гигиенических условий (для филиалов), обеспечить питьевой доступ.

Рассмотреть возможность проведения выездных мероприятий или сетевых (для всех филиалов одновременно) встреч/вечеров. Дополнить перечень мероприятий, ориентированных на подростков и молодежь (например, с привлечением студентов).

Рассмотреть возможность создания более гибкого графика работы для большего привлечения потребителей услуг.

Рекомендуется расширить предлагаемые библиотекой жанры, стараться удовлетворять запросы потребителей услуг с учетом различных возрастных категорий; освещать новые поступления литературы на сайте или стенде.

Продолжить работу по созданию и улучшению доступной среды для лиц с ОВЗ.

Дополнительно

Несколькими респондентами было высказано предложение открыть точку питания (буфет/кафе/кофейня), один респондент предложил приобрести

театральные костюмы литературных героев, что является идеями, достойными рассмотрения.

5. Итоговый вывод и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, включающий основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций осуществляется в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- предоставления организациям среза обратной связи по удовлетворенности их работой и определения направления улучшения некоторых операционных процессов, которые не видны в повседневной деятельности самой организации.

В связи с вышесказанным, по итогам процедуры НОК УОД формируются рекомендации по устранению выявленных недостатков и усилению достоинств.

Важно обратить внимание на общие моменты, характерные для организаций муниципального района в целом.

По первым двум показателям «Открытость и доступность информации об организации» и «Комфортность условий предоставления услуг» все обследуемые образовательные организации Кольчугинского муниципального района Владимирской области получили высокий балл и по данному критерию находятся в «зеленой» зоне. Стоит обратить внимание, что техническая проверка форм обратной связи на сайтах показала практически полную их неработоспособность – ответ поступил только из 3-х организаций: МБОУ «Средняя школа №4», МБОУ «Большевистская основная школа», МБУК «МЦБ». Формы не представлены в 5-ти: МБОУ «Средняя школа №7», МБОУ «Павловская основная школа», МБОУ «Макаровская основная школа», МБОУ «Стенковская основная школа», МБОУ «Литвиновская основная школа». Остальные организации не отреагировали.

По показателю «Доступность услуг для инвалидов» баллы определены как средние и низкие практические по всем организациям муниципального района, что говорит о среднем уровне организации доступной среды. Средний балл по муниципальному району – 42,5.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» в обследуемых образовательных организациях оценка высокая, средний балл по муниципальному району – 98 баллов.

По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» показатели по району отличные и хорошие. Выявлены жалобы на организационные условия оказания образовательных услуг (только у общеобразовательных организаций) в формулировках «перегруженное» или «неравномерное» расписание. Средний балл по муниципальному району – 92 балла.

В расчете показателя, характеризующего готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, использовался метод NPS, подробно описанный в параграфе «Методика расчета показателей НОК УОД» данного аналитического отчета. Определен перечень организаций, для которых важно провести более углубленную работу, направленную на выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг. Для данной работы рекомендуется использовать вышеобозначенный метод в качестве одного из инструментов.

Наименование организации	Статус
МБОУ «Средняя школа №2»	Рекомендуется
МБОУ «Средняя школа №4»	Рекомендуется
МБОУ «Средняя школа №7»	Рекомендуется
МБОУ «Стенковская основная школа»	Обязательно

Определены некоторые категории жалоб, присущие определенному количеству общеобразовательных организаций Кольчугинского муниципального района. Наиболее массовыми стали жалобы по следующим аспектам: обветшалость здания и/или помещений; отсутствие и/или недостаточное оборудование спортивного зала, спортивной площадки; несоблюдение температурного режима; к состоянию санитарно-гигиенических помещений, к качеству питания; шестидневной учебной недели, обучение в две смены; нехватка педагогических кадров.

Превалирующей жалобой для средних школ стало недостаточное материально-техническое обеспечение (обветшалость зданий и помещений), отсутствие или недостаточное оборудование спортивных объектов (залов, площадок); обучение в две смены и/или шестидневная учебная неделя, как следствие – нехватка учителей, неудобное расписание, невозможность заниматься по дополнительным образовательным программам; недостаточно оптимизированное расписание (загруженность предметами не по профилю). Для образовательных организаций, реализующих образовательные программы основной школы, проблемами стали: отсутствие программы средней школы; объединение классов ввиду малокомплектности; удаленность от объектов, осуществляющих реализацию дополнительных образовательных программ, просветительскую деятельность.

Обобщенная жалоба	Наименование организации *(для наиболее критичных случае)*
Обветшалость здания и/или помещений	МБОУ «Средняя школа №2»
	МБОУ «Средняя школа №4»
	МБОУ «Средняя школа №6»
	МБОУ «Средняя школа №7»
	МБОУ «Бавленская средняя школа»

	МБОУ «Макаровская основная школа»
	МБОУ «Стенковская основная школа»
	МБОУ «Литвиновская основная школа»
Отсутствие и/или недостаточное оборудование спортивного зала, спортивной площадки	МБОУ «Средняя школа №7»
	МБОУ «Стенковская основная школа»
	МБОУ «Новобусинская основная школа»
	МБОУ «Завалинская основная школа»
	МБОУ «Литвиновская основная школа»
Отсутствие оборудованной спортивной площадки; отсутствие места для хранения спортивного инвентаря (лыж и пр., отсутствие велосипедной стоянки):	МБОУ «Средняя школа №1»
	МБОУ «Средняя школа №7»
	МБОУ «Бавленская средняя школа»
	МБОУ «Новобусинская основная школа»
Недостаточное обеспечение образовательного процесса (нехватка учебников, нехватка учебно-практического материала, спортивного инвентаря и т.д.)	МБОУ «Средняя школа №2»
	МБОУ «Средняя школа №7»
	МБОУ «Павловская основная школа» (спортивный инвентарь)
	МБОУ «Новобусинская основная школа»
	МБОУ «Завалинская основная школа» (кабинет технологии)
Несоблюдение температурного режима	МБОУ «Средняя школа №4»
	МБОУ «Средняя школа №5»
	МБОУ «Макаровская основная школа»
	МБОУ «Бавленская средняя школа»
Состояние санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. отсутствие туалетной бумаги)	МБОУ «Средняя школа №1»
	МБОУ «Средняя школа №4»
	МБОУ «Средняя школа №5»
	МБОУ «Средняя школа №7»
«Питание» (дорогое или однообразное меню, холодная еда, антисанитария)	МБОУ «Средняя школа №1»
	МБОУ «Средняя школа №4»
	МБОУ «Средняя школа №7»
	МБОУ «Бавленская средняя школа»
Нехватка педагогов/специалистов	МБОУ «Средняя школа №4»
	МБОУ «Средняя школа №5»
	МБОУ «Средняя школа №6»
	МБОУ «Бавленская средняя школа»
	МБОУ «Большекузьминская основная школа»
Шестидневная учебная неделя, обучение в две смены	МБОУ «Средняя школа №1»
	МБОУ «Средняя школа №4»
	МБОУ «Средняя школа №5»
	МБОУ «Средняя школа №7»
Транспортная доступность, удаленность от административного центра	МБОУ «Средняя школа №2»
	МБОУ «Средняя школа №4»
	МБОУ «Павловская основная школа» (доставка)
	МБОУ «Макаровская основная школа» (удаленность от адм. центра)

Ограниченный доступ к питьевой воде	МБОУ «Средняя школа №1»
	МБОУ «Средняя школа №4»
	МБОУ «Средняя школа №7»
Нет программы средней школы	МБОУ «Большевистская основная школа»
	МБОУ «Большекузьминская основная школа»
Неудобное расписание	МБОУ «Средняя школа №1»
	МБОУ «Средняя школа №5»
Прилегающая территория (в т.ч. освещение, отсутствие безопасной парковочной стоянки)	МБОУ «Средняя школа №1»
	МБОУ «Средняя школа №5»
Объединение классов	МБОУ «Большевистская основная школа»
Большое количество предметов не по профилю (экзаменов ЕГЭ)	МБОУ «Средняя школа №1»
Неудовлетворенность руководящим/педагогическим составом	МБОУ «Средняя школа №7»

Исходя из полученных данных по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности во всех обследуемых образовательных организациях, можно предположить, что:

- в целом по результатам НОК УОД все образовательные организации имеют хороший и высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания;
- работники организаций доброжелательны, вежливы и компетентны;
- большая часть организаций не готова к реализации доступной среды;
- не во всех образовательных организациях готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования;
- уровень комфортности в обследуемых образовательных организациях в целом хороший;
- в основном, образовательные организации обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности, за исключением единичных случаев.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций.

Рекомендовано для всех образовательных организаций:

- Продолжить приводить стенды внутри образовательных организаций и официальные сайты в соответствие с обновленными рекомендациями Минтруда РФ (Приложение 3.2 к расчету показателя 1.1 https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files).
- Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: обеспечить работоспособность форм обратной связи; взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»); взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы,

прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.

- Проведение регулярных исследований, направленных на выявление неудовлетворенности потребителей образовательных услуг и причин данной неудовлетворенности с целью последующей коррекции. Возможно применение метода «одного вопроса» в качестве одного из инструментов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.
- Рассмотреть возможности развития сетевого взаимодействия (особенно для организаций, реализующие программы основного образования).
- Рассмотреть возможности привлечения молодых педагогов, педагогов-предметников в общеобразовательные организации.
- Продолжить повышать уровень квалификации педагогического состава, особенно в следующих направлениях: программ адаптации детей-мигрантов в образовательной среде; современных технологий обучения: «перевернутый класс» – поможет снизить нагрузку в школе, принимать участие в образовательном процессе обучающимся, пропускающим занятия по каким-то причинам; рассмотреть различные формы образования для старших классов, для лиц с ОВЗ (заочная, дистанционная и т.д.).
- Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение. Для образовательных организаций, реализующих программы среднего общего образования, изыскать средства на проведение ремонта зданий и помещений; улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений, качество питания, обеспечить доступ к питьевой воде (для обучающихся во вторую смену); обеспечить соблюдение температурного режима; оптимизировать расписание. Для образовательных организаций, реализующих программы основного общего образования, необходимо внедрение современных образовательных технологий, позволяющих нивелировать недостатки отсутствия программ среднего общего образования, дополнительных образовательных программ. Требуется включить необходимые действия по улучшению данных составляющих образовательного процесса в программу развития. Продолжить работу в совершенствовании комфортности условий, в которых реализуются образовательные услуги.
- При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе с особым вниманием к дальнейшему оборудованию внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Приложение 1

АНКЕТА
для проведения социологического опроса
потребителей образовательных услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Уважаемый участник опроса!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности *наименование ОО*. Просим Вас дать ответы на представленные в анкете вопросы, отражающие Ваше личное мнение.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

Анкета делится на 2 блока: основной, блок свободной формы. Обратите внимание, что вопросы, отмеченные красной звездочкой, являются обязательными для ответа, результаты будут учтены только в случае полного заполнения анкеты.

После того, как все ответы даны, необходимо нажать кнопку «Отправить» в конце анкеты. Если ответы на какие-то вопросы не были даны, Вы увидите анкету, в которой красным цветом будут отмечены вопросы, на которые не был дан ответ в блоках (для поиска таких вопросов просмотрите всю страницу). Дайте ответы на эти вопросы и снова нажмите кнопку «Отправить». Если опять останутся вопросы без ответов, процедуру необходимо повторить. Если все заполнено правильно, Вы увидите сообщение: «Ответ записан».

На этом Ваше участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности *наименование ОО* будет завершено.

При возникновении трудностей с заполнением представленной анкеты или необходимостью уточнения вопросов (ответов), пожалуйста, свяжитесь с нами:

Благодарим Вас за сотрудничество!

Основной блок

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
Да
Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
Да
Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
Да
Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?
Да
Нет

6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?
Да
Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями в организации?
Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)**?**
Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)**?**
Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**
Да
Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**
Да
Нет

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)**?**
Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?
Да
Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
(Оцените Вашу готовность от 1 до 10)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Открытая форма

Опишите в краткой форме слабые стороны (недостатки) оцениваемой образовательной организации:

Опишите в краткой форме сильные стороны (достоинства) оцениваемой образовательной организации:

Каковы Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации?
(является обязательным для заполнения)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 2

АНКЕТА
для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Показатель 2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		
Перечень комфортных условий	*Наличие/Отсутствие (Да/Нет)*	*Количество баллов (20 за условие)*
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации		
Наличие и доступность питьевой воды		
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
Санитарное состояние помещений образовательной организации		
Транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки)		
Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста образовательной организации)		

Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти		
Итого		
Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
Перечень условий доступности	*Наличие/Отсутствие (Да/Нет)*	*Количество баллов (20 за условие)*
Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)		
Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
Сменных кресел-колясок		
Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		
Итого		
Показатель 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
Перечень условий доступности	*Наличие/Отсутствие*	*Количество баллов (20 за условие)*
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом		
Итого		

Приложение 3

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	*На информационных стендах в помещении организации*	*На официальном сайте организации в сети «Интернет»*
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	**X**	✓
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	**X**	✓
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
4. Информация о режиме, графике работы	✓	✓
5. Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты	✓	✓
II. Структура и органы управления образовательной организации		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	✓	✓
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	**X**	✓*
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	**X**	✓
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	✓	✓
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	✓	✓
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	**X**	✓
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся,	✓	✓

режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся		
13. Отчет о результатах самообследования	**X**	✓
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓*	✓*
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	**X**	✓*
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	**X**	✓*
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	**X**	✓
18. Информация о формах обучения	**X**	✓
19. Информация о нормативных сроках обучения	**X**	✓
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	✓*	✓*
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	**X**	✓
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	✓	✓
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	**X**	✓*

24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	**X**	✓
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	**X**	✓
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	**X**	✓
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	**X**	✓*
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	**X**	✓
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	✓*	✓*
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают:*		
30. Уровень образования	**X**	✓*
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	**X**	✓*
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	**X**	✓*
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	✓*	✓*

V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	**X**	✓
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	✓	✓
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	**X**	✓
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	**X**	✓
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	**X**	✓
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	✓*	✓*
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	**X**	✓
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	**X**	✓

42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	**Х**	✓
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	**Х**	✓
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	**Х**	✓*
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	**Х**	✓
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	**Х**	✓*
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	✓*	✓*
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	**Х**	✓
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	**Х**	✓
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	**Х**	✓
Всего	**15 ($И_{норм}$**)**	**50 ($И_{норм}$**)**

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

Х информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**$И_{норм}$**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Приложение 4

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	*На информационных стендах в помещении организации*	*На официальном сайте организации в сети «Интернет»*
1	2	3
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	✓	✓
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	✓	✓
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	**X**	✓
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	✓	✓
6. Режим, график работы организации культуры	✓	✓
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	✓	✓
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	✓ *	✓ *
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	**X**	✓
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	**X**	✓
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	✓	✓
12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с	✓ *	✓ *

законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	✓	✓
Всего	**10 (8**)**	**13 (11**)**

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

Х информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации $\mathbf{И_{норм}}$ уменьшается.

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации $\mathbf{И_{норм}}$, уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

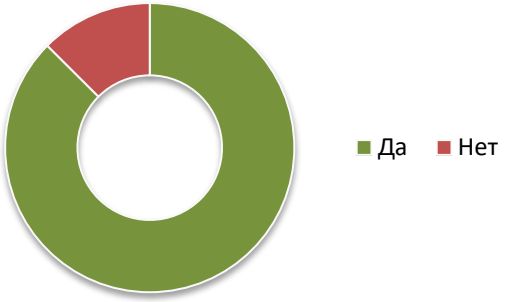
Первичные данные по каждой образовательной организации

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1»

Основной блок

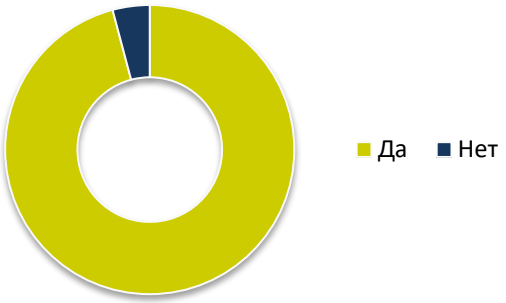
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	314
Нет	45



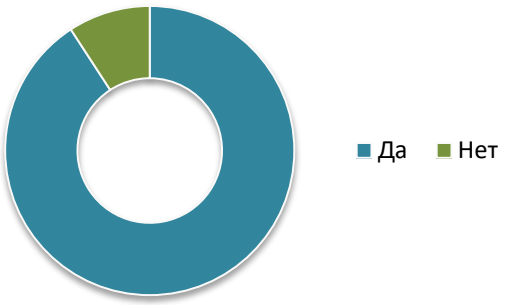
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	301
Нет	13



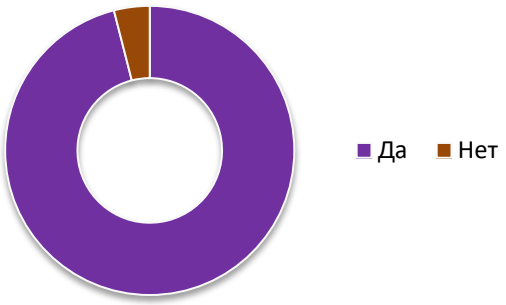
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	326
Нет	33



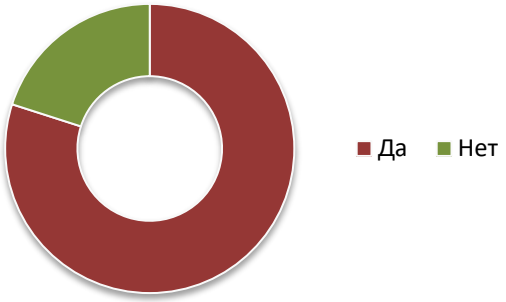
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	313
Нет	13



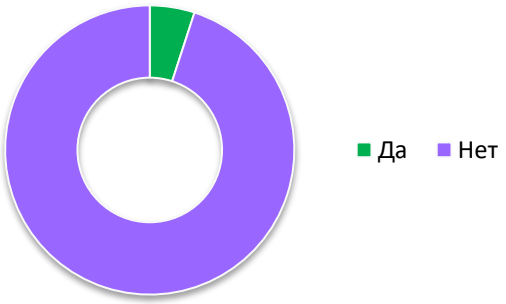
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	287
Нет	72



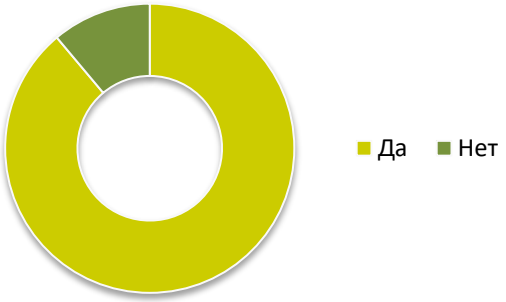
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	18
Нет	341



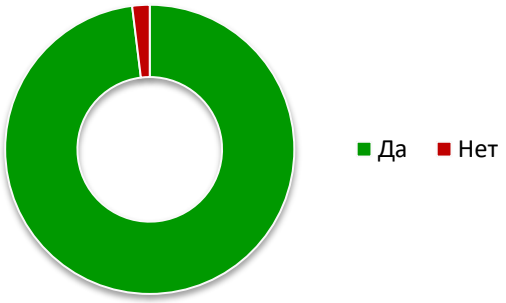
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	16
Нет	2



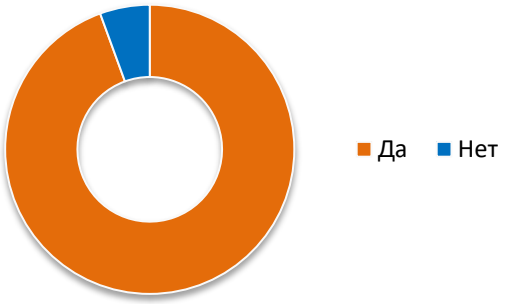
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	352
Нет	7



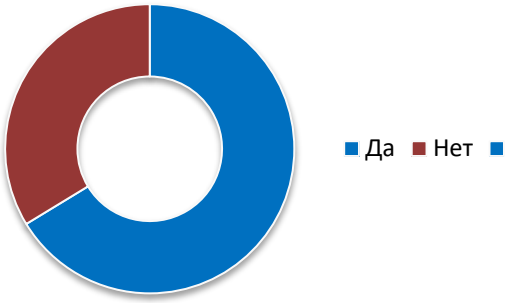
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	339
Нет	20



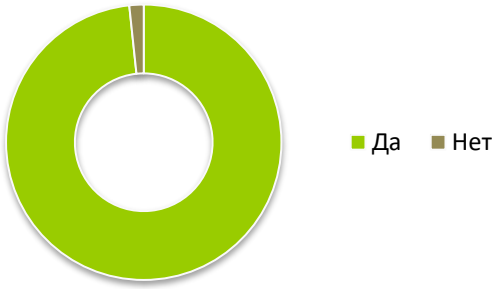
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	238
Нет	121



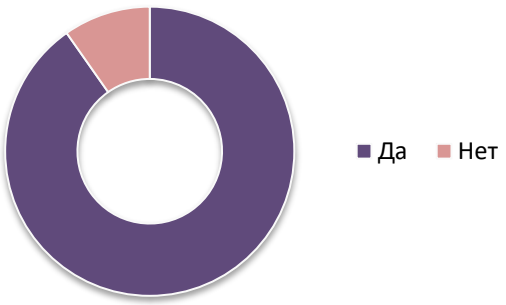
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	234
Нет	4



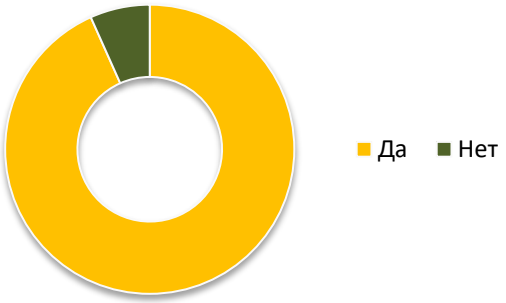
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	324
Нет	35



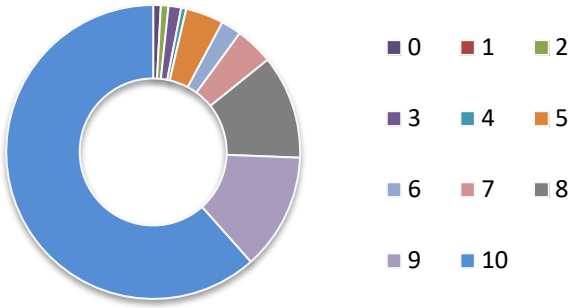
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	335
Нет	24



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	3
1	-
2	3
3	5
4	2
5	15
6	8
7	15
8	41
9	46
10	221



Почему Вы поставили именно такую оценку?

Значение	Ответ
0	Не доволен преподавательской деятельностью конкретного учителя. Поборы Поборы
2	Недостаток преподавателей Потому что Низкий уровень заинтресованности образоват.учр. в обучении ребенка , для пополнения знаний необходимо обращаться к платным услугам (репетиторам)
3	Не удовлетворена некоторыми методами преподавания. В частности методами Базулиной М. В. Потому что Даёт слабые знания Обучение 6/7. 3 физики, 3 физкультуры в ГУМАНИТАРНОМ 11КЛАССЕ. Слабый уровень преподавания у большинства учителей. Большая нагрузка домашними заданиями по второстепенным предметам. Организация, сам учебный процесс, отношение между учителями и учениками (а так же и между учениками), оставляют желать лучшего.
4	Воду пить не приятно, тараканы, туалеты ужасны (не закрываются и не приятный запах), еда дорогая, когда холодно нельзя ходить в толстовке, три физики в неделю для х/б профиля (зачееем?!) Плохое распределение уроков, так как я в 11 классе, и сдаю определённые предметы, я её успеваю готовиться к ним, из большой загруженности ненужных предметов (2 физик и 1 обж в неделю бы хватило)

5	Обучение происходит в две смены Не очень интересно преподносят материал. На уроках скучно Потому что Потому что нужно думать в первую очередь не о информационных стендах и каких то информационных сайтах, а о том какие знания эта организация даёт и даёт ли вообще в полном объёме - Приятные учителя потому что не далеко Обучение в субботу не устраивает У знакомых дети уже выучились .а мы учимся Потому что не устраивает квалификация некоторых учителей Многое не устраивает 5 Каждый имеет право выбора Зачем рекомендовать? захотела
6	Нет хорошей спорт. В школе без конца собирают на ремонт, все что делается в школе, все за счёт родителей Среднее качество подготовки Я так думаю Я гений, я так считаю Чуть выше среднего не плохие педагоги, но не очень подача предметов В целом моя школа неплохая, но есть и минусы, которые нельзя не учитывать Плюсы: большинство педогагического состава очень отзывчивые и хорошо знают свой предмет, когда тебе что-то нужно всегда помогут , близко к дому Минусы: шестидневка, слишко много тех уроков которые ты не сдаешь, в некоторых туалетах нет шеколд
7	Школа работает в 2 смены, что не очень удобно для детей Такое моё мнение Занятия учащихся в две смены, одна смена более эффективно Рекомендовал Потому что мне не понравился начало учебного года, в котором уже начало я что у детей то нет учебника который нужен для занятий и опять все приходится решать род. ком., а не классному руководителю Все услуги устраивают Школа хорошая, учат хорошо, дети поступают на бюджет в престижные вузы. Школа перегружена, 2 смены, нет хороших условий для занятий спортом Готов рекомендовать тем, кому нужен инженерный профиль Была бы пятидневка 5-11 было бы супер Хорошее учебное заведение потому что я так считаю-я могу рекомендовать эту школу другим Готов советовать ,но есть некоторые нюансы ,поэтому «7» Каждый должен выбрать сам. ну есть не большие минусы, но я надеюсь в дальнейшем их исправят Есть педагоги,которые очень кричат,ребенок боится,в школу идёт без желания.
8	меня всё устраивает Я поставил оценку "8" потому, что качество образовательной организации меня устроило, но были случаи, когда преподаватели вели себя некорректно. Так считаю Это моя оценка, до 10 не дотягивает. большой процент компетентных преподавателей, большой выбор факультативов для старшеклассников

	Не с чем сравнивать Учёба в две смены. Плохо работает интернет Ну вот так Не устраивает работа педагога Потому что в основном в школе реализовано все для учащихся и их родителей Всё устраивает. Но есть к чему стремиться Текучка кадров среди педагогов начальных классов. снижена оценка из-за отсутствие для учащихся оборудованной спортивной площадки, дети бегают по разбитому асфальту Имеются незначительные недостатки. Школа соответствует современным требованиям к такого рода образовательным организациям Нужны доработки. Идеальных не бывает Мои дети поучились в разных школах города, мне есть с чем сравнивать Я так считаю слабая подготовка к экзаменам Ничего нет идеального, всегда можно стремиться к лучшему, если некие минусы, но не кретичные Всё устраивает Мое мнение В школе не хватает более современной мебели. Спортзал в другом здании. Около школы нет нормальной спортивной площадки. Не хватает хорошей спортивной площадки. Не хватает спортзала для всех классов. Идеального ничего в мире нет Школа более менее нормальная, но не идеал. Все устраивает Не хватает ремонта Все устраивает, но многое может быть и лучше. Сильные учителя, высокий средний бал на экзаменах Сильный и грамотный коллектив в школе, очень хороший директор (понимающий, идущий всегда навстречу и родителям, и детям) Многое в школе уже сделано в плане оснащения оборудованием. Достаточно сильный педагогический коллектив. Чтобы было еще над чем работать и администрации, и учителям школы Эта объективная оценка Хорошая школа Хотелось бы учится только в 1 смену. При школьной нагрузке не успевает в кружки и секции На большую оценку нету смысла ставить Хороший уровень подготовки педагогов Есть небольшие недочеты
9	Учащиеся школы имеют высокий уровень знаний, хорошо построена воспитательная и творческая работа с учащимися Нравится Отличный директор, который делает всё для того чтобы школа с каждым годом становилась лучше. Плюсом является хороший педагогический состав школы. Смотри предыдущие ответы. к организации учебного процесса у меня вопросов нет, но около школы очень старый асфальт и в ненастную дождливую погоду очень неудобно пробираться к дверям школы Есть еще, что доработать в этой организации

	Хорошая школа Рекомендую знакомым Устраивает образовательных процесс все хорошо хорошая школа, пользуется авторитетом среди Кольчугинцев Меня всё устраивает Готовы рекомендовать знакомым и родственникам Есть недоработки Меня устраивает качество образования Полностью устраивает учебное заведение В этой школе учились мои .дети, а теперь и внуки. Обучение качественное, учителя ответственные профессионалы. Учат на совесть. . Хотелось бы, чтобы дети учились в одну смену. Мои дети получили очень хорошие знания В школе две смены... Потому-что мне нравится данная организация Нравится Образовательное учреждение лучшее в городе. Школа в принципе хорошая. Некоторыми услугами мы не пользуемся. Не нравиться вторая смена. Хорошая школа Все хорошо, но хотелось бы учебу детей в одну смену. нас всё устраивает Привлекательные условия образования детей Хороший преподавательский коллектив,лицо образовательного учреждения. Это было лучшее мое решение перейти в эту школу.Прекрасное образование Необходимость учиться во вторую смену. Я удовлетворена всем, мне очень нравится эта школа и педагоги. Мы довольны качеством предоставляемых услуг в школе. Всем довольна. хорошая образовательная среда Администрация и коллектив всегда работают на детей и их родителей, используя те возможности, которые имеются в школе Это самая лучшая школа, с хорошей и слаженной работой всего коллектива вместе с администрацией Много сделано в школе для хорошей учебы детей: светлые и оборудованные кабинеты, сильные учителя, большая столовая. Все это сделано еще благодаря работе администрации школы Всё нравится в школе Мне нравится качество образования и широкий выбор спортивных секций Есть маленькие недочёты Потому что есть вторая смена, а не хотелось бы. Высокий уровень образования, квалифицированные педагоги Это хорошая школа. Созданы условия для учебного и воспитательного процесса. Потому что нравится состав преподавателей и школы в целом. Есть некоторые недостатки
10	все устраивает Школа с хорошим, высоко профессиональным коллективом, хорошими традициями. Помимо общеобразовательной есть очень много активной деятельности для учеников. Отличная школа Потому что всё устраивает и нет никаких нареканий.

	Одна из сильнейших школ города Прекрасные учителя, хорошее полноценное питание. Прекрасные учителя, хорошее полноценное питание. Самая лучшая школа. У нас учится уже третье поколение в ней. Довольна данной школой Хорошая школа Школа нам очень нравится, учителя доброжелательные и с опытом ! Самая хорошая школа в городе! Самая лучшая школа, самые лучшие учителя!! Потому что всегда готова на 100% Меня устраивают все условия оразовательного учреждения Отличные педагоги высокий уровень образовательной и воспитательной работы коллектива Я многодетная мама. У меня трое детишек ходят в разные классы и я очень довольна. Детям очень нравится. В школе уютно, замечательный коллектив учителей. Первая школа, самая комфортная и лучшая из всех Это мой выбор Хорошая школа Рекомендую Оценка такая поэтому что нам очень нравиться в школе,и нас все устраивает Сильный педагогический состав Качество получаемого образования, комфортность при обучении соответствует высшей оценки Качество образовательных услуг меня удовлетворяет Всё отлично! Оценка "ОТЛИЧНО" . Мне и моему ребенку приятно и комфортно в стенах этой школы, спасибо учителям и директору за доброжелательность и внимание к нашим детям. По сравнению с другими школами города - эта школа самая лучшая!!! это, на мой взгляд, лучшая школа города! Очень нравиться наша школа Моему ребёнку там хорошо В школе порядок,хорошие преподаватели ,грамотное руководство, есть возможность заниматься бесплатно на факультативах и в спортивных секциях. В столовой хорошо и разнообразно кормят. Люблю школу N1 Отличная школа Школа замечательная, безопасность на высшем уровне, постоянно что-то делается для детей. Меня устраивает образование в данном учреждении Меня и моих детей все устраивает Потому. что все отлично. Сильный педагогический коллектив. хорошие показатели успеваемости учащихся Отличная школа, прекрасные педагоги! Сама училась в этой школе, была удовлетворена и педагогами и другим персоналом, сейчас ребёнок учится и тоже всем доволен! Созданы все комфортные условия для получения полноценного образования Мне нравится эта школа. Я довольна качеством обучения в ней. Ребёнок с радостью посещает школу,а это самое главное. Значит ей там комфортно. МБОУСОШ 1 лучшая школа в городе Кольчугино Ребёнку нравится,хорошие преподаватели,знания даются качественно. Потому что моя мама, тётя, а теперь и дети ходят в эту школу и все очень довольны.

	Замечательная школа. У меня учится уже второй ребёнок здесь. . Хорошая Школа с отличным коллективом Это достойное образовательное учреждение нашего города. Все хорошо Самые лучшие педагоги и школа удовлетворены работой школы т.к. всем удовлетворен Сильный педагогический состав, высокий уровень знаний, уютные помещения школы. Меня все устраивает в этой школе! потому что все устраивает: образование, внеклассная работа Очень хорошая школа Отличные учителя, дети поступают в престижные Вузы. . Хорошие взаимоотношения учителей и детей Все устраивает Всем удовлетворены Всё ХОРОШО Школу люблю и горжусь ей! Я очень довольна этой школой Нравится Нам очень нравиться наша школа Отличная школа, с хорошим подбором преподавателей. Школа 1 лучшая в нашем городе Школа номер 1 по образованию очень грамотная и доступная Устраивает учреждение во всех отношениях Хорошое образование и прекрасные педагоги Все отлично Прекрасные педагоги, хорошие обращение к людям. Все хорошо Это лучшая школа Всё устраивает Сама училась в этой школе Меня все устраивает Хороший педагогический коллектив Все устраивает высокое качество образования и организация образовательного процесса я так считаю Лучшая школа, училась я и учатся мои дети Высокое качество образования Нет притензий Самая лучшая школа в городе! Сама училась в этой школе,она мне очень нравится Школа очень хорошая, полностью устраивает во всем Условия, созданные в школе для работы с детьми и родителями, устраивают полностью. Потому, что в школе # 1 работает доброжелательный, отзывчивый и внимательный коллектив, который всегда поможет и поддержит. Самая лучшая школа в городе Я считаю эту школу лучшей в районе Всё устраивает Очень внимательные педагоги,всегда открытые,мои дети в восторге от учителей и от самой школы,директор и весь руководящий состав на высшем уровне!

	Мне всё нравится Полностью удовлетворена качеством предоставляемых услуг Все устраивает Педагоги и администрация искренне заслуживают такой оценки Замечательная школа Меня все в школе #1 устраивает Люблю наше образовательное учреждение, училась сама и учаться дети Меня, на данный момент, все устраивает Лкчшая школа! Школа номер 1 лучшая Все устраивает Отличная работа педагогического состава В этой школе учились оба моих ребёнка. Советую всем своим знакомым. Когда у меня появятся внуки приведу их в первую школу. Детям нравится и меня все устраивает. Мои дети довольны учёбой и идут с желанием! Меня все устраивает Меня всё устраивает Потому что все действительно отлично Соответчтвует требованиям . Сама училась в этой школе и школа очень нравится и учителя Хорошая школа Мне всё нравится Все устраивает Люблю свою школуи Меня все устраивает Все остальные школы-мрак, мы прошли все школы, эта самая одекватная Лучшая школа. я люблю школу, в которой училась сама Нам очень нравится Потому что эта организация этого заслуживает! Все устраивает Очень современная школа) В этой школе все очень достойно и позитивно) Потому что это самая лучшая школа! В ней училась я сама, теперь учится мой ребёнок!!! Я довольна выбранной школой В школе 1 сильный педагогический состав, который даёт хорошие знания. Отлаженная работа сайта школы и электронного дневника. отличная школа, хороший педагогический коллектив Мне все нравится В школе созданы благоприятные и комфортные условия для обучения,работают профессионалы своего дела,доброжелательные и понимающие педагоги. Нравится Самая лучшая школа в городе Это хороший вопрос. Потому что пока не убедили в обратном Нашу семью все устраивает Мне и моим детей очень нравится обоих своих детей с разностью 6 лет отдала именно в школу №1 к профессионалам своего дела. Достойный уровень услуг Отличная организация прекрасные преподаватели

	Хорошая школа Лучшая школа в городе Отличные учителя работают в школе и сама школа очень хорошая. Коллектив вполне заслуживает данной оценке Все устраивает, дети не жалуются, качество образования удовлетворяет Потому, что у меня учится старший ребёнок в 4 классе, и младший пошёл в первый класс. Да я и сама училась в этой школе. Хороший пед состав. Неплохие условия, кроме спортивной площадки. Мне здесь нравится Школа современная; в ней работают лучшие педагоги. Мой ребёнок посещает данную школу. Ему все нравится, учителя интересно проводят уроки, они с классом посещают различные мероприятия, участвуют в соревнованиях. Все супер Люблю свою школу Я там учился. Самая классная школа! Мне очень нравится эта школа. Атмосфера самая хорошая. Учителя добрые и справедливые Я довольна качеством предоставляемых услуг данной организацией. сильные учителя.благоприятная обстановка высоко-квалифицированные педагоги Все устратвает Потому что школа современная устраивает В этой школе училась сама и теперь учатся дети Сами учились в данной школе и не просто так отдавали учиться в эту школу своих детей. В школе многое изменилось в лучшую сторону и надеемся, что еще будет меняться. Данное общеобразовательное учреждение даёт высокие знания ученикам и работает с высокоспециализированными сотрудниками. Все устраивает Нравится школа нравится школа, мы ездим учиться из другого микрорайона, т.к. в школе есть профили лучшая школа Все хорошо Очень довольны учебным процессом, коллективом и атмосферой в школе. Меня как родителя все устраивает Все отлично! Меня удовлетворяет эта школа во всем Все нравится Все устраивает хорошая школа с традициями образовательный процесс на высоком уровне В этой школе учатся мои дети. Люблю школу 1 Я поставила оценку "10" ,потому что я сталкивалась с отрицательными сторонами данной организацией. Эта школа лучшая в нашем городе Всем довольны Сильный педагогический состав, сама закончила эту школу Хорошая школа Меня все устраивает Удовлетворена их работой

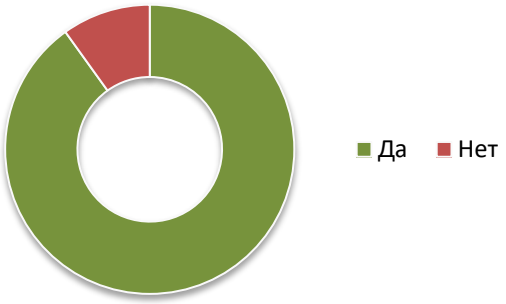
	Мне нравиться школа,где учатся мои дети Лучшая школа в городе Отличные учителя Всё устраивает В данной школе учится мой ребенок. Очень довольны работой педагогического состава. хорошая школа Всё устраивает Достойные педагоги Хорошие педагоги, вежливый обслуживающий персонал, чистота и комфорт в школе Всё отлично Хорошие учителя, современная школа Я сама закончила эту школу, ученики получают достойное образование, сохраняются хорошие традиции. Уделяется большое внимание воспитательной работе. В школу приятно приходить, она поддерживается на хорошем уровне. в 1 школе отличные и высокопрофессиональные педагоги, хорошо организован учебный процесс; это современная школа, в ней комфортно учится детям. Самый лучший пед.состав Отличная школа, отличные педагоги, хорошее качество обучения С большим уважением и доверием отрошусь к педагогам школы Удовлетворён результатами Довольна образованием ребенка, местом обучения и всем персоналом(!) Мне нравится наша школа. Мне нравится Отличная школа Наша школа лучшая Удовлетворён результатами Нам всё нравиться Потому, что меня все устраивает. Люблю

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №2»

Основной блок

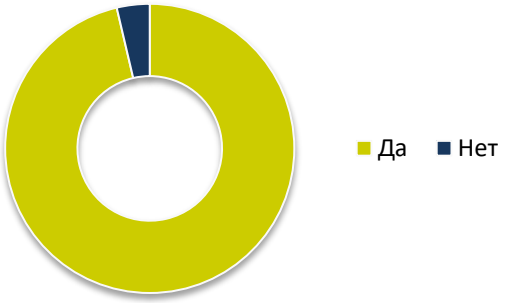
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	109
Нет	12



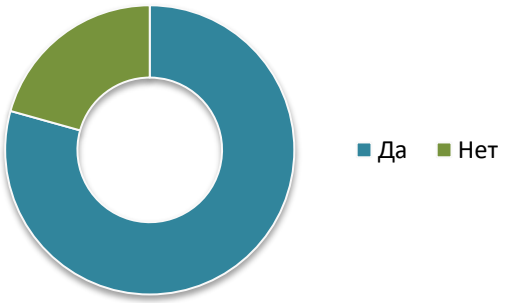
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	105
Нет	4



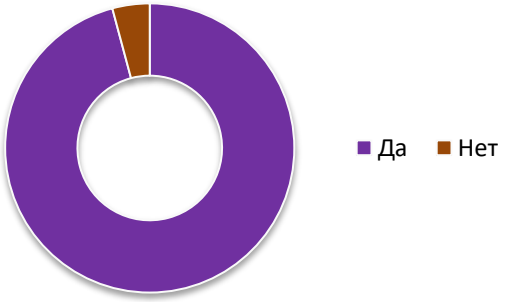
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	96
Нет	25



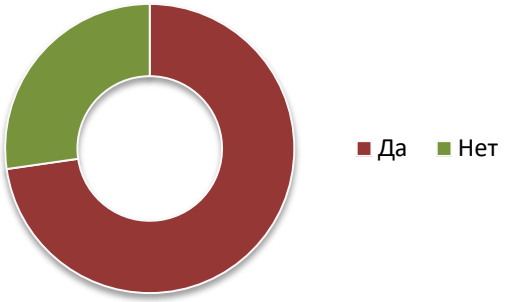
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	92
Нет	4



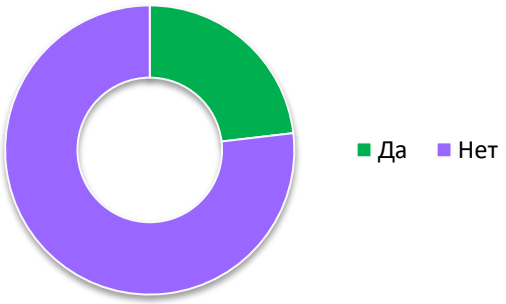
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	88
Нет	33



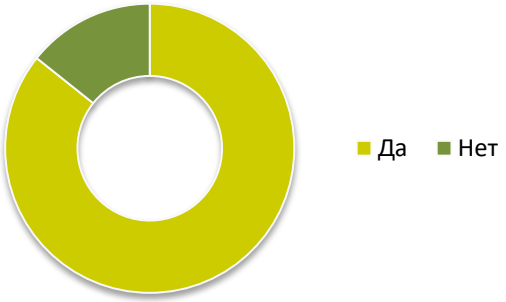
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	28
Нет	93



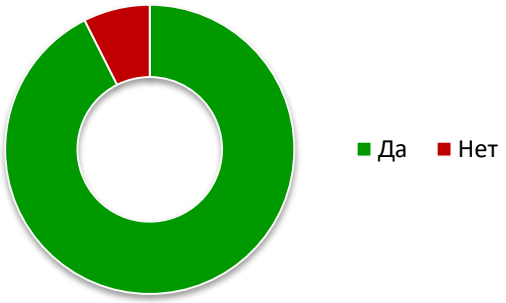
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	24
Нет	4



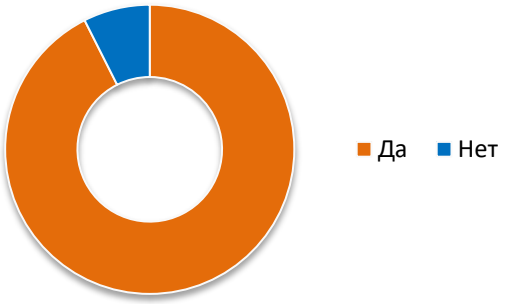
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	112
Нет	9



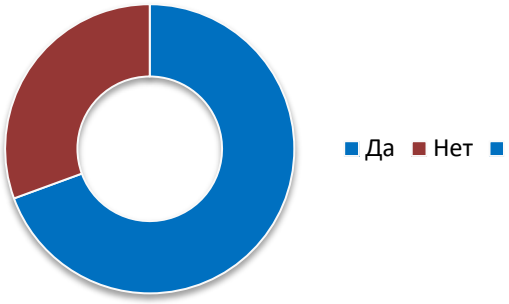
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	112
Нет	9



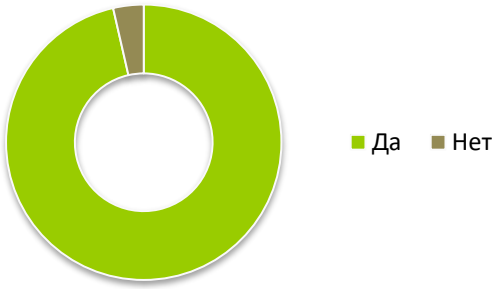
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	84
Нет	37



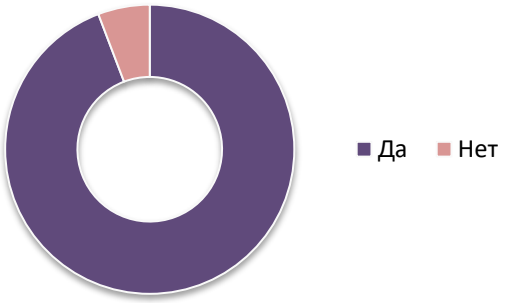
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	81
Нет	3



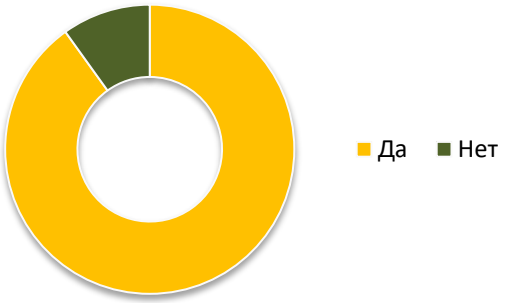
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	114
Нет	7



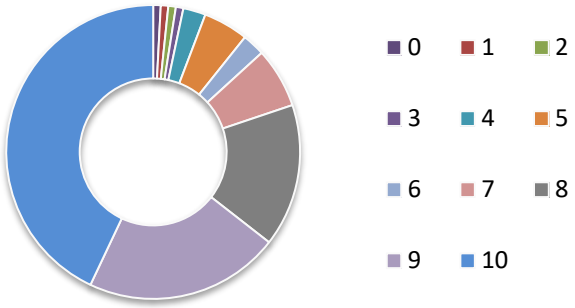
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	109
Нет	12



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	1
1	1
2	1
3	1
4	3
5	6
6	3
7	8
8	19
9	26
10	52



Почему Вы поставили именно такую оценку?

Значение	Ответ
0	Полностью не удовлетворены качеством образования и компетентностью преподавателей
1	Не устраивает система образования.
2	школа не нравится, хотя и учатся дети в одну смену
3	В этой школе не достаточно педогогического состава.
4	* Это мой выбор и моё решение Частая смена педагогов,в итоге ребенку приходится привыкать к разным методам ведения предмета...
5	Нет всех учебников к началу учебного года и очень много требуют по всем предметам большая нагрузка -дети устают Низкий уровень обучения по некоторым предметам + Потому что в этом учебном заведении хорошие преподаватели Я не всем удовлетворен Отлично, ставлю пять!
6	Натягивает на такую оценку Уже все взрослые, не кому рекомендовать потому что
7	Не всегда понятны методы оценки уровня знаний учеников некоторыми работниками данной организации (учителей). Присутствует завышение оценок Не хватает учителей Были инциденты, а так в целом все нормально

	Вот так В целом школа хорошая и я порекомендовала бы её своим друзьям Слабое преподавание некоторых предметов. Не устраивает система образования много чего не устраивает
8	Техническое состояние. Хорошая подготовка по предметам, подготовка к ОГЭ, ЕГЭ; интересная внеклассная работа, наличие кружков, секций, внеурочная деятельность Из-за внеурочек,из- за которых ребёнок не успевает в другие кружки и школы(художественная),которые хочет посещать. Есть несколько недостатков. Школа в целом хорошая, но не хватает специалистов хорошие педагоги, 1 смена ГПД класс-группа, 1 смена Ребенок мой учится в классе коррекции и его бесплатно не кормят Готова рекомендовать, все устраивает знаю, что может быть и лучше На мой взгляд, на сайте школы могло бы быть больше информации. Мне все нравиться в школе. Не с чем сравнить, данная организация меня удовлетворяет высокий профессионализм преподавателей Рекомендовать могу, так как в целом мне нравится как налажен учебный процесс, работа с родителями. Очень нравится пед.состав. Но оснащение школы подводит. Конечно за последние годы проделана работа по облагораживанию школы, это видно. Но есть помещения, где нужен ремонт и мебель. Далеко добираться до школы Есть ГПД Потому что 0Все хорошо
9	Всем удовлетворена дети получают хорошие знания Школа находится в отдалённо микрорайоне все нравится школа работает в одну смену и ребёнку нравиться ходить в школу Чтобы было к чему стремиться. В интернете не много информации об учреждении. Мое такое мнение. Так оцениваю работу нашей школы Все достаточно хорошо Я считаю что наша школа очень хорошая, но необходимо сделать ее более современной (техническое оснащение, ремонт) меня всё устраивает хорошая школа, учителя, сильная подготовка к экзаменам хорошая школа Нехватка оборудования, необходимого для учебы. меня всё устраивает Хорошие результаты готова рекомендовать Далеко от города Школа отдалена от остальных районов города Хорошие учителя Учителя очень хорошие, а материально-техническая база не развита С психологом пообщаться так и не удалось Нас устраивает данная школа, внимательные учителя, много экскурсий, поездок

	Мне все нравится По -моему все хорошо
10	Почему Вы поставили именно такую оценку? Отличный директор Сама училась в этой школе, сейчас учатся двое моих детей Хорошие учебное заведение Хорошие учебное заведение Меня всё устраивает. Уровень образования Знаю эту организацию со дня ее открытия.Училась в ней сама,учились мои дети.Организация прекрасная. Потому что эта школа лучшая Потому что все устраивает Я хорошо знаю эту школу, в ней успешно учились мои дети. удовлетворена полностью услугами образовательной организации Все устраивает. Хорошая школа. Все отлично Все нравится школа создает все необходимые условия для обучения, отсутствие второй смены, пятидневный режим обучения, высококвалифицированные педагоги Все устраивает Всегда первая смена сильная подготовка детей к экзаменам сильные и доброжелательные педагоги удобная 1 смена Работа осуществляется отлично. Учреждение работает отлично. Все хорошо. 1 смена, высококвалифицированные педагоги Мы учимся в в 4 классе у нас очень хороший и квалифицированный учитель. хорошая подготовка к экзаменам Потому что Потому что устраивает все устраивает порекомендовала бы это учреждение потому что нас все устраивает Полностью удовлетворён работой школы Всё устраивает Все устраивает Все хорошо Всем довольна. Доволен работой школы Всем доволен потому что всё хорошо Очень доволен школьным учреждением. Очень доволен школьной организацией Нравится учительский состав,директор,обращение с детьми и родителями хорошая воспитательная работа Вижу любовь и заботу учителей к своим воспитанникам. дети с желанием ходят в школу нравится работа школы по коррекционной работе с детьми с ОВЗ потому что наша школа делает упор как на сильного, так и на слабов\го ученика, а не отправляет 90% детей к репетиторам!

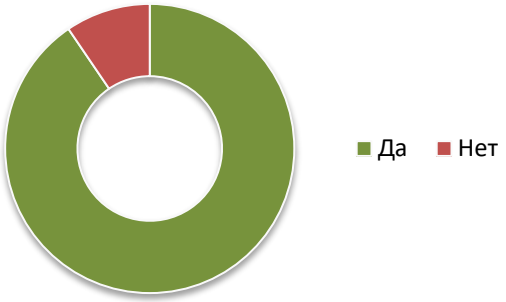
	Меня все устраивает Все педагоги вежливые , хорошо преподают. Я считаю, что мой ребенок получает образование в полном объеме. Мой ответ Данная организация может дать вам много интересных и полезных знаний Меня все устраивает в образование этой школы

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №4»

Основной блок

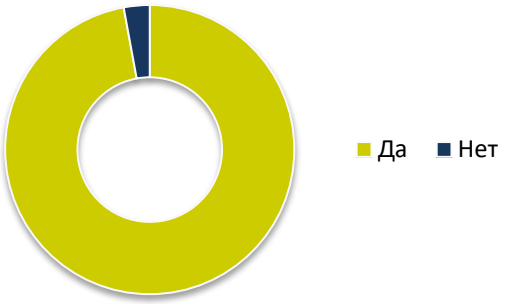
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	381
Нет	40



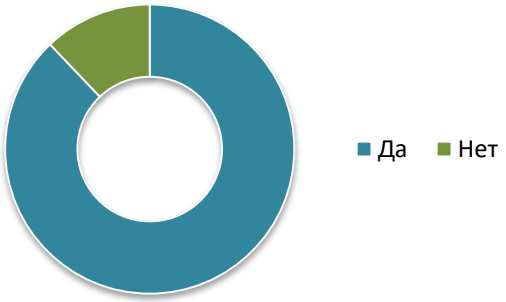
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	370
Нет	11



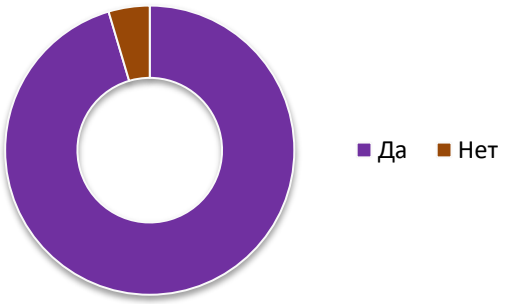
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	370
Нет	51



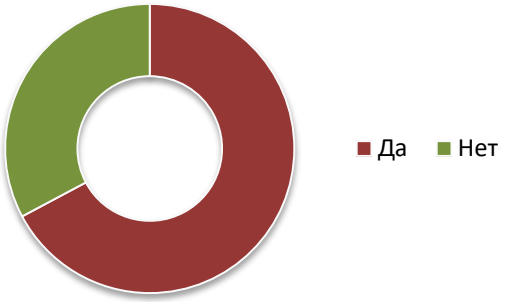
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	353
Нет	17



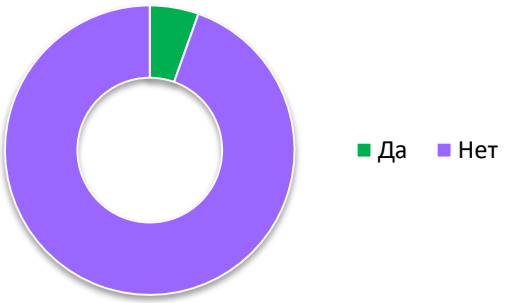
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	283
Нет	138



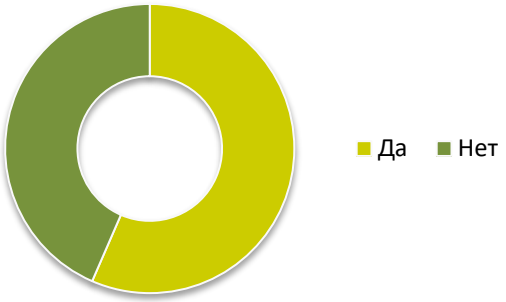
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	23
Нет	398



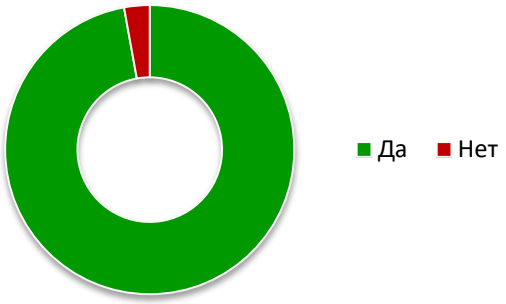
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	13
Нет	10



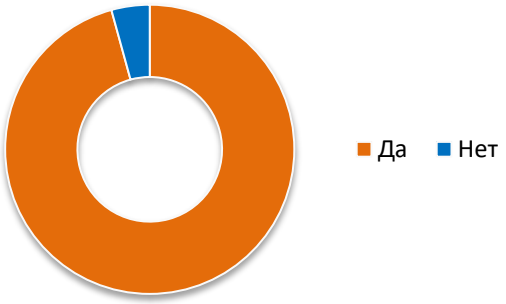
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	409
Нет	12



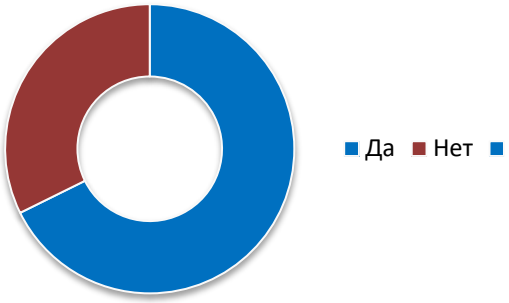
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	403
Нет	18



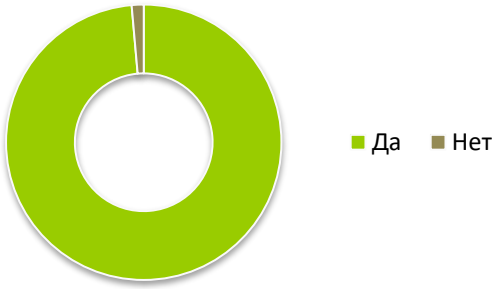
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	285
Нет	136



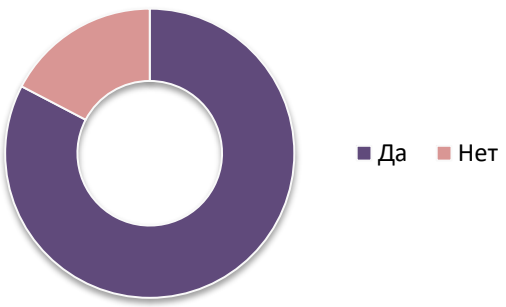
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	281
Нет	4



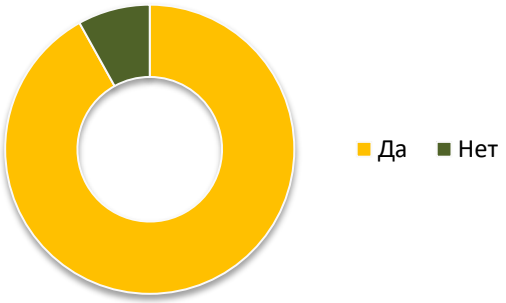
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	348
Нет	73



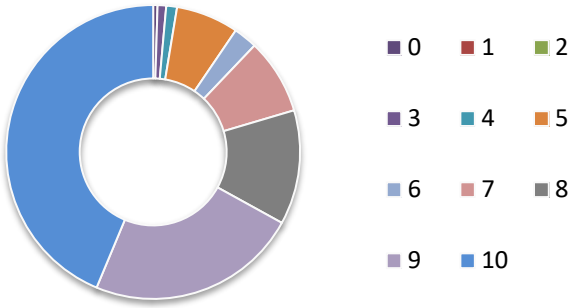
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	387
Нет	34



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	2
1	-
2	-
3	4
4	5
5	29
6	11
7	35
8	53
9	98
10	184



Почему Вы поставили именно такую оценку?

Значение	Ответ
0	МЕНЯ НЕ УСТРАИВАЮТ НЕ КОТОРЫЕ ПЕДАГОГИ, ОТНОШЕНИЕ К МОИМ ДЕТЯМ Мое мнение
3	Не удовлетворен качеством образования так считаю Хотелось бы лучшего... Слабая подготовка учеников по некоторым предметам
4	есть на то причины не могу сказать Недостаточный уровень - Здание старое, учителей нет
5	это моё мнение Есть более сильные и квалифицированные образовательные организации. Средне так думаю Нужно стремиться к лучшему Слабый уровень знаний получают дети Очень слабый уровень подготовки после начальной школы 0 Так считаю нужным Затрудняюсь ответить есть над чем работать

	есть небольшие недостатки таково мое мнение Потому ,что некоторые преподаватели плохо объясняют материал. Школа рядовая, не отличается чем-то особенным Не устраивает преподаватель по обж Учится где-то надо... Школьных часов недостаточно для освоения предметов, или непрофессиональные учителя - вызывают необходимость обращения к репетиторам, а так же хотелось бы всестороннего развития учеников. По мимо учёбы - организация кружков, турслетов и т.п Не очень нравится преподование. Есть к чему стремиться Так считаю Хорошая школа, вежливые педагоги. Здание школы требует капитального ремонта. ЕСТЬ УЧИТЕЛЯ КОТОРЫЕ НЕ СООТВЕТСТВУЮТ ПРОФЕССИИ ПЕДАГОГ Старое здание и очень далеко ходить.Не хватает учителей.Зимой холодно в классах. Хорошо учат Есть слабые места Другой и быть не может Как работают, такие результаты. Школа перегружена учениками и старое здание, требует постоянного капитального ремонта.
6	так надо На отлично не тянет, но бывает и хуже. Мало настоящих учителей. слабая материальная база _ Считаю, что есть лучшие варианты Есть недочёты Мне не в целом нравится работа отдельных учителей. По моему мнению, сравнительно с другими учебными заведениями, это достойная оценка. Нет спортивной площадки на улице для физкультуры,детям приходится бегать по корягам,в темноте. отсутствие спортивной площадки, не огорожена школьная территория, плохое освещение в темное время суток нехватка учителей
7	Потому что в целом все устраивает, но есть недочеты Так считаю Есть недостатки(необходим ремонт) Я так считаю Я согласна со всеми условиями этой школы Есть недостатки в образовательном процессе профессиональный и доброжелательный пед коллектив Моим детям нравится эта школа не все устраивает в расписании уроков в этой образовательной организации Нет порстоянного учителя по иностранному языку (английский), не хватает педагогического состава, а это влияет на качество обучения. Не устраивает местность, в которой находится учебное заведение Более менее нормально все, но не отлично Доброжелательное отношение к ученикам. доброжелательное отношение к детям и родителям, профессионализм учителей ... Здание школы требует большего финансирования для ремонта, а также необходимо обратить внимание на подходы к нему. Нет хорошей спорт площадки на улице.

	Нет группы продленного дня для начальных классов, нет помещения для переодевания в физкультурную форму для начальных классов Больше плюсов, чем минусов я так считаю Считаю так Ждём открытия новой школы,хотелось бы учиться в первую смену нет специалистов для работы с детьми с овз Нормальная школа, если ребёнок желает хорошо учиться, то он будет хорошо учиться в любой школе. Оцениваю работу на 7 баллов Так посчитал(а) нужным Не в полной мере удовлетворен качеством образования Так считаю! Это мое мнение. Доработать нужно все, обновить Я так считаю Первичная встреча не всегда позитивна Хороший педагогический состав До конца неудовлетворительно Есть нарекания. Вторая смена
8	профессиональный и доброжелательный коллектив Не хватает учителей хороший педагогический состав Это моё решение Не хватает достаточного количества высоко квалифицированных специалистов (как и во всех остальных школах города !!!!!) В большей мере меня всё устраивает. Из-за нехватки педагогических кадров дети получают знания не на том уровне, на каком могли бы. Также перегруженность педагогов влияет не в лучшую сторону на полноту информации, предоставляемой ученикам, и проведение индивидуальной работы с учениками. хороший пед коллектив близко к дому и профессиональные учителя Есть моменты, которые хотелось бы изменить, но невозможно в силу определенных обстоятельств. Не удовлетворены второй сменой Потому что мало учителей и они очень загружены, что сказывается на знаниях учеников Это хорошая школа Хорошая подготовка Хотелось бы наладить вкусное питание Потому что так считаю Здание требует ремонта. Не оснащена оборудованием. Заслуженная оценка Не могу ответить опыт Побольше настоящих учителей хотелось бы Потому что я так оцениваю образовательную организацию. не довольна расписанием урок В целом, школа хорошая. Нет стабильности и уверенности в завтрашнем дне из- за нехватки кадров, неспособность или нежелание учителя довести урок до ученика заставляют родителей нанимать репетитора иностранного языка с начальной школы

	Считаю, что школа обладает достаточным образовательным и воспитательным потенциалом Не все устраивает в данном образовательном учреждении Хорошая школа. школа переполнена, не хватает специалистов(такая ситуация правда не только в нашей школе) Так посчитал(а) нужным Нет дополнительных занятий, кружков по иностранным языкам рекомендую Моё субъективное мнение школа хорошая, далеко ходить с дальнего аэродрома Мало её знаю 1 Есть некоторые недостатки Есть недочеты хотелось чтобы дети учились в1 смену все хорошо Нет группы продленого дня. Это хорошая школа но не дотягивает до 10 баллов Есть над чем работать! - Затрудняюсь ответить Я довольна уровнем образования наших преподавателей Есть много недоработок Есть недочеты Нравится Нравится Школа как все остальные Исходя из опыта обучения в данной школе ребёнка Мало учителей,старая школа
9	Рекомендовала бы Условия оказания образовательных услуг хорошие. Все хорошо организовано, но всегда есть к чему стремиться хорошие учителя. дающие прочные знания доброжелательное отношение к детям, хороший уровень преподавания Меня всё устраивает педагогический коллектив много вкладывает в наших детей хорошие учителя Я считаю, что эта оценка подходит Моему ребенку нравится в школе отличный педагогический состав. хорошая атмосфера общения высокий уровень обучения классная школа! классные учителя! удовлетворяет уровень обучения все хорошо вполне все устраивает нравиться все в этой школе рядом от дома все устраивает Нет подъемника для детей-инвалидов (колясочников и ДЦП) да все нравиться все нравиться Перед началом занятий учеников, забывших пропуск в школу встречают

	недоброжелательно. Я так решила Я готова рекомендовать данное образовательное учреждение Наша семья удовлетворена условиями школы все хорошо Все устраивает Меня все устраивает. хорошая школа уровень преподавания хороший Всё продумано и замечательно Собственный опыт Меня всё устраивает Есть нюансы согласно которых не поставила выше В целом все хорошо, есть отдельные мелкие недочеты доброжелательный персонал Всем доволен. Так считаю Образовательная организация предоставляет качественные услуги. Хороший педсостав Это действительно хорошая школа Замечательная школа с достойным составом педагогов Школа не хуже других! Из- за неудобного графика учебы начальной школы Находится близко к дому. Большие цены в столовой Меня устраивает данная образовательная организация. Нехватка учителей по некоторым дисциплинам Меня все устраивает в образовательном процессе. Иногда не хватает некоторых специалистов, но в целом, довольна качеством получаемых образовательных услуг. близость к дому Так как все хорошо Меня все устраивает. Хорошее преподавание предметов. Меня все устраивает Все устраивает Устраивает Все устраивает качество обучения хорошее Не хватает занятий по иностранным языкам. Достаточно хорошо хорошая школа мне нравится школа, не устраивает расположение Грамотный директор, которому не безразлична жизнь школы, профессиональные учителя, здоровая атмосфера в коллективе. Мне нравиться отношения учителей !! большое количество детей в классе Умело организованный учебный процесс и воспитание детей. Отзывы учащихся и бывших выпускников Все устраивает Так считаю Вполне устраивает Хорошая школа и хорошие учителя,доступно объясняют материал деткам. Мы хотели бы , чтобы немного измелось расписание. Очень много уроков в один

	день требующих большой подготовки. Всем довольны. очень хорошие педагоги ,было бы10,если у школы был отремонтированвнешнийй вид все нормально Устраивает все затрудняюсь ответить - Много плюсов у данной школы. Данная организация вполне устраивает меня Нам нравится наша учительница ! Ребенок приходит довольный, а это самое главное. Всегда есть к чему стремиться. Мне нравится школа Порекомендую Есть моменты, которые не совсем устраивают. Патамушта На столько оцениваю данное учебное заведение Не все идеально В целом все хорошо, я довольна Рекомендую Только лишь из-за состояния самого помещения школы. Всё хорошо но жаль что открылся только социально-экономический профиль школа хорошая
10	Я полностью удовлетворена условиями оказания образовательных услуг в организации.Учебная деятельность в 2 смены. Высокое качество образования, доброжелательный климат. Нравится педагогический коллектив и грамотный руководитель в школе Не хуже чем в других школах В школе создана комфортная образовательная среда Школа соответствует всем требованиям. Всем довольна. Всем довольна. Не смотря на смену местажительства, ребенок продолжает ходить в эту школу, т.к. услуги оказываются на должном уровне. НАША ШКОЛА ЛУЧШАЯ Рядом с домом Полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг за все годы общчения Педагогический коллектив отличный. Нас всё устраивает. Всё устраивает Потому что полностью удовлетворена работой школы Всё нравится Меня устраивает близость школы к месту проживания Мне нравится грамотный педагогический коллектив школы Удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг. В этой школе я училась и привела сюда моих детей. Это самая лучшая школа и самые лучшие учителя! Все устраивает сильный педколлектив, хорошо поставлена воспитательная работа это моё мнение Оценка отлично ,потому что замечательная школа и грамотные педагоги Дети получают хорошие знания В основном все устраивает. Моему ребенку нравится в школе

	Предоставление образовательных услуг полностью устраивает замечательный коллектив учителей Мне нравится уровень преподавания учителями все хорошо меня все устраивает, школа хорошая, учителя классные нравится Хорошая школа, хорошие педагоги В этой школе обучается третье поколение в нашей семье. Уровнем образования довольны. Меня и моего ребёнка все устраивает Так мне всё нравится Все нравится Мне нравится квалификацыя учителей я стаю , что школа замечательная Все устраивает В целом все устраивает Моему ребенку нравится в школе Меня все устраивает Нас все устраивает: и педагоги, и качество знаний. Образовательная организация соответствует всем требованиям, имеет высококвалифицированный коллектив. Все устраивает нас все устраивает в школе ходим с удовольствиемдети учатся в две смены Учителя сильные все очень хорошо Новая школа скоро будет, она супер! все устраивает и отношение учителей, и преподавание В данной образовательной организации созданы все условия для всестороннего развития ребёнка Все нравится качественное образование Все устраивает мне нравится наша 4 школа и работа учителей в 9в классе Сильный педагогический состав все устраивает В школе 4 учатся два сына в 9 и 2 классах. Только положительное могу сказать об учителях как начальных так и старших классов!!! все нравится в школе Меня полностью устраивает данная образовательная организация, всем довольна. Меня всё устраивает. Я всем довольна Все устраивает. Мне нравится эта школа Отлично подобранный коллектив педагогов и специалистов Меня устраивает данное образовательное учреждение. Очень довольна работой школы. Всё устраивает Очень хорошие педагоги и работники. Педагоги дают необходимые знания детям и находят подход к каждому ребёнку. Мой ребенок ходит с удовольствием Потому что меня устраивает качество выполняемой работы в данной организации Школа и весь педагогический состав пусть не идеальны, но стремятся быть лучшими. Мне кажется им это удается. отличная школа

	хорошие педагоги Удовлетворены данной образовательной организацией Нравится сильный педагогический состав образовательного учреждения Хорошее преподавание предметов. Меня все устраивает Отличная школа, грамотный коллектив, доброжелательная атмосфера. Спасибо за организацию комфортной образовательной среды. Удовлетворена Всё устраивает Сам получал в этой школе образование. меня все устраивает нравится эта школа Я сам учился в этой школе, мои учителя самые лучшие Всё на достойном уровне Меня устраивает учебный процесс и педагогический состав Всё на высшем уровне Меня устраивает организация работы У меня нет претензий к обучению. Хороший уровень образования. Детям в школе комфортно Слаженная работа учителей, учеников и родителей Школа, в которую спешат дети Рядом с домом. Все устраивает Мне очень нравится атмосфера в школе Отлично На мой взгляд здесь самые сильные педагоги Лучшая подготовка Сильная начальная ступень Я сама здесь училась и привела ребенка Моему ребёнку нравится учится в 4 школе.Он ходит с удовольствием.Нас всё устраивает Полностью удовлетворена оказанными образовательными услугами. Все устраивает Данное образовательное учреждение полностью отвечает моим требованиям Все нравится Все хорошо Удовлетворена всем Хорошая школа, не хуже других просто очень хорошая школа нравится уровень преподавания, внеклассная работа Все нравится Я так считаю Все устраивает. Нас все устраивает Я поставила такую оценку т.к. меня всё устраивает в школе. рекомендую отличная школа отличная школа Все устраивает. мой ребенок ходит в эту школу и на данный момент все устаивает рядом с домом Очень хорошее впечатление от школы. Очень нравится эта школа

	Удовлетворена оказанием образовательных услуг Оцень хорошая школа,доброжелательная атмосфера,высококвалифицированные педагоги, высокое качество обучения. Хорошее обучение Моим детям нравится учиться в 4 школе, очень довольны подходом преподавательского состава, кроме учителя Зуева А.С. Мне все понравилось Потому что,я и сама 20 лет назад училась в данной организации. Меня все устраивает. Меня устраивает деятельность школы Школа в целом хорошая Удовлетворена организацией Всем советую нашу школу Меня и моего ребенка все устраивает. Сам учился здесь Только пришли в школу, все нравится Не знаю Не знаю Хорошо налажен процесс Потому что в школе отличный педогогический состав. Меня всё устраивает в этом учебном заведении Близко к дому, хорошие учителя Достойные преподаватели Хорошая школа, квалифицированные специалисты отличная школа Отличное образовательное учреждение хорошие преподаватели Все устраивает лучшая школа в городе Меня все устраивает. Все удовлетворяет В данном учебном учреждении меня как родителя все устраивает. Вся организация хорошая. ребенку комфортно Потому что все хорошо. Дружный коллектив учителей и учеников Вся организация хорошая. Вся организация хорошая. Высокий профессионализм и творческий подход к обучению учащихся Открывается новая современная школа, полностью укомплектованная всем необходимым для процесса обучения детей. А школе высококвалифицированный учительский состав. Созданы все условия для всестороннего развития учеников Ребенку в школе хорошо Ребенку в школе хорошо Самая лучшая школа Высококвалифицированный педагогический состав. Нравится организация учебного процесса Несколько поколений уже прошли через обучение в этой школе В ближайшем будущем ожидается открытие нового современного корпуса, обеспеченного всем необходимым для учебы детей. мне нравятся преподаватели этой школы. Отлично Удобное расположение школы. Имеется сад. Хороший подъезд. Отзывчивые и

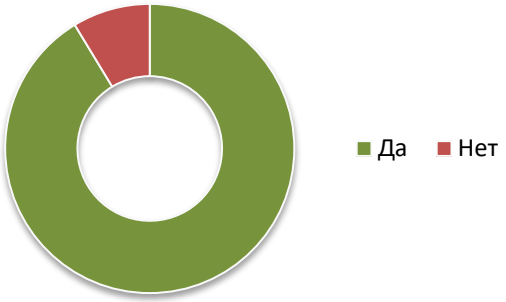
	добрые учителя. Отлично Полностью удовлетворен организацией учебной и воспитательной работы в школе потому что везде "да" Все удовлетворяет Потому что благодарна своей школе за чудесные школьные годы Потому что благодарна своей школе за чудесные школьные годы Хороший педагогический коллектив

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5»

Основной блок

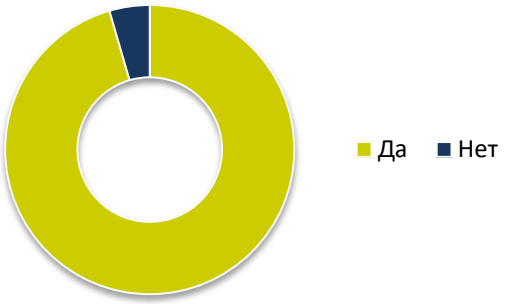
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	200
Нет	19



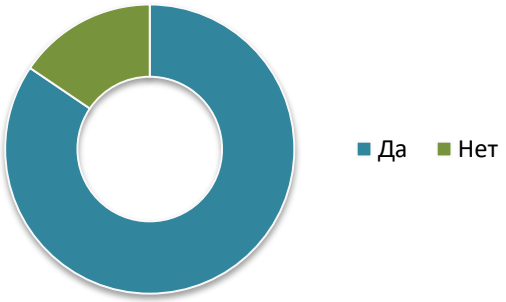
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	191
Нет	9



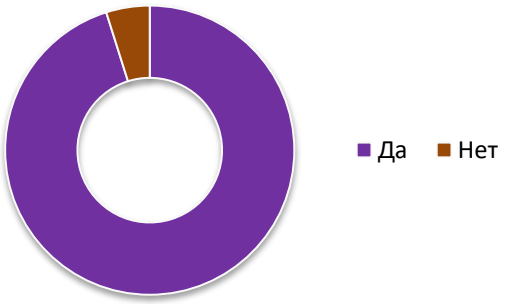
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	185
Нет	34



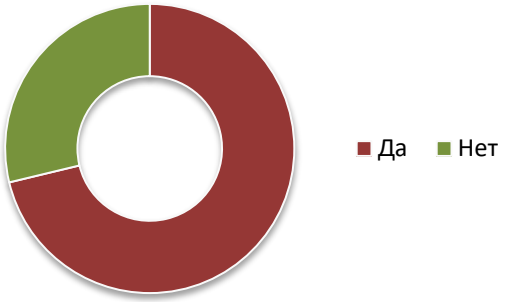
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	176
Нет	9



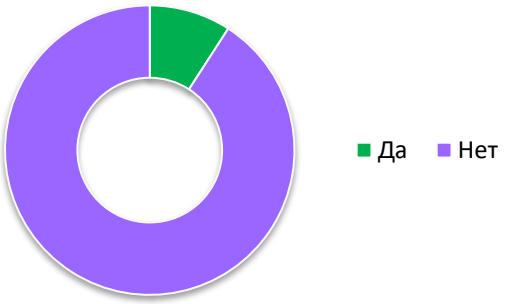
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	156
Нет	63



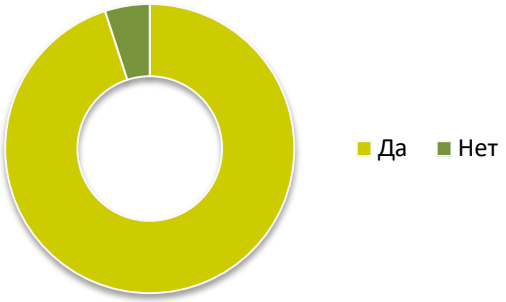
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	20
Нет	199



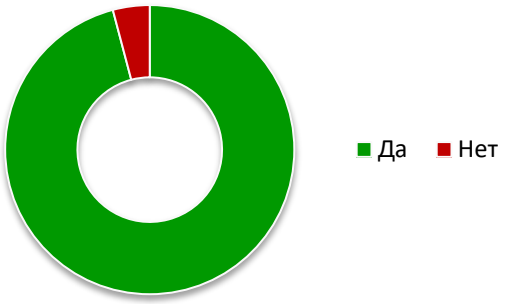
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	19
Нет	1



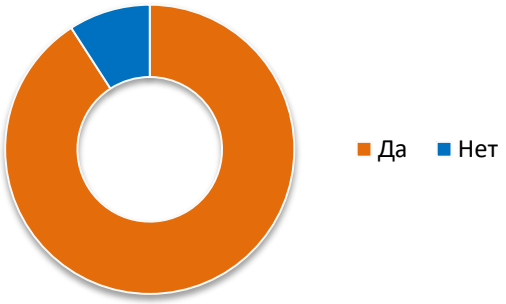
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	210
Нет	9



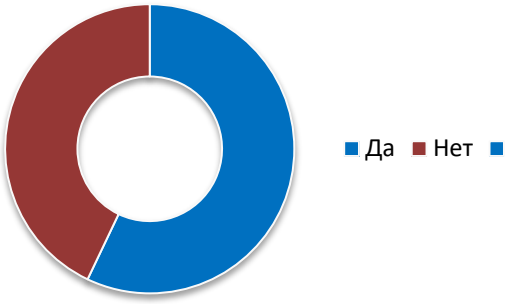
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	199
Нет	20



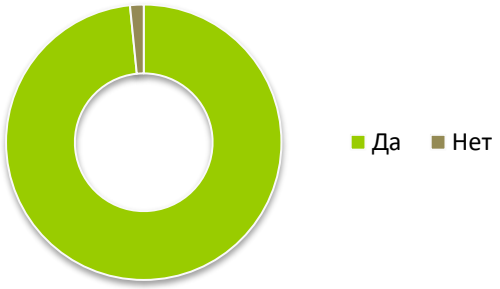
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	125
Нет	94



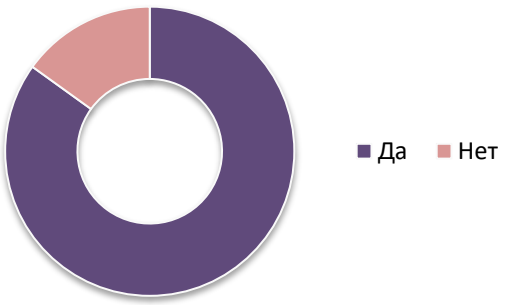
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	123
Нет	2



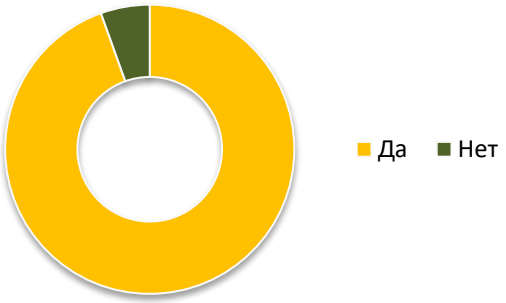
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	186
Нет	33



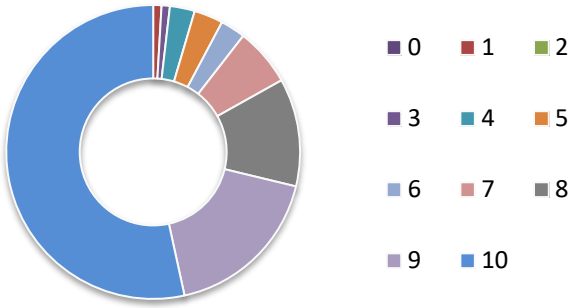
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	207
Нет	12



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	-
1	2
2	-
3	2
4	6
5	7
6	6
7	14
8	26
9	39
10	117



Почему Вы поставили именно такую оценку?

Значение	Ответ
1	??? Недостаток учителей.
3	Есть лучше Отсутствие мотивации педагогов к обучению школьников, соответсвенно, формализм в отношении процесса обучения, отсутствие этики в общении с учениками, проявление неуважения к ним и родителям, создаётся впечатление, что педагогами на детей выплёскиваются весь накопленный ими негатив; отсутсвие нормального, стабильного графика обучения (обучение начинается не в одно и то же время, "окна" в расписании, его нестабильность в целом); отсутствие нормальных санитарно-гигиенических условий (состояние туалетов, отсутствие мест для переодевания на физкультуру, отсутствие ответственности администрации школы за сохранность принесённых из дома лыж в то время, когда школьники обучаются на других уроках); несоблюдение режима отдыха учеников на переменах (задержать на всю перемену- норма, дети не успевают ни в туалет, ни в столовую); объем домашних заданий- очень большой , из- за чего дети не могут посещать секции.
4	Вторая смена Она не очень хорошая Потому что это факт Слабая школа Могло быть и лучше Могло быть и лучше

5	Многое не доработано. потому что. Моё право Это моё мнение Не знаю. Двухсменная работа школы, нехватка учителей Было бы все идеально поставила бы10
6	Так считаю Хотелось что бы работал электронный дневник и там было коректное домашнее задание. Отмена второй смены в школе это главный недостаток. Школа в принципе устраивает,но есть недостатки Все устраивает Слабая подготовка детей, учёба в 2 смены Дети учатся во вторую смену
7	Т.к. не все устраивает в данной школе, здание требует косметического ремонта внутри и снаружи, нет хорошей спортивной площадки. Нехватка педагогов,большое количество детей. Видел лучше хотелось бы что бы все классы учились в первую смену (пока это невозможно, понимая, что нет такой возможности (нет учителей и площадь школы не позволяет всем учиться в первую смену) Есть и минусы, я их указала Всем удовлетворины Я так считаю. Так оцениваю работу организации Так оцениваю работу организации Не все услуги, предоставляемые в заведении, устраивают. Меня все устраивает Это мое инение Так считаю нужным Не полностью удовлетворены
8	Что бы поставить "отлично" нужно что бы в школе было три спортивных зала, обеспеченность кадрами (без совместителей). Технически не оснащена Нужен ремонт В целом Школа нравится школа дает хорошие знание ученикам Недостаток учителей-предметников в среднем звене. Недостаток учителей-предметников в среднем звене. Есть вопросы по условиям Хороший, доброжелательный персонал и атмосфера в школе. Но школе требуется ремонт, желательно капитальный Хорошие знания дают педагоги Нет Оооо Хорошая школа Не устраивает вторая смена для учащихся начальных классов В данном учреждении грамотные педагоги Нравиться состав учителей Вторая смена доставляет не удобства для учащихся. Потому что не очень устраивают условия оказания образовательных услуг. Мои родственники проживают в другом районе города полностью удовлетворена условиями предоставляемых образовательных услуг Всегда есть к чему стремиться.

	Я так считаю надо улучшить фасад школы а так на Счёт образования 10 Потому что есть не достатка в школе. Есть недостатки хорошо всё, кроме второй смены
9	я готова рекомендовать, мои дети учатся в этой школе меня все устраивает хотелось бы убрать в школе 2 смену! Мои старшие дети закончили эту школу Устраивает это образовательное учреждение Хорошая школа хорошая работа школы отличная работа Неудобства в расписании Есть к чему стремиться Если хватает тех знаний который даёт учитель . родители никогда не поведут своего ребёнка к репетитору, но к сожалению всё равно многие ученики ходят к репетиторам. Пошли в первый класс, учитель замечательная, пока нас все устраивает) сугубо личное мнение Наша школа 5самая лучшая .. Отличный преподавательский состав Сочла необходимым. Школа качественно и с душой выполняет возложенные на нее обязанности. Потому что половина вопрос анкеты имеет некорректные формулировки Так думаю Потому что мне нравится уровень обужения в этой школе Опыт. Потому что хорошее отношение педагогов к детям.И даются хорошие знания. Всегда есть что испоавить и к чему стремиться. Всё хорошо. В большей степени все устраивает. Хорошее качество подготовки учеников к выпускним экзаменам. На данный момент некому дать подобную рекомендацию На данном этапе обучения ребенка удовлетворены качеством образовательной системы школы. ---------- удовлетворена условиями оказания услуг в этой школе - Хорошая школа По тому, что так считаю... По тому, что так считаю... мне нравится наша школа Все устраивает Хорошая школа Считаю, что образовательный процесс организован на высоком уровне Рядом и библиотека, и СЮТур, ЦВР, подъезд к школе не очень
10	Почему Вы поставили именно такую оценку? Отличный коллектив учителей. Я удовлетворен организационными условиями и качеством предоставления услуг В данной образовательной организации внимательные и справедливые учителя Потому что работают люди любящие свою профессию,профессионалы своего дела В данном образовательном учреждении , хорошее образование для детей, хорошее отношение,

	Меня все устраивает Нравится школа Все устраивает Нравится Меня всё устраивает. Ген Меня полностью устраивает всё оцениваю работу школы на 100% Потому что школа заслуживает такую оценку!!! выбор ответов ограничен, я не отношусь к категории с ОВЗ, я не могу оценить условия для детей с ОВЗ, но если я поставлю в вопросе 7 "нет", значит мы не удовлетворены условиями? или их (условий) нет в школе? Как же тогда отвечать? Меня все полностью устраивает в этой школе Комфортное учебное заведение Меня всё устраивает и в предоставлении образовательных услуг и в общении с учителями. Удовлетворены качеством Полностью довольна педогогическим составом и условиями в школе. Меня все полностью устраивает Мне очень нравится школа в которой учатся мои дети. Школа полностью устраивает и нас, как родителей, и ребёнка, как ученицу Доброжелательные и вежливые работники, открыты к диалогу. Я полностью довольна! Доверяю профессионализму учителей и директора Мне понравилось Все хорошо Мне нравится эта школа 10 В данной организации ученики получают высокий уровень знаний Меня всё устраивает Мне нравится эта школа Потому что меня всё устраивает и всё нравится Всё устраивает Да,готова. Хорошая школа,прекрасные педагоги Все устраивает Потому что, я считаю, что данное учреждение отлично справляется со своими функциями Потому что так думаю. Все устраивает Хорошее учебное заведение с достойным уровнем предоставляемых образовательных услуг Меня устраивает образовательное учреждение, в которое я вожу своего ребенка Меня устраивает образовательное учреждение, в которое я вожу своего ребенка Меня всё устраивает. Меня все устраивает Отличный педагогический состав Все хорошо Очень хорошая школа Школа, очень хорошая. В школе всегда вежливый персонал, и всегда помогут если что то нужно узнать. Удовлетворены работой. Мне нравится эта школа. Самая лучшая школа Отличный вариант образовательного учреждения

	Отличная школа и хорошие педагоги Хороша школа,и отличные педагоги Меня в данной школе все устраивает Данная школа во всем устраивает Организация обладает всеми требованиями ,поедьявляемыми мной Отличная школа Меня все устраивает Довольна данной организацией Потому что меня полностью удовлетворяет данная организация и предоставление в ней образовательных услуг самые лучшие учителя в этой школе Всё устраивает Меня всё устраивает Отличная школа Потому что школа и учителя замечательный Мне нравится школа Меня все устраивает Очень довольна работой сотрудников этого образовательного учреждения Обеспечение качества образовательных услуг и эффективность предоставления качественной образовательной деятельности. Нам нравится эта школа и преподавательский коллектив. Потому что это моё мнение. Так думаю. Все устраивает. Наша семья вся училась в этой школе Все норм В школе работают постоянные, профессиональные, замечательно относящиеся к детям учителя. Отличное отношение, помощь в решении проблем и вопросов Все устраивает Устраивает Обеспечение качества образовательных услуг и эффективность предоставления качественной образовательной деятельности. Достойное оказание образовательных услуг В данной школе моему ребёнку легко и комфортно учиться Меня все устраивает. Школа полностью удовлетворяет моим потребностям, квалифицированные учителя, хороший классный руководитель Одна из лучших школ в городе Кольчугино Педагогический коллектив лучший Школа соответствует современным стандартам Меня всё устраивает в образовательном учреждении Я училась в этой школе. Меня всё устраивает. Все хорошо в школе Потому что мне нравится наша школа, мы её любим Все отлично Все хорошо Всё устраивает Считаю что достойное учреждение Прекрасные условия . Удовлетворен Все устраивает Доволен организацией, коллективом работников

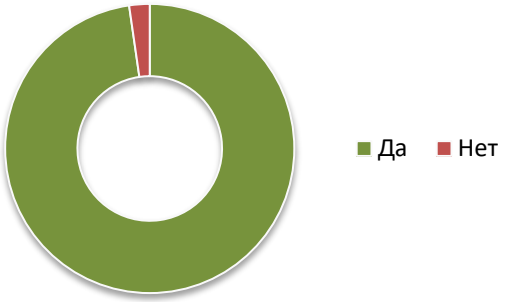
	Нравится эта школа Очень хорошая школа доброжелательное отношение,отличные учителя Доброжелательность, открытость, качество! Качества организации на высоком уровне Самый доброжелательная обстановка. Меня устраивает педколлектив Всё устраивает Уловлетворяет качество получаемого образования Т. К. Готова рекомендовать это учебное заведение друзьям и знакомым детям дают хорошие знания потому что мне очень нравится эта школа Школа сильная Отличная школа Меня всё устраивает -

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6»

Основной блок

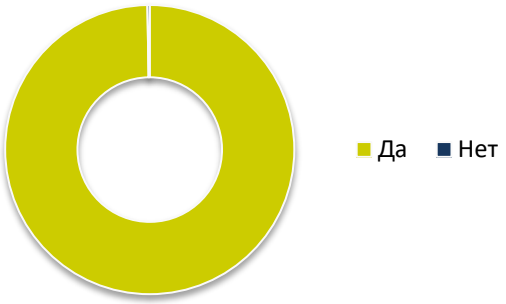
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	385
Нет	9



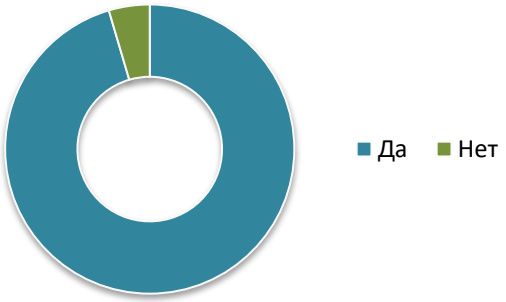
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	384
Нет	1



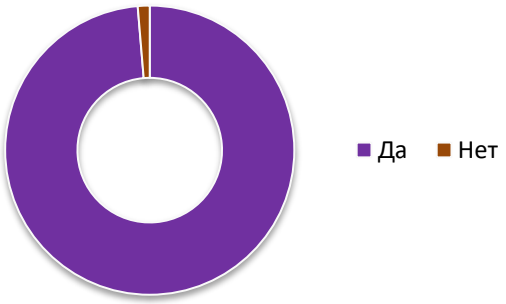
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	376
Нет	18



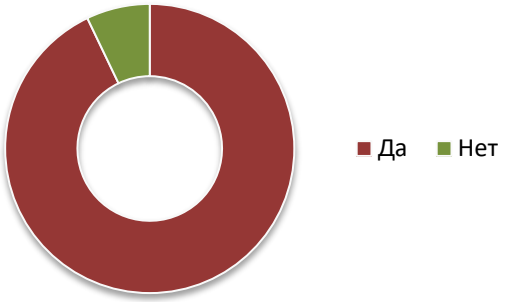
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	371
Нет	5



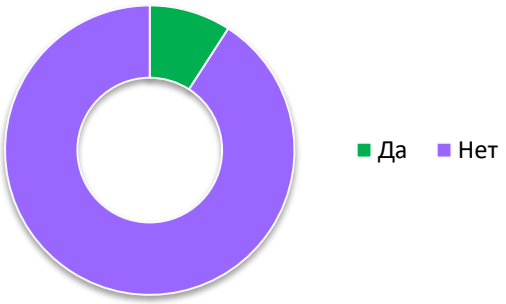
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	366
Нет	28



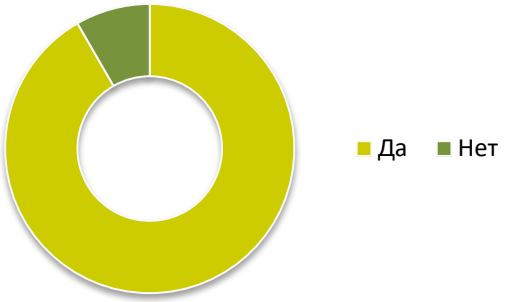
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	36
Нет	358



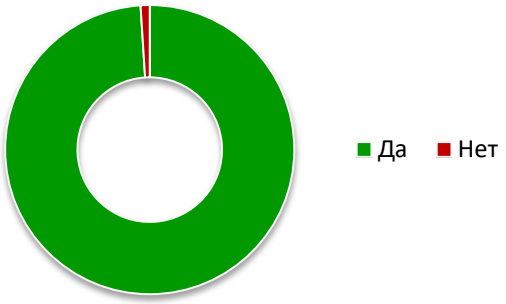
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	33
Нет	3



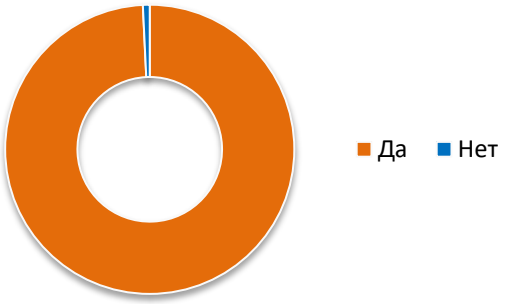
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	390
Нет	4



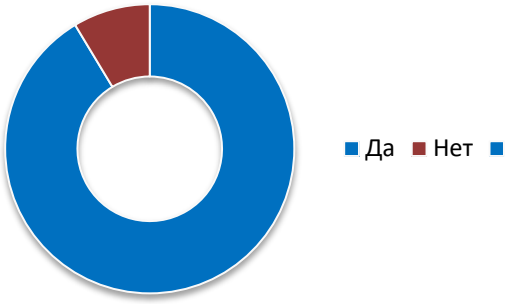
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	391
Нет	3



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	360
Нет	34

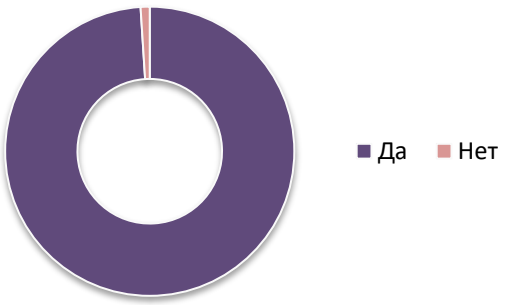


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	358
Нет	2

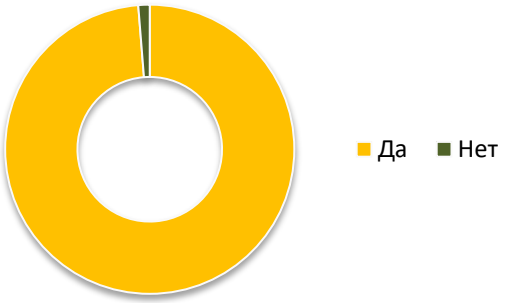
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	390
Нет	4



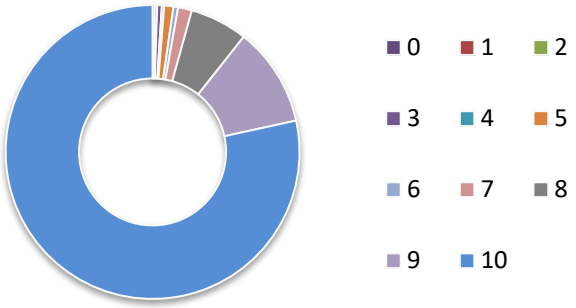
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	389
Нет	5



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	1
1	1
2	-
3	2
4	1
5	4
6	2
7	6
8	25
9	43
10	309



Почему Вы поставили именно такую оценку?

Значение	Ответ
0	Так
1	Учителя не заинтересованы работать за свою зарплату и это отражается на отношении к детям и процессу обучения.
3	личный опыт Качество современного школьного образования стремительно падает. Даже вопросы этой анкеты - циничны. О каких УСЛУГАХ идёт речь. Государство не должно предоставлять УСЛУГИ в сфере образования, а обязано выращивать новое разумное поколение, которое будет готово творить БЛАГО для себя и страны.
4	достаточно минусов
5	Не Все устраивает Пока не могу в полной мере оценить работу коллектива школы. Мы только пришли в 1 класс Отсутствие зоны для отдыха детей Здание школы старое хоть и с косметическим ремонтом
6	Бывают более организованные школы из за внешней отделки школы, школа старая требует ремонта
7	Не все условия соблюдены. Так считаю Мы ещё не до конца знакомы с образовательной деятельностью. Так я оцениваю на 7 считаю , что оказание услуг на должном уровне Есть школы с лучшими условиями для занятий .

8	Школа хорошая, но требует ремонта Есть ещё над чем поработать Нет актового зала опытные педагоги Не хватает препод.коллектива Потому что минусы есть. Удовлетворительная школа,если сделать ремонт квалификация педагогов есть недочеты: нет спортивного зала и маленькие помещения Для полноты колорита не хватает хорошей школьной площадки. В целом уровень знаний даётся отличный, но дефицит кадров сказывается Хорошая школа с профессиональным педагогический составом очень старое здание обучение ведется на хорошем уровне открытость и доступность хочется новое здание, но с теми же учителями индивидуальный подход к детям сильные учителя, доброжелательность меня все удовлетвлряет необходим ремонт, а учителя устраивают высокие результаты детей в конкурсах и соревнованиях все удовлетворяет качество образовательной услуги высокое многие учатся в вузах после 11 класса
9	Почему Вы поставили именно такую оценку? учителя хорошие, но здание требует ремонта старое здание Открытость и доступность информации Все хорошо высокий уровень знаний выпускников качество знаний высокое единственная школа на поселок Нравится педагогический состав. доброжелательная атмосфера Помимо уроков, у детей есть внеурочная деятельность ро разным направлениям начиная с 1 класса, доброжелательное отношение учителей к детям, хорошая баз знаний Качество образования на высоте! Меня все устраивает Отвечает многим требованиям неплохо бы сделать ремонт фасада здания Хорошие и доброжелательные преподаватели,доступно обьясняют материал.из минусов "старое" здание,в котором обучаются дети. высокое качество знаний высокие показатели образования хорошие учителя очень хорошая школа в школе гласность , открытость, хорошее качество знаний вариативность образования нужен ремонт фасада удовлетворяет процесс образования меня все устраивает все устраивает хороший уровень знаний нравится атмосфера в школе

	высокие результаты экзаменов дружный коллектив детей и родителей в школе детей не унижают, к ним находят подход высокий уровень обучения детей высокое качество воспитания школа которая воспитывает нравится отношение к детям Потому что это мое мнение Мне нравится коллектив учителей Так оцениваю еще бы сделать ремонт и можно поставить 10 баллов школе необходим ремонт всем довольны все нравится рекомендую эту школу отлично прекрасное обучение
10	Почему Вы поставили именно такую оценку? Все устраивает Все устраивает В школе работают настоящие профессионалы. Администрация и учителя делают все возможное для обучения и воспитания детей. Детям в школе комфортно. В школе всё на высшем уровне. . Лучшая школа города. Сильный педагогический коллектив. Благоприятный психологический климат для детей и родителей. Созданы все условия для обучения, воспитания, развития детей. Администрация школы и педагогический коллектив делают все возможное для качественного обучения и воспитания наших детей. мне всё нравится Хорошие условия для детей в классе. Педагоги очень грамотные , справедливые. К детям относятся с любовью и пониманием. Самая лучшая школа и доброжелательный коллектив учителей и обслудивающего персонала Хороший педагогический коллектив и администрация школы замечательные педагоги и сотрудники В школе высокий уровень оказания образовательных услуг. В школе высокий уровень оказания образовательных и воспитательных услуг. Мне все устраивает Потому,что у меня в этой школе учиться ребёнок Хорошая школа,учетеля,и все мои дети в том числе и я училась в школе 6 Мне нравится что начальные классы учатся отдельно от старших. Моя внучка учится во 2 классе. В этом здании ей комфортно. Не смотря на разные оценки с удовольствием бежит в школу. Спасибо нашей учительнице Шамолиной Елене Сергеевне, завучу Андрицьо И. В. всем другим учителям преподающим спец. предметы. Меня все устраивает Там хорошие учителя. Всегда рады видеть детей. Дают хорошие знания детям. Нам нравится Все хорошо и все устраивает Удовлетворена от школы Нас все устраивает все отлично Все устраивает

	Все устраивает Я всем довольна. Класс Меня устраиваешь наша 6 школа полностью. Все как надо Меня устраивают все учителя, которые преподают у моего ребенка. Я уверена, что мой ребенок получит все необходимые ему знания в комфортной обстановке - Образовательная организация в лучшем состоянии Все устраивает да Нравиться Хорошая школа Готова рекомендовать, так как очень нравится нам, большинство родственников ходили именно в эту школу Конечно рекомендую учиться именно в этой школе. Меня всё устраивает. Мне очень нравятся это школа и конечно же вся персонал. Все условия хорошая для учащихся. Спасибо большое. все нравится отлично школа №6- лучшая школа города! Хорошая школа,квалифицированные педогоги. Устраивает слаженный коллектив учителей, месторасположение школы и программа обучения. Потому что мне школанравитсь. Хороший педагогический состав. Так считаю Затрудняюсь ответить ЗАХОТЕЛА моему ребенку все нравится, ходит в школу с удовольствием Всё здесь хорошо Меня всё устраивает Сильный коллектив учителей Моему ребенку комфортно , с удовольствием посещает школу, любит своего преподавателя У меня учится здесь уже 2 ребенок, у одного и того же учителя, я очень благодарна за отношение к детям и знания ,которые они получили Все нравится и мне и моему сыну Все устраивает. хорошая подготовка к экзаменам Считаю правильной. Оба родителя учились в этой же школе. Так считаю по высокой оценки оценить В вышеуказанном образовательном учреждении грамотные, сильные,талантливые, отзывчивые педагоги.На мой взгляд это главное. . . сильный педсостав сама училась в этой школе я спокойна на работе, пока мой ребенок в школе хорошая подготовка к экзаменам хорошие учителя Все отлично. хорошая школа

	В школе на высоком уровне организовано обучение и воспитание детей. все отлично меня все устраивает мой ребенок ходит в школу с удовольствием нравится школа учителя грамотные и опытные мне нравится я удовлетворена всем в школе мне все нравится Нашему ребёнку все нравится качество егэ хорошее отношение к детям все отлично отлично Мне нравится эта школа Все устраивает очень хорошая школа школа дает хорошие знания мой ребенок доволен меня все устраивает нравится все все хорошо школа дает хорошие знания нравится там учиться детям моего ребенка уважают высокое качество образования хорошая подготовка к экзаменам мой ребенок доволенВ школе на высоком уровне организовано обучение и воспитание детей. хорошие учителя довольна качеством образовательной деятельности Я сама училась в этой школе все ок все отлично Сама училась в этой школе мне нравилось, теперь ребёнок учится, ему тоже нравится В школе на высоком уровне организовано обучение и воспитание детей. мне все нравится высокое качество образования высокий уровень подготовки к экзаменам школа способствует развитию детей все устраивает потому что детям в школе нравится хорошо учат детей Вежливые и понимающие сотрудники. моему сыну хорошо в школе учителя опытные школа готовит детей к жизни, дает хорошие знания учителя хорошие, ремонт бы сделать зданию школа готовит детей к жизни, дает хорошие знания В школе на высоком уровне организовано обучение и воспитание детей. В школе на высоком уровне организовано обучение и воспитание детей. очень нравится школа Нас все устраивает,нам нравится.

	школа готовит детей к жизни, дает хорошие знания Нравится эта школа Нравится что малыши учатся отдельно от старших Моя оценка соответствует работе данного учебного заведения. мы с мужем учились здесь перевела сына в эту школу, здесь лучше дети хорошо сдают экзамены все устраивает хорошо учат детей сама училась в этой школе хорошая школа я училась здесь и старший сын тоже уже закончил эту школу моей дочери нравится все устраивает нравится учиться в этой школе нравится все все устраивает полностью многие мои знакомые учились в этой школе хорошие результаты на экзаменах ребенку в школе комфортно - Так посчитала так Хорошим школам нужны хорошие учителя и хорошая зарплата Замечательная школа Условия в школе хорошие и учителя Наша школа самая лучшая. Хорошая школа Моим детям нравится школа. Сильные учителя дают хорошие знания, готовят к жизни нравится обучение в школе нравится школа все нравится все устраивает Высокий уровень подготовки к ОГЭ и ЕГЭ. хорошо Высокий уровень подготовки к экзаменам хорошая школа все отлично нравится все нравится отличная подготовка к ЕГЭ В данном учреждении работают квалифицированные педагоги. Школа хорошая нравится школа отличные учителя надо сдать детям нравится школа Потому что школа отвечает всем современным стандартам,имеет "сильный" педагогический состав,здесь работают грамотные,добрые,отзывчивые люди! Всем удовлетворены за профессиональное обучение ребенка Готова рекомендовать

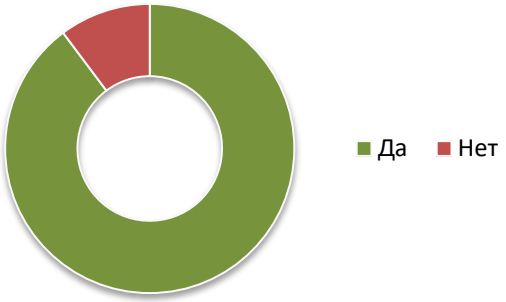
	все нравится Все устраивает Все устраивает все устраивает все нравится нравится обучение

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №7 им. Н.К. Крупской»

Основной блок

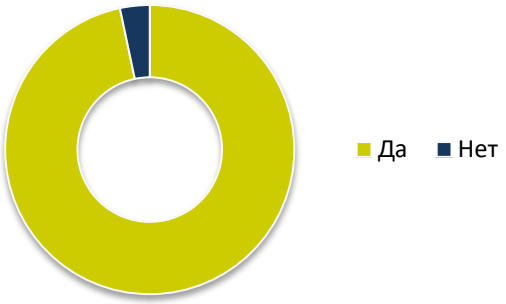
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	272
Нет	31



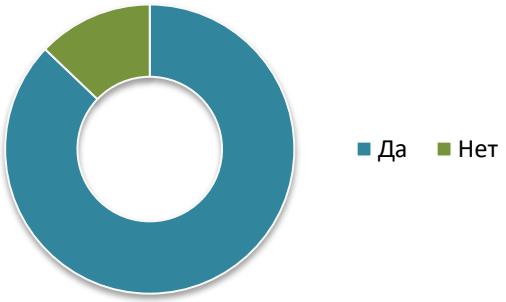
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	263
Нет	9



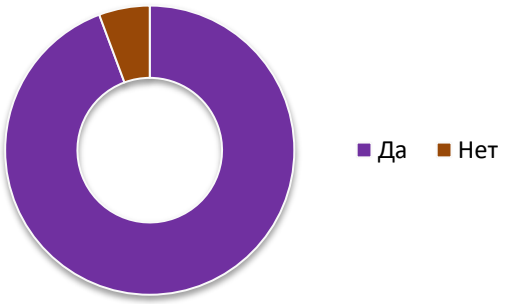
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	264
Нет	39



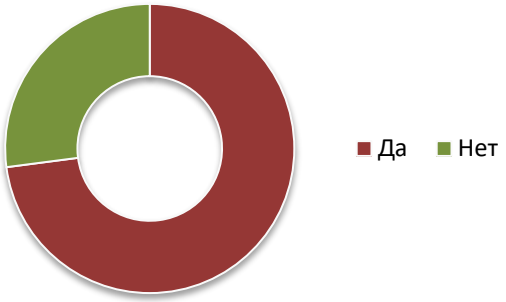
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	249
Нет	15



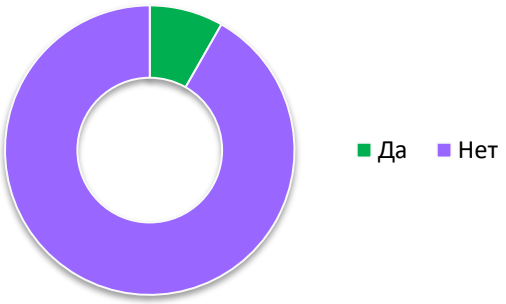
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	221
Нет	82



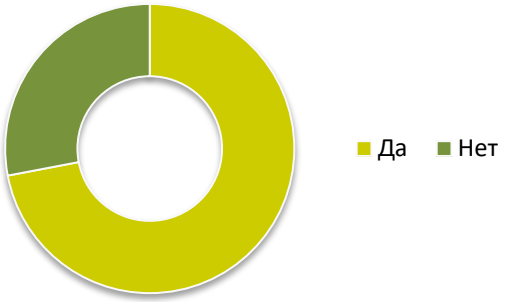
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	25
Нет	278



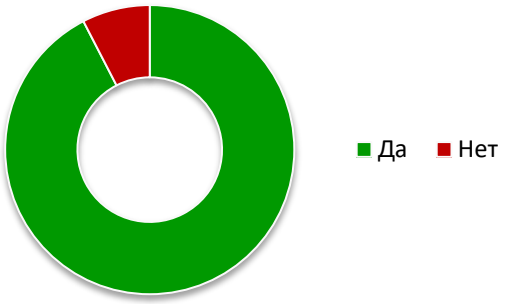
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	18
Нет	7



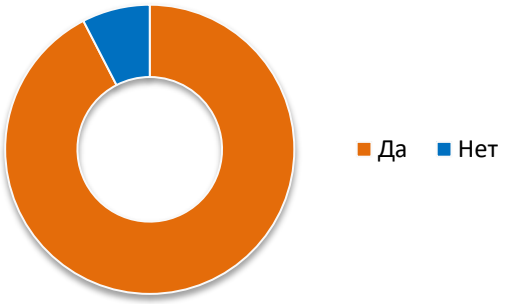
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	280
Нет	23



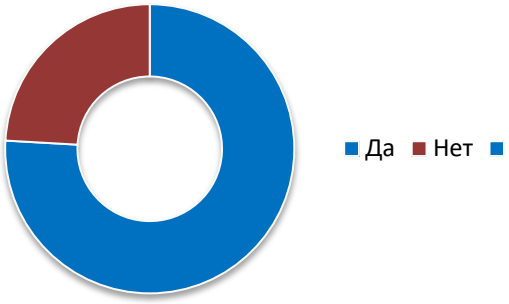
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	280
Нет	23



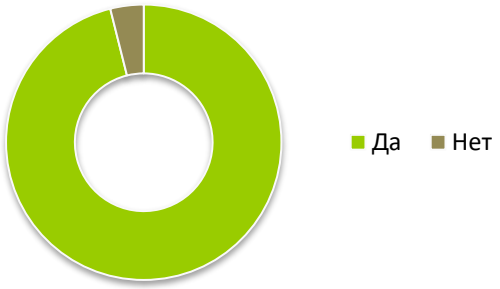
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	230
Нет	73



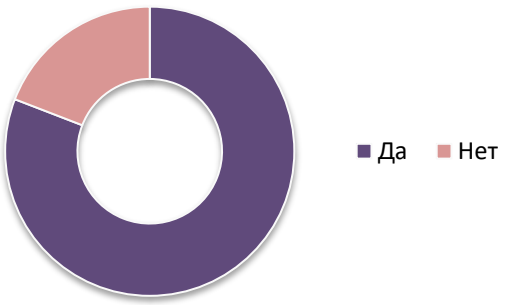
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	221
Нет	9



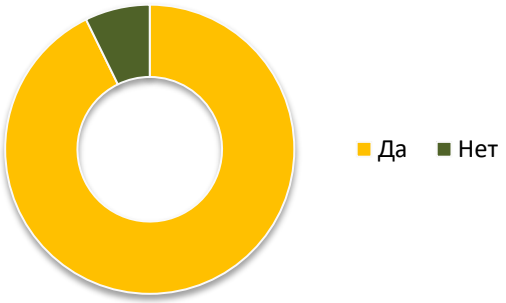
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	245
Нет	58



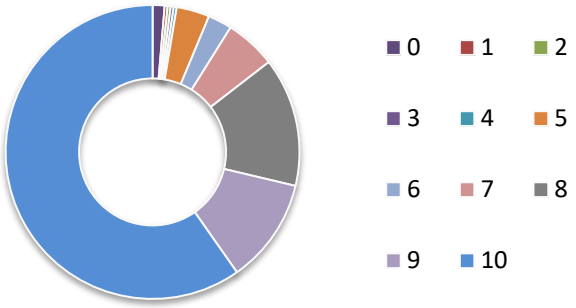
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	281
Нет	22



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	4
1	1
2	1
3	1
4	1
5	11
6	8
7	17
8	43
9	35
10	181



Почему Вы поставили именно такую оценку?

Значение	Ответ
0	Ужасные преподаватели, особенно Ященко Наталья Юрьевна . Мне не нравятся наши условия образования, так как многие учителя лицемеры, считающие, что они лучше всех на свете. Но все таки есть и хорошие учителя, но их мало. Нашу школу покидают хорошие учителя один за другим, и это заставляет задуматься о качестве школы и качестве образования в этой школе. Я недоволен скорее качеством образования, чем самой школой. .
1	В школе уборудование очень старое непригодное для школьных занятий.
2	плохая организация работы с родителями, если ученик отстал по болезни, с ним не занимаются, а бросают, выплывет сам, значит выплывет, директор вообще с родителями не разговаривает
3	Не доволен многими учителями
4	Хочется ,чтобы была вторая смена
5	Так думаю не готовы Хотелось бы иметь 5-и дневную смену. мне не нравится вторая смена. Средняя школа Мое мнение Средняя школа Учителя неадекваты ебаные Потому что не очень хорошей ремонт

	Потому что старая школа Здание школы требует ремонта
6	Устраивает качество образования, но совсем не устраивает учёба в 2 смены и в субботу Во-первых шестидневное обучение, во-вторых недостаток помещений для занятий Нехватка учителей для проведения уроков Устраивают не все учителя Не дотягивает до 10 Училась сама, учатся дети и надеюсь будут учиться внуки. В целом всё хорошо. Потому что вообщем идет на среднюю оценку, выше уже нет. Есть над чем работать
7	Обычная средняя школа, заслуживает такой оценки Обычная средняя школа, заслуживает такой оценки дети учатся во вторую смену,нехватка кабинетов ,и детям ,даже начальной школы приходится учиться во вторую смену Не всё мне нравится. Учебная суббота просто вычеркивает выходные дни и детей и их родителей не выполнение школой программы обучения Ветхое состояние, наличие ремонта Хорошая подготовка Потому-что есть свои плюсы и минусы, но плюсов больше. Хотелось бы 5-ти дневную учебную неделю. Только первую смену. И зону отдыха Устаревает качество образования Мало кабинетов, две смены В школе нет отопления, дети мерзнут вот так я оценил школу Есть недочеты, которые надо устранить Потому что не все устраивает Потому что есть минус что мы учимся во вторую смену
8	Почему Вы поставили именно такую оценку? Потому что меня устраивает эта школа все устраивает Вторая смена Не устраивает вторая смена. Не устраивает вторая смена. Не устраивает вторая смена. Обучение четвертых классов в разные смены Не хватает пед. персонала Нехватка учителей, работа в 2 смены Плохое оборудование Практически лучшая школа города, но не хватает полной нормализации условий, проблемы со старыми компьютерами Хотелось бы 5-ти дневную учебную неделю. Оборудование по лучше бы Нету нормального зала для занятия физкультурой, Существует только шестидневка Существует только шестидневка Все ок Качество образование устраивает. Наличие множества профильных классов Хорошая школа, но есть минусы Квалификация учителей, достижения учеников, уровень дисциплины хорошая школа Не хватает учителей, есть преподаватели, на которых многие жалуются. Один преподаватель слабо готовит по английскому. Когда -то в кабинетах был ремонт, и теперь запрещено размещать стенды, плакаты на стенах

	меня не все устраивает Школа хорошая,учителя сильные, особенно в начальных классах хорошая школа со своими традициями хорошая классическая школа Захотелось я так считаю Потому что,мне понравилось практически все. За вежливость и условия, предоставленные организацией Есть недочеты. Хорошая школа. Хорошая школа. имеются недостатки имеются недостатки Не устраивает учёба в две смены Школу посещаем по прописке, если бы были прикреплены к другой школе, посещали бы ее Потому что меня всё устраивает нравится школа нет зоны отдыха для детей и учителей Недотягивает по техническому оснащению чуть снизила из-за дефицита помещений и учёбы в две смены школа хорошая Школа - то хорошая и учителя сильные, особенно в начальных классах умный и знающий завуч
9	Почему Вы поставили именно такую оценку? Профессиональный и доброжелательный коллектив. Считаю эту школу лучшей в городе Мне нравится эта школа Отличное Среднее Образовательное Заведение Устраивает качество образования и результаты экзаменов В целом, меня устраивает работа этой организации. преподают хорошие учителя фактор проживания "передвижение по самому городу" Хорошие учителя, доброжелательные работники Хорошие учителя и знания, которые они дабт Отличная школа Наличие профильных классов в 10-11 Хорошее отношение учителей Высоко квалифицированные преподаватели, добрые Соблюдены все условия для обучения учеников, но имеются небольшие нарекания Я люблю свою школу Обожаю свою школу Мне нравится. школа в городе одна из лучших считается сильные учителя работают в этой школе Школа хорошая, коллектив квалифицированный. моему ребенку нравиться учится в данной школе Все устраивает в школе, только для некоторых районов она будет далека. В этой школе мне все нравится Хороший педагогический коллектив, высокий уровень качества образования Школа не лишена недостаток Подготовка к экзаменам я считаю, что школа хорошая, как и педагогический коллектив, но требуется новое здание

	В целом меня устраивает данная организация Потому что хорошая школа хорошее образование лучшая школа вгороде сильная школа Хорошая школа
10	Почему Вы поставили именно такую оценку? Наша школа всегда отвечала всем требованиям, преподаватели и специалисты оказывают помощь в любой ситуации, качественное образование! Единственное, не хватает учителей, но это по всей стране за МКАДом мы любим эту школу Квалифицированные кадры Средняя школа № 7 - лучшая школа в городе по педагогическому составу и я довольна, что мои дети в ней учатся. Все нравится Очень хорошая школа!!! Я считаю, что образование в седьмой школе, более чем достойное Сама училась в этой школе, сейчас учатся мои дети. Всё устраивает. Всем довольны. Устраивает организация Высокопрофессиональный коллектив, высокие результаты экзаменов и конкурсов Учителя дают хорошую подготовку. Мои дети показывают отличные и хорошие результаты. Спасибо нашим педагога. Уровень преподавания соответствует современным запросам Устраивает качество обучения Все условия для учебы и развития Лучшие в городе учителя Все условия для развития ребенка Высокий уровень качества обучения, профессионализм педагогов, доброе отношение к детям. Хорошая школа, хорошие преподаватели устраивает качество предоставляемых услуг устраивает отношение к детям, качество обучения, профессионализм педагогов устраивает состав педагогов, их квалификация, уровень и доступность преподавания, возможность выбора профиля по желанию в школе работают профессиональные педагоги Меня все устраивает в этом образовательном учреждении Я довольна работой данной СОШ Хорошие учителя. Самая лучшая школа грамотный, вежливый, доброжелательный педсостав Хороший педагогический коллектив Довольна всем За хорошую работы . Это очень хорошая школа и ученики получают высокие знания Профессионализм педагогов Из всех школ города - это лучшая школа 12 лет занимает 1-ое место в рейтинге очень сильные учителя нравится отношение к детям, доступные преподаватели и администрациЯ школы, уровень обучения Потому что это мое мнение Мои дети учатся в этой школе. Наши педагоги дают хорошие знания нашим детям. И вообще мне очень нравится наша школа.

	Потому что я довольна условиями обучения в данном учебном заведении Потому что для ребенка важно как к нему относятся, а родителям важно чему учат. Учителя и школа в целом в полной мере, в хорошем смысле слова, удовлетворяют эти требования. Спасибо вам за это! Потому что это моё мнение Школа является одной из лучших в городе по качеству обучения детей Потому что довольны качеством оказания услуг в школе. Нет нареканий Наша школа лучшая Я удовлетворена образотвательным учреждением очень нравятся учителя качество обучения очень высокое сильные учителя мои старшие дети закончили школу поступили в вузы и не испытывали трудностей хорошие учителя моему ребенку очень нравится школа и учителя сильные учителя готовят к экзаменам хорошая подготовка к экзаменам высокие результаты участия в олимпиадах ребенок с удовольствием ходит в школу здесь любят детей замечательный педколлектив мне нравится отношение к детям Устраивает доступность образования Меня устраивает качество образования и наличие профилей Потому что мне нравится качество образования Устраивает качество образования,доступность,наличие профиля в старшем звене устраивает качество образования и его доступность Устаревает качество образования Устраивает качество образования и его доступность Одна из лучших школ города по учителям Высокое качество образования Хорошая доступность Отличная школа Потому что меня все устраивает Достойная школа Хорошее образование Хорошие педогоги Отличная столовая Качество обучения понятное разъяснение Качественное обучение, высокий уровень обучения, хорошие преподаватели, наличие выбора профиля в старших классах Качество обучения Отзывчивость работников, доступное преподавание Высокий уровень обучения, хорошие педагоги, наличие выбора профилей Отличное обучение Отличное образовательная программа, отзывчивые учителя, наличие нескольких профилей Хорошие учителя Качество обучения Заебись, чётко Качественное образование, понимание от учителей, наличие выбора профилей в старших классах Очень сильные знания Устраивает качество образования Отличная школа Меня все устраивает

	высокий уровень преподавания качество образования высокие, в школе созданы комфортные условия для обучения Доступность информации, внимательность школьного коллектива к ребенку, разные профильные классы Все устраивает Очень сильный педагогический состав Сильный педагогический состав Все нравится Потомучто я так считаю Высокий уровень подготовки учеников все мои дети учились в этой школе, и сейчас два внука учатся в школе №7 качественное обучение Меня все устраивает выпускники часто поступают в вузы на бюджет, сильный педколлектив прекрасная школа самые сильные учителя выпускники поступают на бюджет в лучшие вузы страны школа дает очень хорошие знания мой ребенок ходит в школу с удовольствием Замечательный педагогический состав Все на высшем уровне лучшая школа в городе Моим детям комфортно в школе. в целом все хорошо отличная школа!!! Доступные объяснения учителей детям Высокое качество подготовки Четверо моих детей учатся. Всем довольны. Предоставление лучшего образования в городе в нашей школе замечательные условия для обучения и получения новых знаний вежливые и умные учителя вкусная еда в столовой Широкая доступность знаний, даваемый опытными преподавателями Лучшая школа в городе!!! меня все устраивает Меня устраивает в полной мере оказанная образовательная услуга Потому что мне нравиться учится в школе Высококвалифицированные педагоги Я готова рекомендовать 10 Рекомендую Все устраивает мне все нравится Довольны качеством знаний В Школе №7 преподают лучшие учителя в городе. Особенно Циклов Сергей Борисович, Морозова Нэлли Николаевна и Шадрова Светлана Геннадьевна! Потому что школа очень хорошая Отличный уровень обучения Я поставил такую оценку, потому что именно это школа, по моему мнению, является лучшей в городе. Нас обучают очень опытные , добрые учителя. В этой школе комфортно учится: она находится в центре города. превосходное образование Потому что в ней учиться мой 2 ребенок Всё устраивает меня в целом все устраивает Меня полностью устраивает эта школа

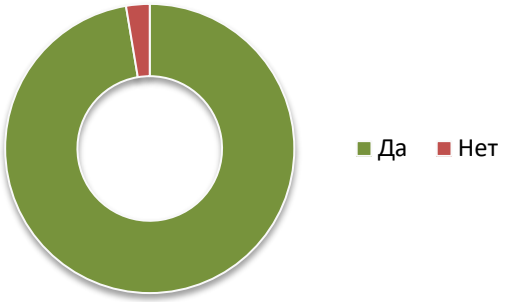
	Лучшая школа города мне все нравиться в нашей школе Нравится школа, сама училась и дети тоже учатся здесь Ребенок любит школу меня все устраивает нравятся учителя мне нравится школа Т. К. Сын учится в этой школе, меня все устраивает мне нравится как учат ребенка Высокий уровень подготовки к государственной итоговой аттестации ребенок доволен школой ребенку все нравится мой сын с удовольствием ходит в школу хорошее отношение к детям Потому что там работают квалифицированные учителя. хорошо учат Учился сам и мои дети.Все нравится! хорошо готовят к экзаменам высокий рейтинг Все нравится! хорошее отношение к детям Учится второй ребенок.Все устраивает. Все нравится! Это лучшая Школа в городе Я считаю, что в качестве образования этой школе нет равных, ибо в ней учатся дети, большинство которых чаще всего участвуют в различных олимпиадах и занимают почетные места. Также очень приятный и сильный в сфере обучения педагогический состав, что очень важно. хорошая школа Потому что сама учусь в данной образовательной организации, и меня всё устраивает мне все нравится в нашей школе лучшая школа города Я удовлетворён учителями и обществом хорошая школа Я удовлетворён учителями и обществом Я удовлетворён учителями и обществом Я удовлетворён учителями и обществом высокий уровень профессионализма педагогов, хорошая подготовка к ЕГЭ Хорошие учителя Высокий уровень образования Отличные результаты выпускников. Высокий профессионализм педагогов. отличная школа! Устраивает качество обучения

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бавленская средняя школа»

Основной блок

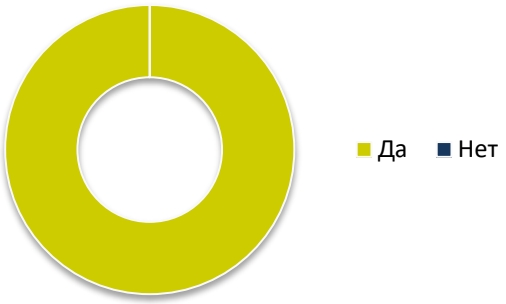
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	148
Нет	4



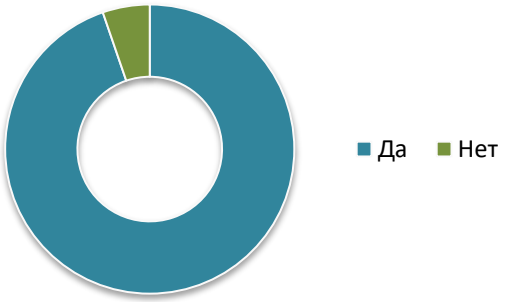
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	148
Нет	0



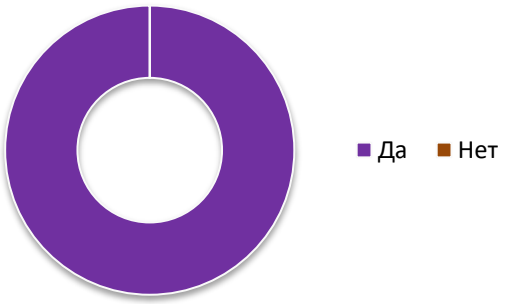
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	144
Нет	8



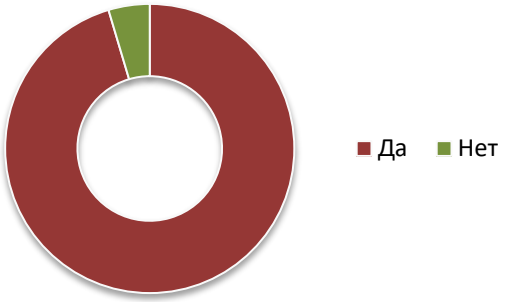
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	144
Нет	0



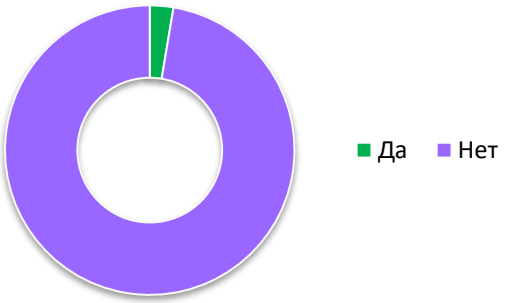
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	145
Нет	7



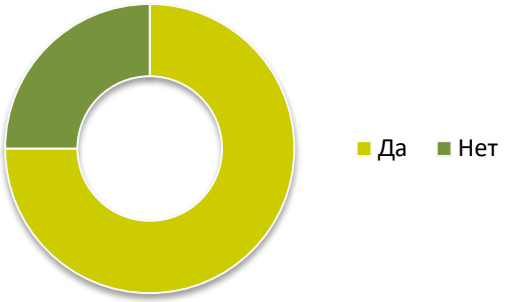
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	4
Нет	148



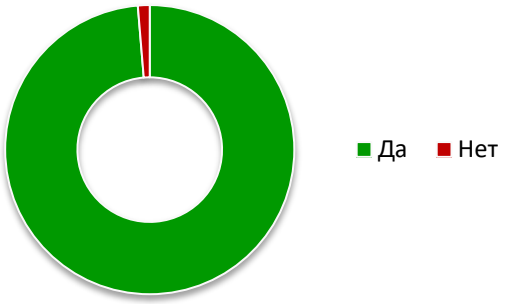
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	3
Нет	1



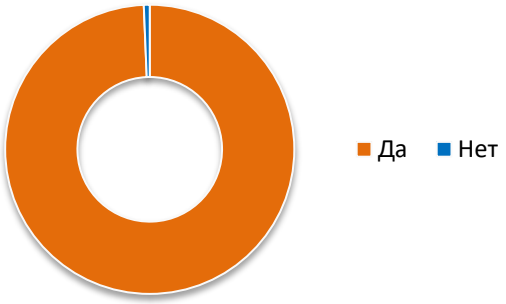
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	150
Нет	2



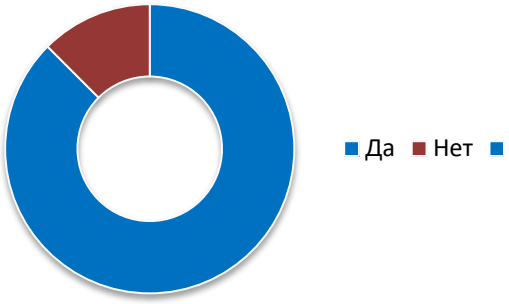
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	151
Нет	1



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	133
Нет	19

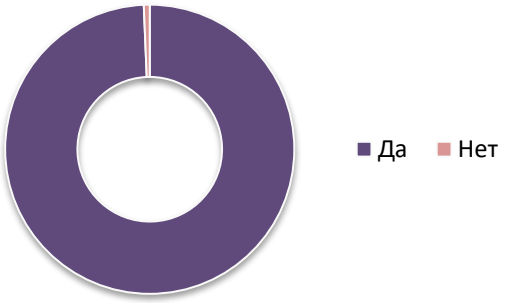


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	132
Нет	1

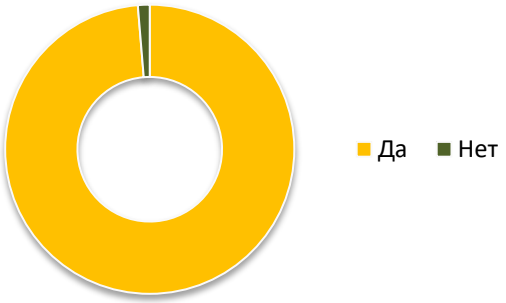
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	151
Нет	1



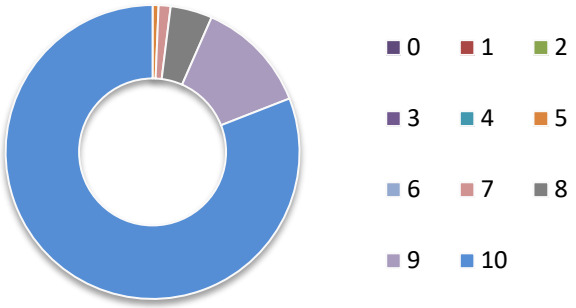
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	150
Нет	2



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	-
1	-
2	-
3	-
4	-
5	1
6	-
7	2
8	7
9	19
10	123



Почему Вы поставили именно такую оценку?

Значение	Ответ
5	Нехватка специалистов
7	Нет питьевой воды для учащихся, не удовлетворён подачей знаний некоторыми учителями Многими услагами не пользовался, поэтому не могу быть уверен в их корректной работе
8	В школе детям дают качественное образование и всегда можно обратиться по волнующим вопросам Все для детей есть Все устраивает В целом, всё устраивает Нет доступной среды для лиц с ограниченными возможностями, одна раздевалка для начального звена и остальных классов. Усилить иностранный язык Не хватает учителей предметников.
9	Все учителя и сотрудники очень трепетно относятся к каждому ученику и родителю. Находят подход к каждому ребенку. Дают хорошее, качественное образование. Администрация вовремя доносит информацию до родителей Высокий уровень образования, который дает школа Ребенку нравится учиться в школе. Хорошо готовят к экзаменам Хорошая школа Хорошая школа

	Моя оценка удовлетворённости Все устратвает Меня всё устраивает почти на 100 % Довольна качеством образовательных программ Данная организация является доступным местом обучения, с работниками высокой квалификации, которые обеспечивают высокий уровень образования.Нужо Хорошая школа Удовлетворена работой Просто всё в школе хорошо . Нравится отношение к детям Дети получают хорошее образование, поступают в ВУЗы без репетиторов Всегда есть место росту и совершенствованию. Меня все устраивает
10	Почему Вы поставили именно такую оценку? Данная образовательная организация предоставляет образование очень высокого качества В Бавленской школе слаженный коллектив учителей и персонала. Школа открыта для родителей всегда. В школе отличное обучение и воспитание. Школьники участвуют в конкурсах, проектах, что помогает всестороннее развиваться моему ребенку. В этом году открылось много новых кружков. В данной ОО обучается сын, меня как родителя все устраивает. Ребенок успешен в учении и социализации сама училась в этой школе, сейчас в ней обучаются мои дети. Все устраивает в этой ОО обучаются мои дети. Меня устраивает качество образования, предлагаемое данной школой высокий уровень знаний дети получают именоо в этой школе, хорошие результаты экзаменов Это лучшая школа в Кольчугинском районе. Школа дает хорошее образование Хорошие учителя, дают хорошее образование, много кружков и секций Школа дает хорошее образование, отзывчивые учителя, много новой современной техники и возможностей для получения доп образования В школе комфортная среда, хорошие учителя, дополнительное образование, есть группа продленного дня для школьников хорошая школа, небольшой поселок, в шаговой доступности музыкальная школа, где дети занимаются после уроков в средней школе. Сама заканчивала эту школу, сейчас здесь учатся собственные дети. Хорошая школа Эта школа предоставляет высокий уровень образования учащимся Хорошее отношение к детям, всегда можно обратиться к учителям и персоналу, много кружков В школе хорошие учителя, много кружков. Учиться интересно. Дети довольны Мне нравится наша школа! Сильные учителя - сильные дети По тому что в данной организации, по моему, созданы все необходимые условия для получения достойного образования поступления в лучшие Вузы страны. Мне всё очень нравится Хорошая школа, отличные педагоги, хорошая материальная база У моего ребёнка такая хорошая школа, замечательные учителя Самая лучшая школа, прекрасные педагоги, широкий выбор доп кружков и факультативов, забота о каждом ребенке, высокий уровень подготовки выпускников Созданы все условия для получения качественного образования Прекрасный преподавательский коллектив. Высокий уровень

	образования,воспитательной и внеурочной деятельности. Довольна, что все мои дети посещали и посещают нашу родную и любимую школу. Я очень довольна работой наших педагогов, они очень много дают нашим детям, отлично подготавливают их к дальнейшей учебе. Лично я неоднократно советовала нашу образовательную школу. Очень горжусь тем, что у нас в посёлке такая сильная школа и такие грамотные и отличные педагоги! Я была выпускницей данной школы Учителя Бавленской школы дают хорошие знания ученикам. Дети, которые заканчивают школу, поступают в самые престижные вузы страны. Ключевым моментом в оценке Бавленской школы является высокий уровень образования , взаимодействие учителей с родителями , доброжелательность вспомогательного персонала и личные качества отдельных педагогов . По тому что меня всё устраивает Удовлетворен полностью Сильный педагогический состав Наша школа и наши учителя самые лучшие! Хорошая школа Хорошая школа, старшие дети успешно ее закончили, обучаются в ВУЗах на бюджетной основе, младший сын продолжает обучение в этой школе, также успешен в учении Всё устраивает Отличные учителя сильные педагоги, много кружков, секций, детских объединений - дети заняты, получают хорошие знания, участвуют в различных конкурсах, фестивалях, слетах и т.д. Я бы хотела, чтобы мой ребенок учился в моей школе, считаю её отличной, а мне есть с чем сравнить. Потому то так считаю! Нормальная школа Школа даёт высокий уровень подготовки. Я сама выпускница данной школы. Без репетиторов поступила в Московский Университет имени М.В.Ломоносова, родитель. Мои дети также после подготовки учителями школы, без репетиторов, поступили в высшие учебные заведения. Прекрасная школа, сильный педагогический состав Дети получив хорошее образование в МБОУ " Бавленская средняя школа поступают в отличные ВУЗы Выпускник данной школы Наша школа лучшая в районе Все хорошо Хорошая школа, сильные педагоги, качественная подготовка к ГИА. Система доп.образования стремительно развивается. В этой школе учащиеся живут, как одна дружная семья. В сельской школе все друг другу соседи, близкие или дальние родственники, соседи по огороду. Выпускники школы поступают в высшие учебные заведения и учатся на бюджетных отделениях. Отличное получение знаний Условия оказания образовательных услуг на высоком уровне Специально приезжаем в эту школу из другого села, потому что здесь доступно объясняют предметы, есть большой выбор кружков и секций, весь персонал доброжелательный, уютная атмосфера, действует постоянная обратная связь с учителями и администрацией В данной организации постоянно проводятся мероприятия оздоровительного и развлекательного характера; осуществляется помощь в развитии личностных качеств каждого ученика;подача учебного материала на высшем уровне Образовательный процесс и занятия с детьми поставлены на высоком уровне Все выпускники сдают экзамены хорошо. Волонтеры активны. В школьном лагере

	интересно! Меня все удовлетворяет Поставила такую оценку, потому что в этой школе профессионалы своего дела-учителя помогают получить качественное образование нашим детям. Отличная школа В школе созданы все условия для получения качественной образовательной услуги. Ребенку очень комфортно в Бавленской школе. Приятные в общении сотрудники школы, доброжелательная обстановка Так как данная организация полностью соответствует всем требованиям и пожеланиям,выделяется качеством работы и высокими результатами. Учителя работают заинтересованно, не равнодушно. потому что так считаю нужным Хорошая система образования очень нравится именно эта школа. Перевела ребенка в эту школу . очень довольны В школе хорошие учителя и персонал, дают качественное образование, большой выбор дополнительного образования, много современного оборудования, доступного для обучения детей Хорошая школа Мне нравится здесь учиться Сама там училась Самая лучшая школа! Замечательные педагоги! хорошая школа Качество предоставленных услуг полностью удовлетворяет Меня все устраивает в нашей школе Все устраивает. Мне нравится уровень образования; наличие большого количества секций,кружков; высококвалифицированные учителя; услужливый персонал; интересные школьные мероприятия,проводимые как в школе, так и за ее стенами. считаю свою работу хорошо выполняют Мне нравится уровень образования; наличие высококвалифицированных педагогов; наличие большого количества кружков, секций; услужливый персонал. Прекрасные учителя, умеющие найти общий язык с учащимися, не смотря на разницу в возрасте. Мероприятия, организованные на высшем уровне, не дают заскучать молодёжи и даже людям постарше. Отзывчивый персонал, который всегда готов оказать помощь нуждающимся. Всё это заслуживает данной отметки. считаю работы школы удовлетворительной коллектив школы работает отличн Качественное образование, много кружков, участие в конкурсах, отзывчивые сотрудники школы отличная работа всего персонала школы Я выпускница данной школы, спокойно поступила в вологодский экономический университет. Высокий уровень преподавания, квалифицированные преподаватели.на мой доволен работой школы прекрасная работа персонала Очень хорошая школа Я училась в этой школе и знаю, как там преподают учителя. Мне очень нравилось качество образования Мне нравится как учителя обучают моего ребёнка! Мне нравится как учат моего ребенка Порекомендую, потому что здесь учится мой собственный ребёнок. Отличный уровень образования и активная школьная жизнь Достойная работа педагогического коллектива,как в ходе учебного процесса,так и внеурочное время.

	Потому что, Бавленская школа сильная и хорошая. В школе дают хорошее образование, хорошие учителя и персонал, большой выбор кружков Это самая лучшая школа! В школе хорошее образование, учителя готовы дать консультацию и ответить на любой волнующий вопрос в любой форме В школе комфортно, уютно; дают качественное образование; много кружков; в школе готовы ответить на любые вопросы и дать вразумительные ответы; на сайте всегда свежие новости и нужная информация В школе удобный график работы, доброжелательные учителя и персонал, на сайте школы много нужной и важной информации, удобная форма обратной связи доброжелательные учителя и персонал, на сайте нужная и актуальная информация, удобная форма обратной связи В школе доброжелательные учителя и персонал, удобная форма обратной связи, на сайте школы и стендах актуальная информация,в школе дают хорошее образование, дети участвуют в конкурсах, ездят в театры и кино. хорошее образование, отличные специалисты, современное оборудование, обратная связь, актуальная информация на сайте и стендах в школе всегда чисто и уютно, доброжелательная обстановка; на стенде и сайте школы своевременно обновляется информация; есть связь с администрацией через сайт, электронную почту, удобный график работы; в школе дают качественное образование, есть кружки. Дети посещают театры, концерты, кино с учителями в школе уютно, хорошие учителя своевременное оповещение, профессиональные учителя и администрация, доступная информация о школе и событиях, уютно в школе уютно, доброжелательная обстановка, хорошие учителя, доступная информация на сайте и стенде уютно, хорошие учителя, хорошее образование, доброжелательный персонал, обратная связь, актуальная информация на сайте и стендах актуальная информация на сайте школы и стендах, хорошие доброжелательные учителя, хорошее образование, доброжелательный персонал, обратная связь доброжелательные, активные учителя, персонал, администрация, открытая информация на сайте и стендах, уютно доброжелательные, активные учителя, персонал, администрация, открытая информация на сайте и стендах, уютно В школе доброжелательная обстановка, уютно, есть обратная связь с администрацией, дают хорошее образование на сайте и стендах много нужной информации, внимательные учителя и услужливый персонал, есть обратная связь хорошие учителя, хорошее образование, доброжелательный персонал, обратная связь, актуальная информация на сайте и стендах хорошая школа В школе доброжелательная обстановка, уютно, есть обратная связь с администрацией, дают хорошее образование, информация на стендах и сайте обновляется обратная связь, информация на сайте и стендах обновляется, В школе доброжелательная обстановка, уютно, есть обратная связь с администрацией, дают хорошее образование Комфортная обстановка, хорошее образование, достойная материальная база, доброжелательное отношение к детям и родителям доступная образовательная среда, актуальная информация на сайте и стендах, есть обратная связь, квалифицированные учителя, уютная обстановка, есть горячее питание в столовой и большой выбор дополнительного образования информация на сайте и стенде всегда новая и нужная, есть обратная связь с

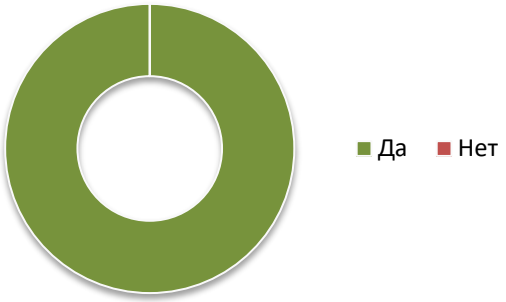
	администрацией и учителями, доброжелательные, внимательные работники, хорошее образование В школе доброжелательная обстановка, уютно, есть обратная связь с администрацией, дают хорошее образование хорошая школа профессиональные учителя, вежливые работники, актуальная информация на сайте и стендах, есть обратная связь, хорошее образование, информация на стендах и сайте обновляется вежливые работники, информация на сайте и стендах обновляется, есть обратная связь, хорошее образование

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большекузьминская основная школа»

Основной блок

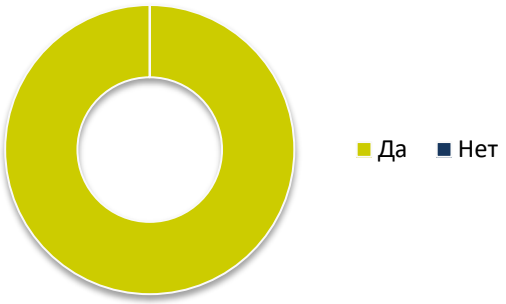
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	17
Нет	0



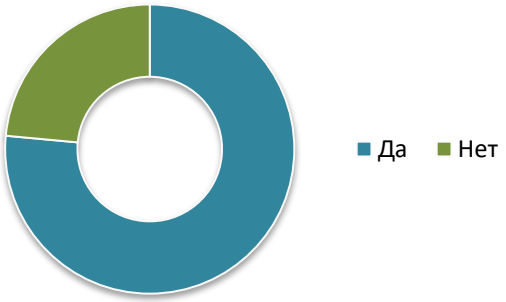
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	17
Нет	0



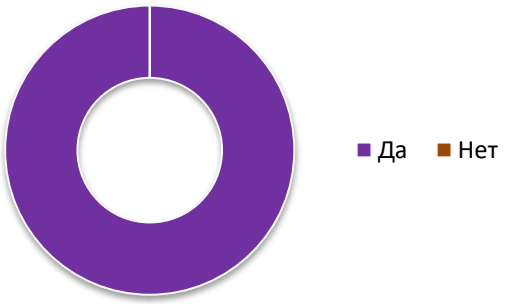
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	13
Нет	4



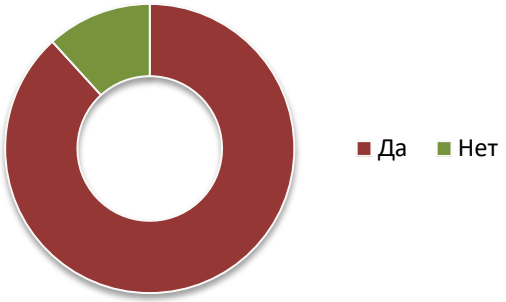
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	13
Нет	0



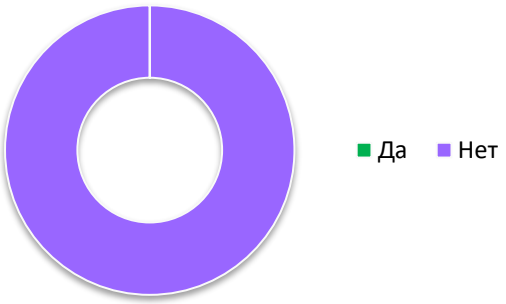
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	15
Нет	2



6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	0
Нет	17

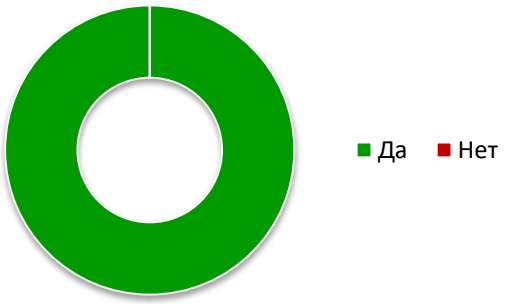


7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	0
Нет	0

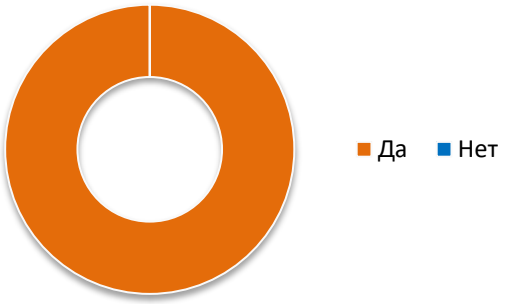
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	17
Нет	0



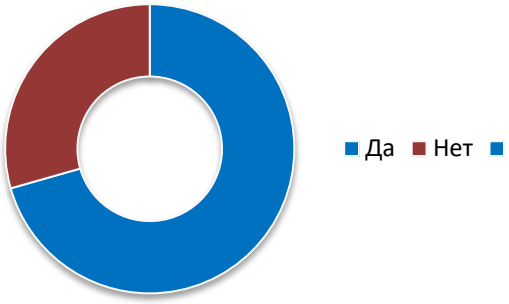
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	17
Нет	0



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	12
Нет	5

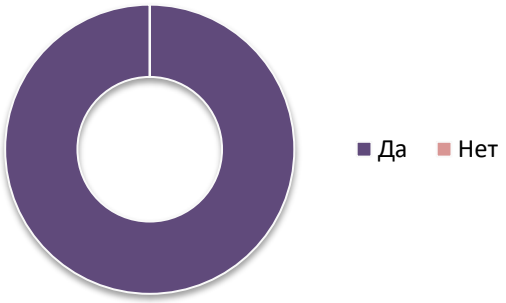


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	12
Нет	0

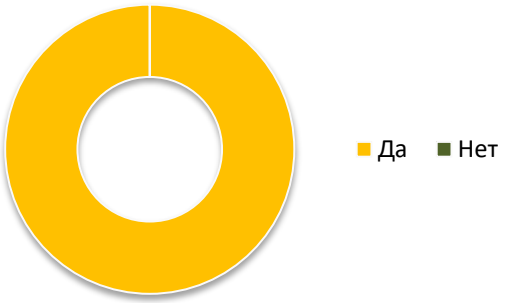
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	17
Нет	0



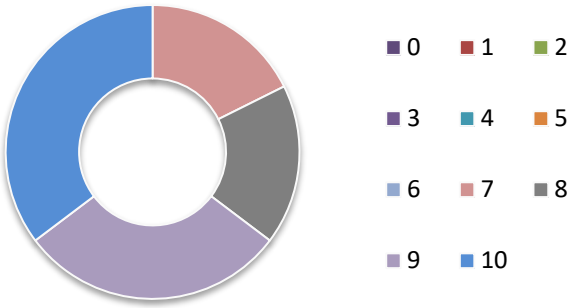
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	17
Нет	0



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	-
1	-
2	-
3	-
4	-
5	-
6	-
7	3
8	3
9	5
10	6



Почему Вы поставили именно такую оценку?

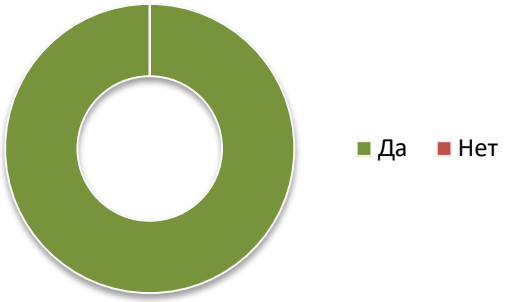
Значение	Ответ
7	Просто так Так считаю Школа малокомплектная и только 9 кл
8	я так думаю много хорошего, нравится ребенку Мало учителей и ведут не свои предметы
9	моим детям нравится в школе есть еще над чем поработать нравится школа моему сыну нравится в школе нам нравится школа моим детям нравится в школе есть еще над чем поработать нравится школа моему сыну нравится в школе нам нравится школа
10	нас устраивает работа данной организации и ее работников Очень отзывчивый, опытный коллектив учителей. нравится школа, несколько детей училось в ней Меня все устраивает. Готовы рекомендовать девочке моей нравится школа, педаг.коллектив

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большевистская основная школа»

Основной блок

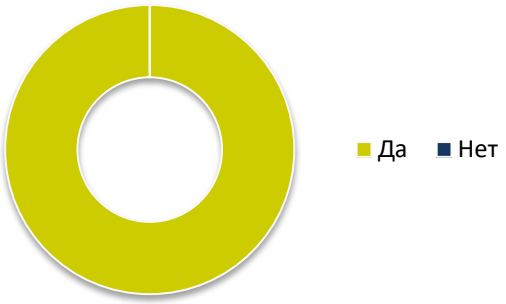
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	18
Нет	0



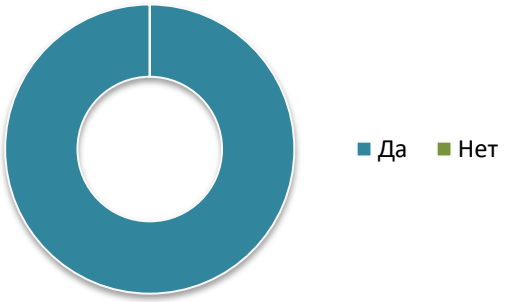
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	18
Нет	0



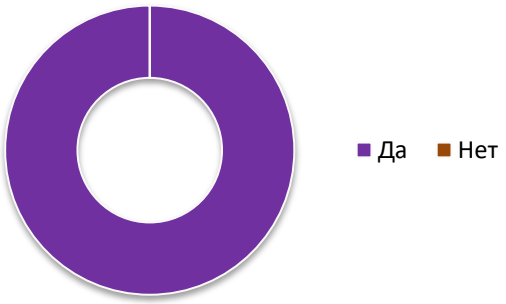
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	18
Нет	0



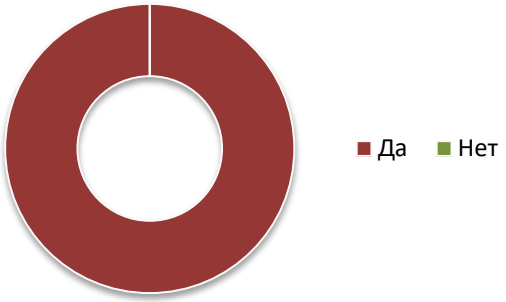
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	18
Нет	0



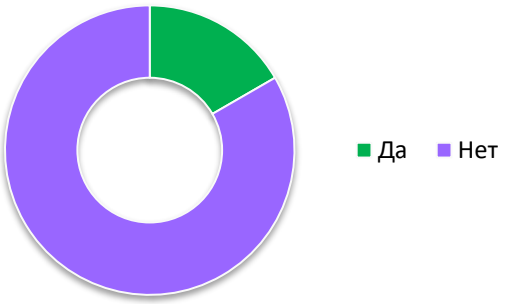
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	18
Нет	0



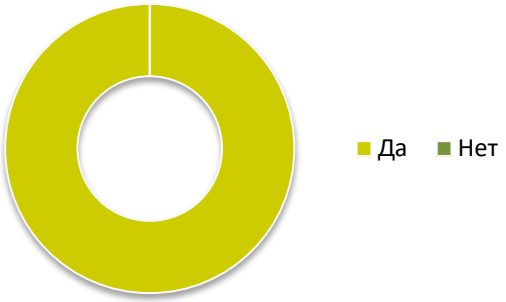
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	3
Нет	15



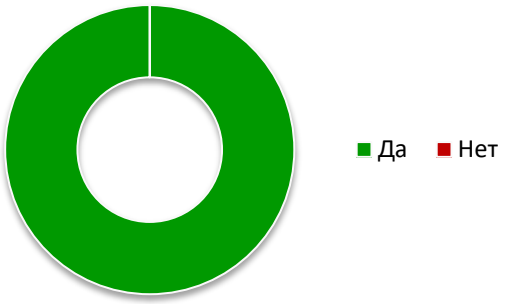
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	3
Нет	0



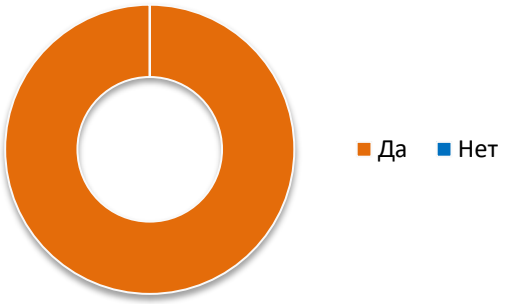
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	18
Нет	0



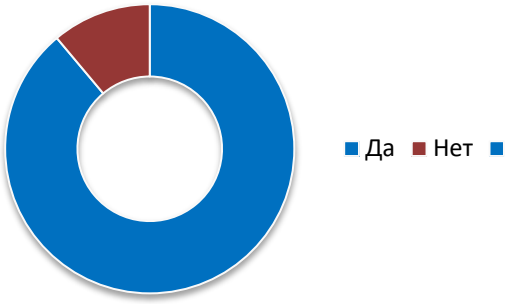
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	18
Нет	0



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	16
Нет	2

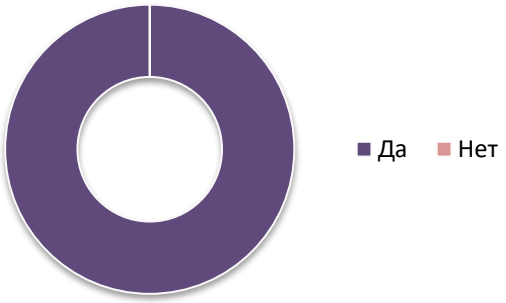


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	16
Нет	0

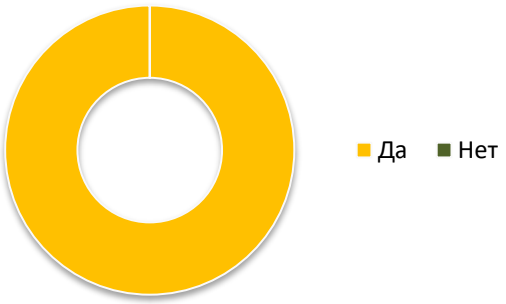
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	18
Нет	0



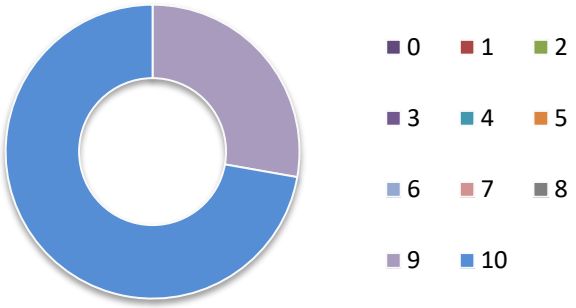
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	18
Нет	0



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	-
1	-
2	-
3	-
4	-
5	-
6	-
7	-
8	-
9	5
10	13



Почему Вы поставили именно такую оценку?

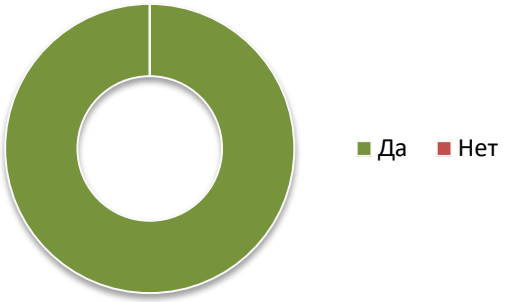
Значение	Ответ
9	меня устраивает все, но есть еще надчем поработать Все нравится. хотелось бы, чтобы школа снова стала средней все устраивает Чтобы школа стала средней, неудобно и далеко добираться учащимся, которые решили пойти в 10 класс
10	Отличная школа Да я бы рекомендовать эту школу как родственникам так и друзьм еслибы стоял передо мной выбр, потому что, как директор и учителя очень внимательны, доброжелательны, ответственные к нашим детям и к самим родителя меня все устраивает В данной школе добросовестно относятся к преподаванию предметов всё устраивает Все устраивает, претензий нет. Все устраивает Школа хорошая, педагоги замечательные. Учителя знают каждого ребенка в лицо, что очень важно при общении в школе. Информация из школы поступает всегда вовремя, и руководство всегда готово к диалогу и поможет решить любую проблему. хорошая организация, замечательные педагоги Рядом с домом. В школе все отлично. Дети получают хорошие знания. Комфортные условия. Хорошее питание. Недостатков в работе школы не вижу. Все нравится, все устраивает

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Павловская основная школа»

Основной блок

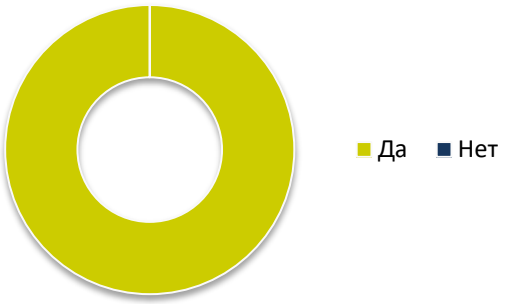
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	10
Нет	0



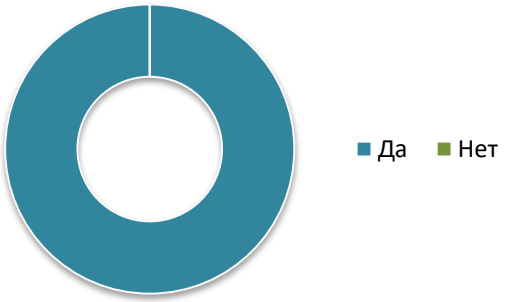
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	10
Нет	0



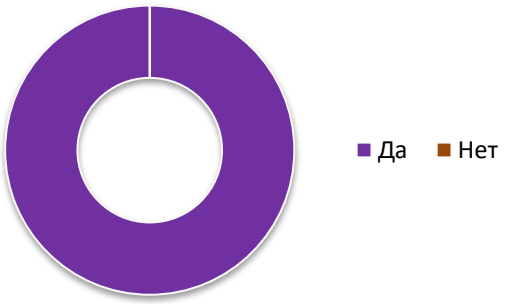
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	10
Нет	0



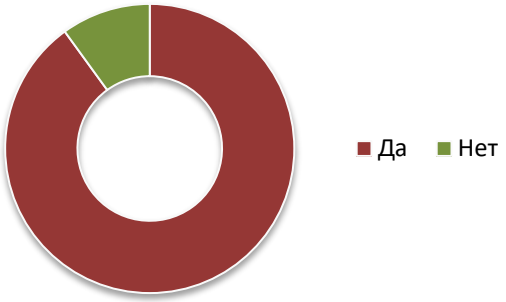
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	10
Нет	0



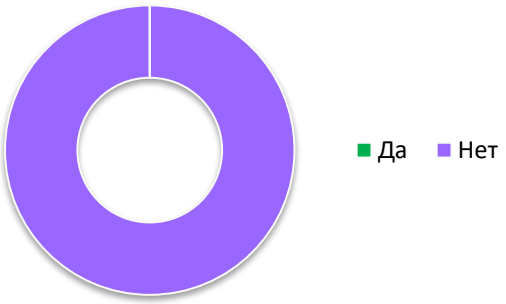
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	9
Нет	1



6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	0
Нет	10

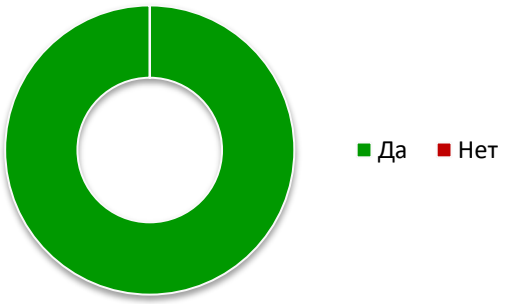


7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	0
Нет	0

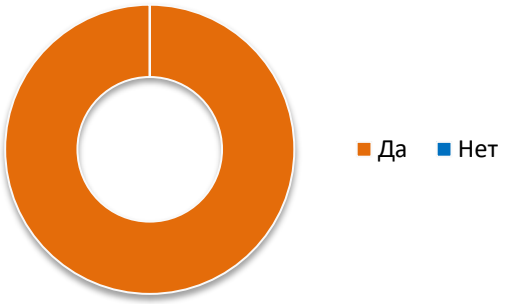
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	10
Нет	0



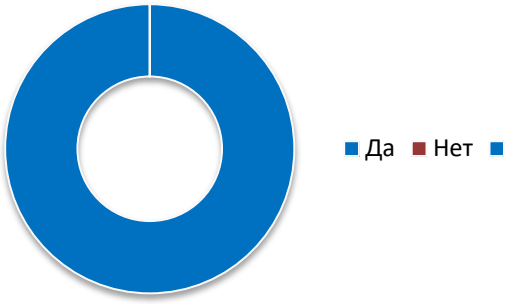
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	10
Нет	0



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	10
Нет	0

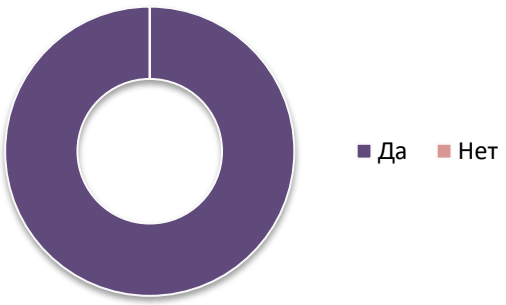


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	10
Нет	0

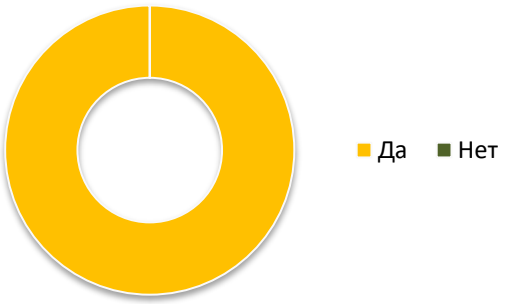
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	10
Нет	0



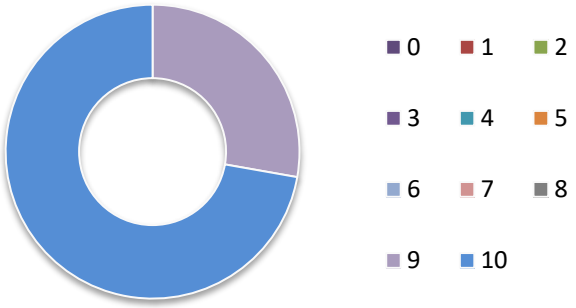
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	10
Нет	0



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	-
1	-
2	-
3	-
4	-
5	-
6	-
7	-
8	-
9	5
10	13



Почему Вы поставили именно такую оценку?

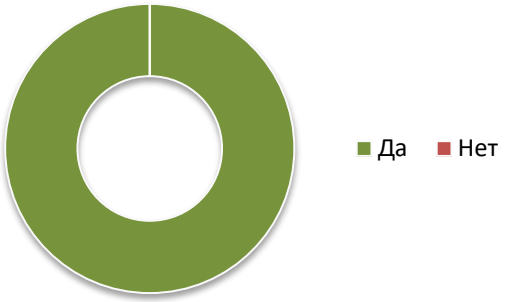
Значение	Ответ
9	меня устраивает все, но есть еще надчем поработать Все нравится. хотелось бы, чтобы школа снова стала средней все устраивает Чтобы школа стала средней, неудобно и далеко добираться учащимся, которые решили пойти в 10 класс
10	Отличная школа Да я бы рекомендовать эту школу как родственникам так и друзьм еслибы стоял передо мной выбр, потому что, как директор и учителя очень внимательны, доброжелательны, ответственные к нашим детям и к самим родителя меня все устраивает В данной школе добросовестно относятся к преподаванию предметов всё устраивает Все устраивает, претензий нет. Все устраивает Школа хорошая, педагоги замечательные. Учителя знают каждого ребенка в лицо, что очень важно при общении в школе. Информация из школы поступает всегда вовремя, и руководство всегда готово к диалогу и поможет решить любую проблему. хорошая организация, замечательные педагоги Рядом с домом. В школе все отлично. Дети получают хорошие знания. Комфортные условия. Хорошее питание. Недостатков в работе школы не вижу. Все нравится, все устраивает

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Макаровская основная школа»

Основной блок

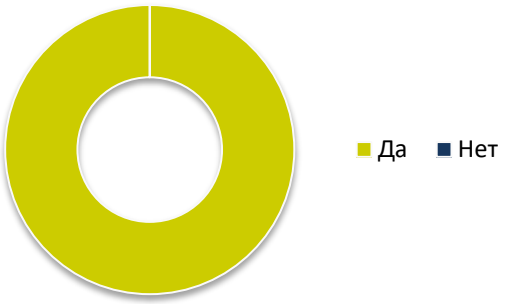
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	15
Нет	0



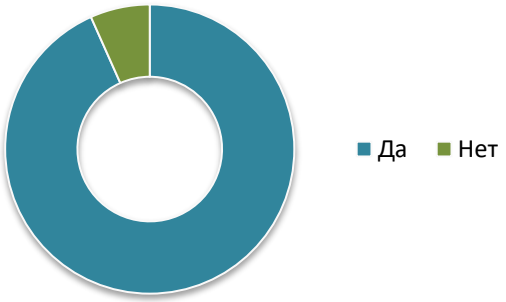
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	15
Нет	0



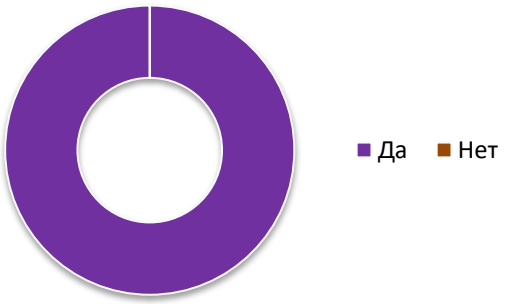
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	14
Нет	1



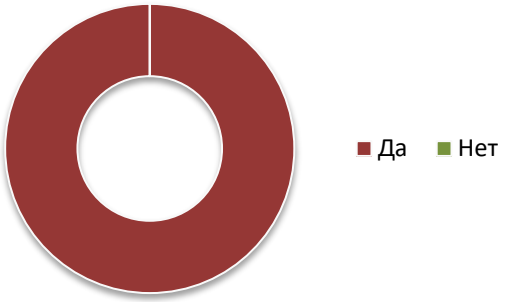
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	14
Нет	0



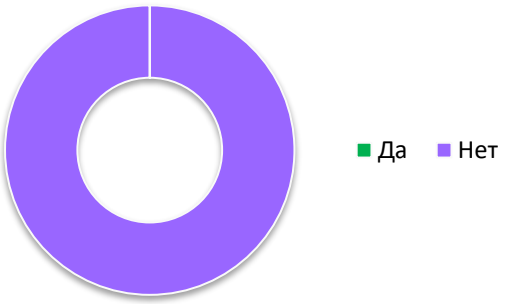
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	15
Нет	0



6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	0
Нет	15

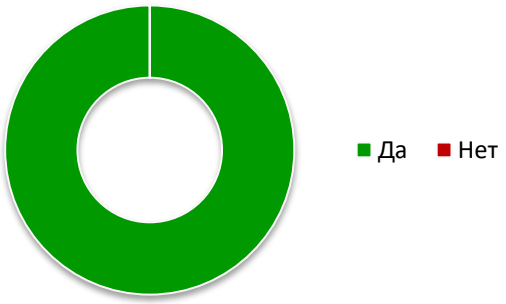


7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	0
Нет	0

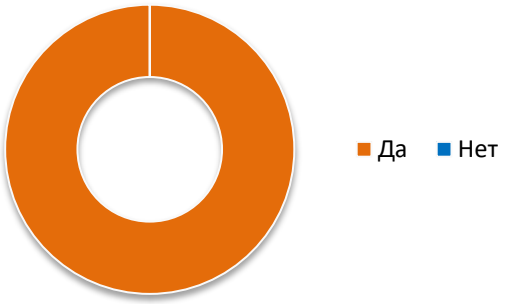
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	15
Нет	0



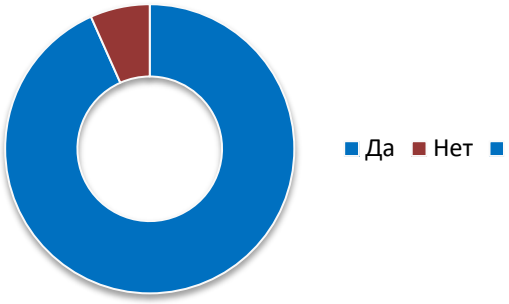
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	15
Нет	0



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	14
Нет	1

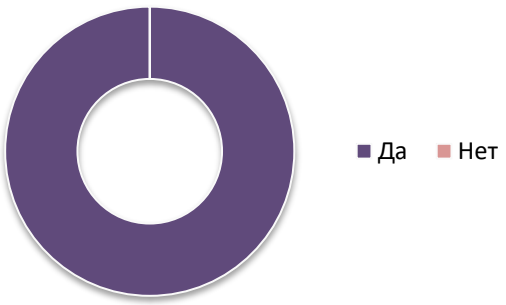


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	14
Нет	0

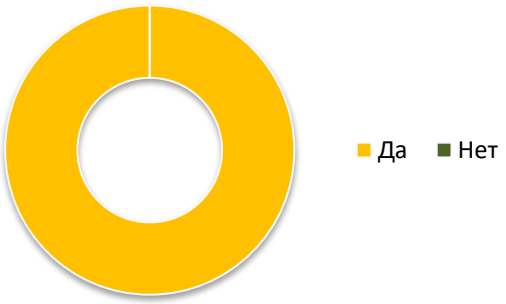
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	15
Нет	0



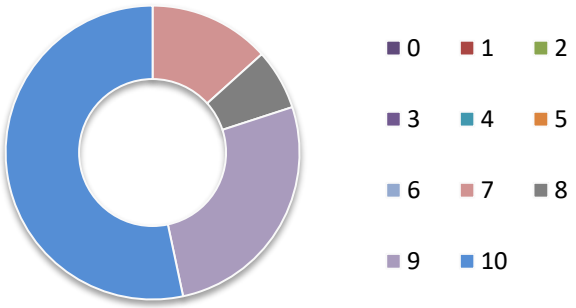
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	15
Нет	0



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	-
1	-
2	-
3	-
4	-
5	-
6	-
7	2
8	1
9	4
10	8



Почему Вы поставили именно такую оценку?

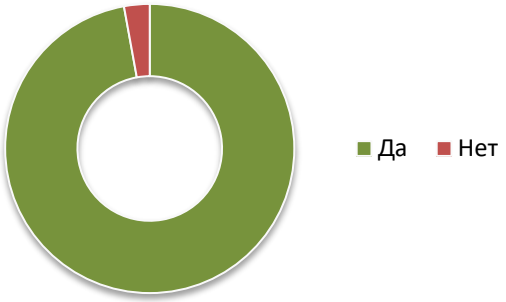
Значение	Ответ
7	осуществляется индивидуальный подход к каждому ученику Готова порекомендовать данную организацию родственникам или знакомым, так как считаю, что в данной образовательной организации работают компетентные работники, способные оказывать образовательные услуги в соответствии с современными требованиями
8	Нас все устраивает, но мало вечерних занятий
9	Считаю, что в школе условия оказания образовательных услуг хорошие меня всё устраивает маленькая наполняемость классов В целом все устраивает
10	Доброжелательное отношение к детям, учителя заинтересованы в том, чтобы дети получали знания в комфортных условиях. Всё устраивает Меня все устраивает всё устраивает Прекрасное образовательное учреждение с высококвалифицированными работниками Потому что удовлетворена всеми условиями всем довольна Профессионализм

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Стенковская основная школа»

Основной блок

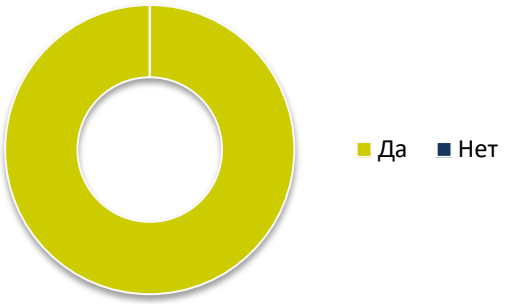
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	34
Нет	1



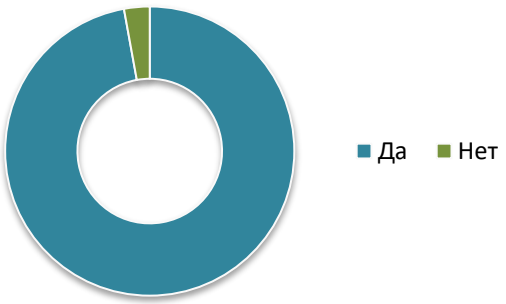
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	34
Нет	0



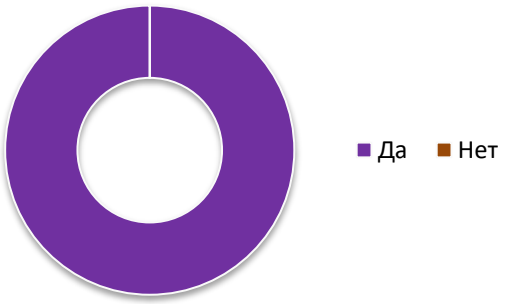
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	34
Нет	1



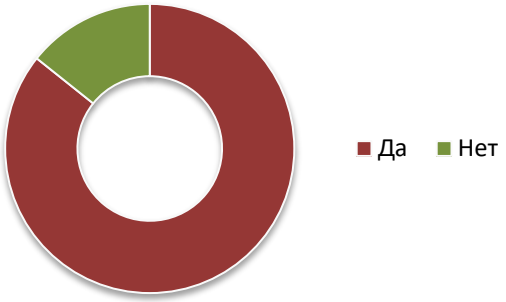
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	34
Нет	0



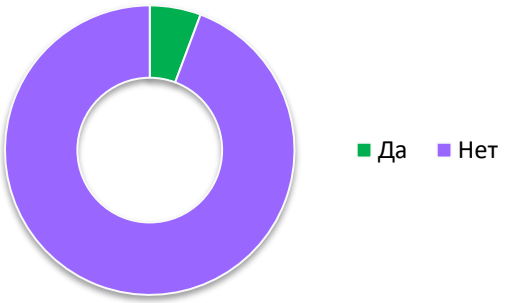
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	30
Нет	5



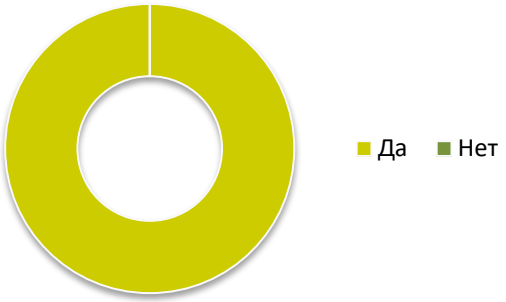
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	2
Нет	33



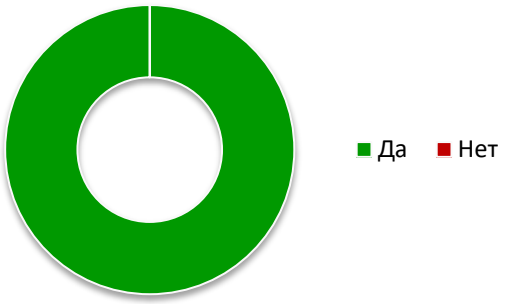
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	2
Нет	0



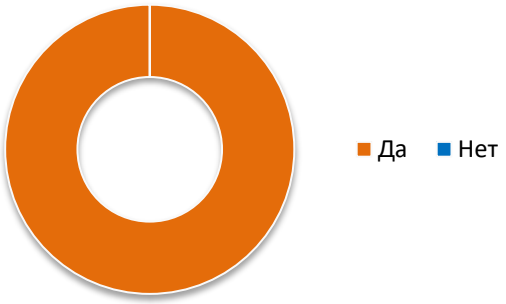
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	35
Нет	0



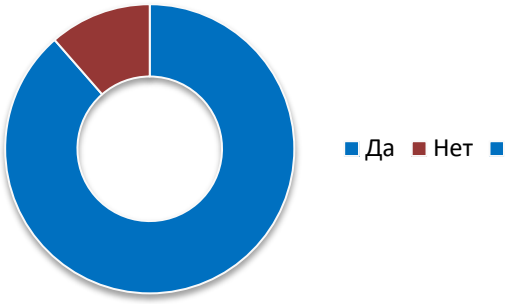
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	35
Нет	0



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	31
Нет	4

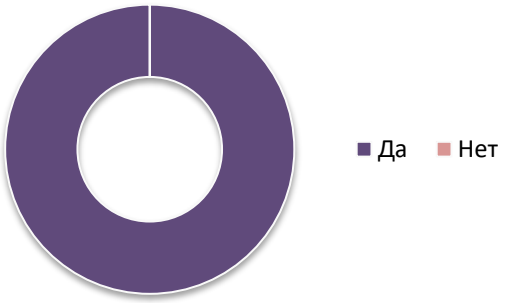


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	31
Нет	0

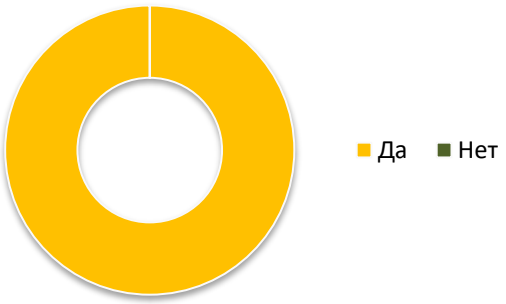
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	35
Нет	0



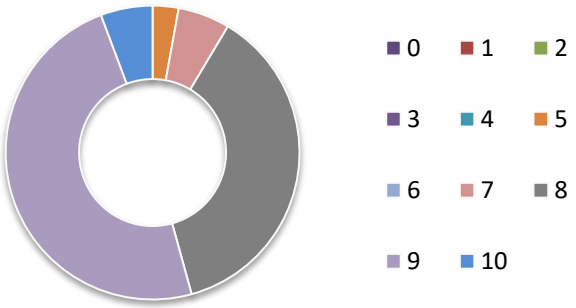
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	35
Нет	0



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	-
1	-
2	-
3	-
4	-
5	1
6	-
7	2
8	13
9	17
10	2



Почему Вы поставили именно такую оценку?

Значение	Ответ
5	Меня всё устраивает в нашей образовательной системе
7	Ввиду отсутствия спортзала. Шум в вестюбле,где проходят уроки физической культуры мешает учебному процессу. Здание школы старое
8	ребёнок с удовольствием ходит в школу Удаленность школы от города мне нравится обучение моего ребёнка в этой школе Меня многое устраивает в этой школе. Школа с хорошим обучением нам нравиться учиться Профессиональный педагогический коллектив и хорошо организованный учебный процесс. В основном я удовлетворена условиями оказания образовательных услуг в нашей школе. Отсутствует спортивный и актовый залы. Все проводится в коридоре Хорошее обучение в школе В хорошо преподаются уроки в школе Квалифицированные педагоги, которые дают хорошие знания моему ребенку. Детям нравится школа, они хорошо учатся
9	претензий к школе нет моему ребёнку нравится учиться в этой школе к школе у меня нет замечаний Доброжелательный персонал, ответственность работников

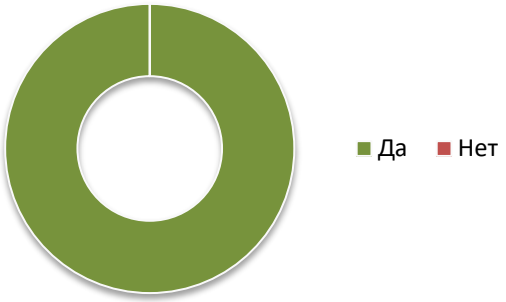
	Хорошее обучение в школе Все в этой школе устраевает Ребёнку нравиться школа он ходит туда с удовольствием ! Отличный состав учителей ! Спасибо им огромное за их труд ! хорошие знания для поступления в другие школы и учреждения Хорошие учителя , дающие знания. Потому что не имеем претензий. Ребёнку нравиться учиться Дают хорошие знания, хорошие и доброжелательные педагоги Хорошее обучение Хорошее обучение Мой ребенок с желанием идет в школу.Он получает хорошие знания. Претензий к школе не имею. Все соответствует требованиям обучения детей.
10	Наша школа и учителя самые лучшие. Хорошие знания, высококвалифицированный доброжелательный учительский состав.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новобусинская основная школа»

Основной блок

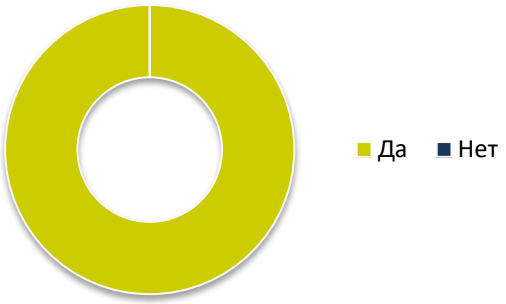
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	15
Нет	0



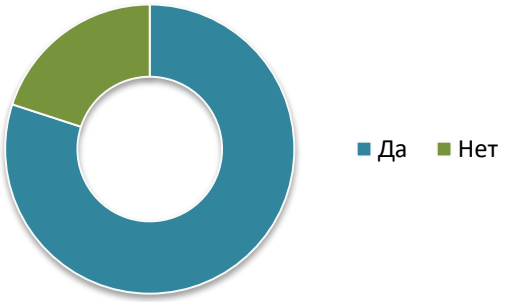
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	15
Нет	0



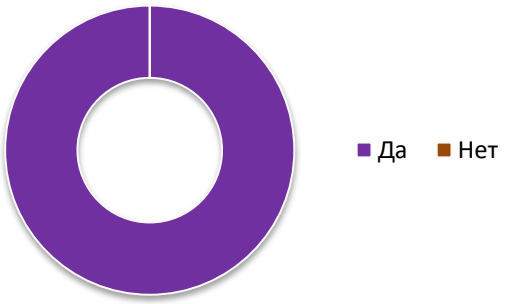
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	12
Нет	3



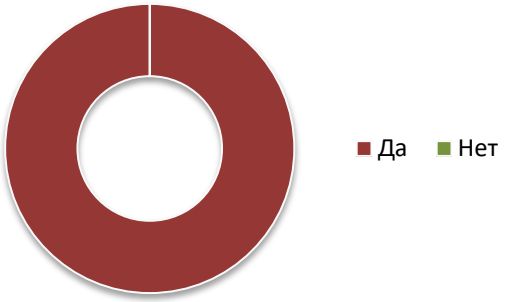
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	12
Нет	0



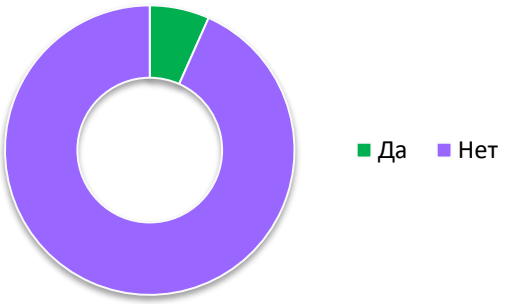
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	15
Нет	0



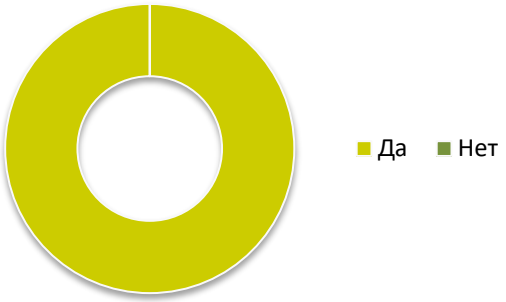
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	1
Нет	14



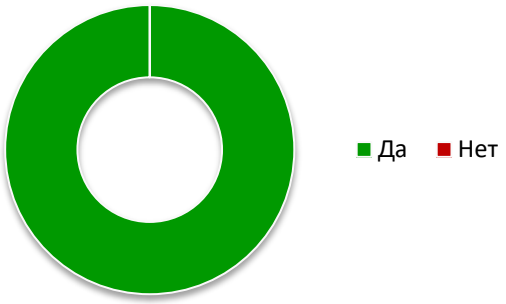
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	1
Нет	0



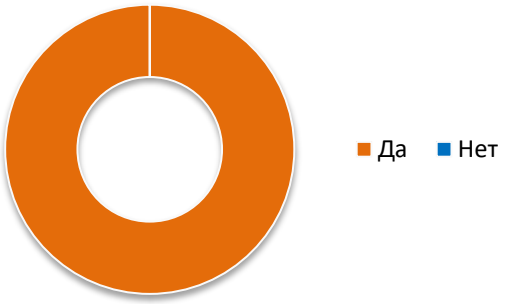
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	15
Нет	0



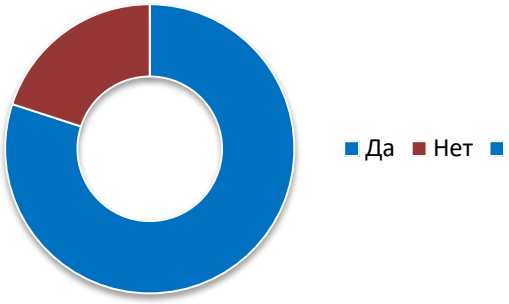
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	15
Нет	0



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	12
Нет	3

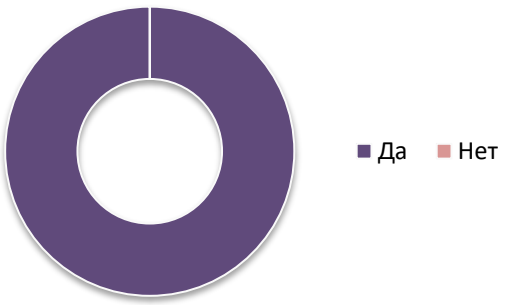


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	12
Нет	0

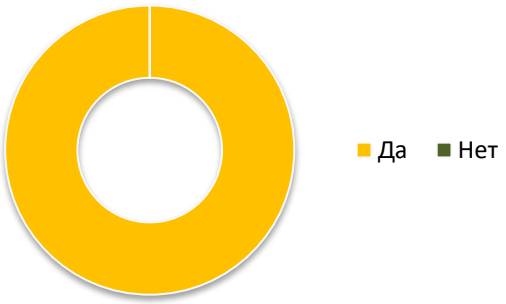
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	15
Нет	0



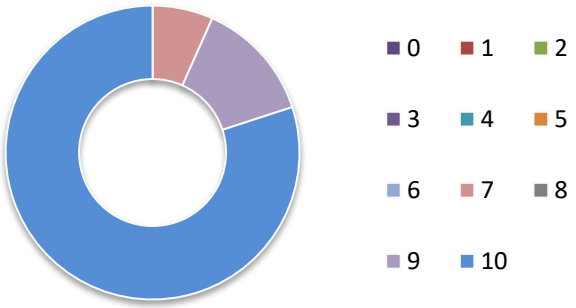
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	15
Нет	0



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	-
1	-
2	-
3	-
4	-
5	-
6	-
7	1
8	-
9	2
10	12



Почему Вы поставили именно такую оценку?

Значение	Ответ
7	Высокий уровень обучения, доброжелательный персонал
9	Ребенок обучается в данном заведении, ему очень нравится, посещает с удовольствием школа нравится
10	В школе работают высоко квалифицированные учителя, дающие прочные знания детям. Хорошая, спокойная обстановка в школе. Школа нравится все устаивает Высокий уровень подготовки учеников. отлично за высокое качество обучение учеников. В школе работают отличные педагоги которые дают нашим детям много знаний. В помещении уютная домашняя обстановка, вкусное горячее питание. Наши ребята с удовольствием посещают школу. Многие учащиеся после окончания поступают в известные университеты и имеют хорошие показатели. В организации комфортные условия для учащихся. Работают отличные педагоги знающие своё дело. Замечательно поставлен учебный и воспитательный процесс. Ребята обучающиеся в этой школе очень воспитаны, получают качественные знания и после окончания школы многие поступают в хорошие учебные заведения. На базе школы работают разнообразные кружки. Замечательно построена спортивная работа. Организовано вкусное горячее питание (завтрак и обед), работает школьное кафе. Учащиеся принимают участие в различных районных и областных олимпиадах, конкурсах и фестивалях, где часто занимают призовые места. Школа поддерживает связь с учреждениями культуры, учащиеся принимают участие в подготовке и проведении мероприятий для жителей села.

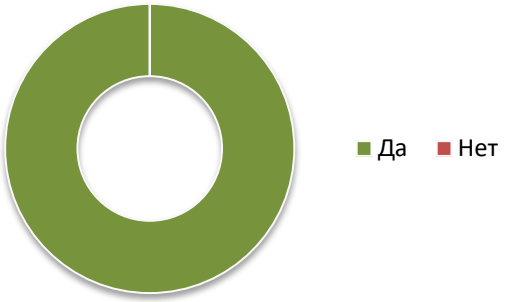
	Полностью удовлетворена предоставляемыми услугами. Ребята получают отличные знания, воспитаны, доброжелательны. После окончания школы имеют возможность поступить в хорошие учебные заведения. Для ребят обеспечены комфортные условия для работы, горячее питание. В школе чисто уютно. Всё соответствует современным требованиям. Дети получают качественные знания, в школе комфортные условия для обучения. Отличный пед. коллектив, тесная связь с родителями. Школа обеспечивает детям качественное образование и комфортное пребывание Сама училась в данной школе. Очень хорошие учителя. Школа отличная,с грамотными и доброжелательными преподавателями.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Завалинская основная школа»

Основной блок

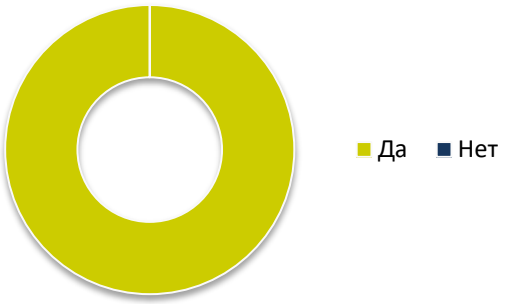
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	18
Нет	0



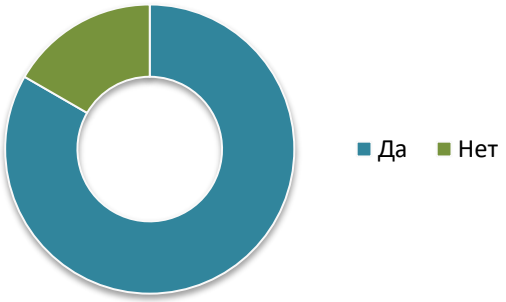
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	18
Нет	0



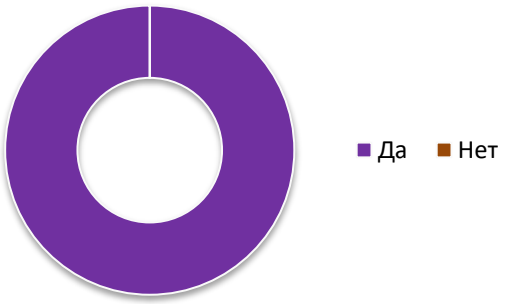
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	15
Нет	3



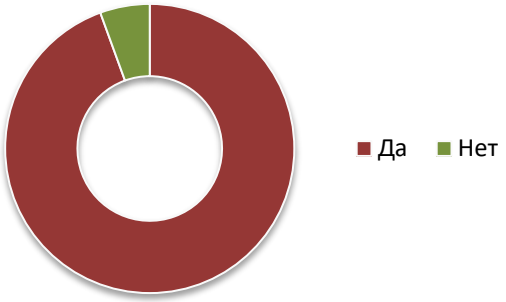
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	15
Нет	0



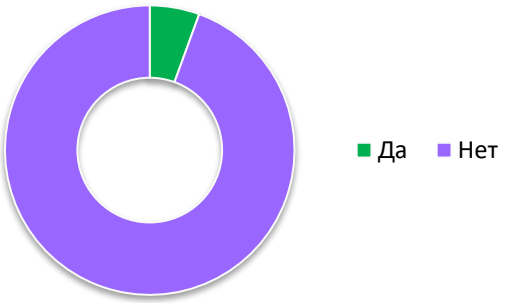
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	17
Нет	1



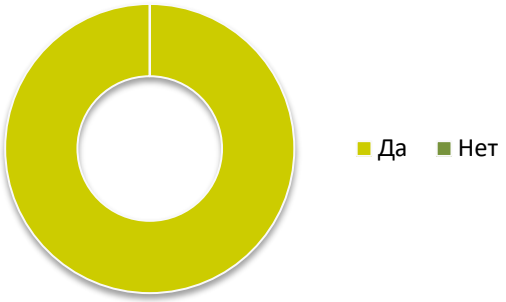
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	1
Нет	17



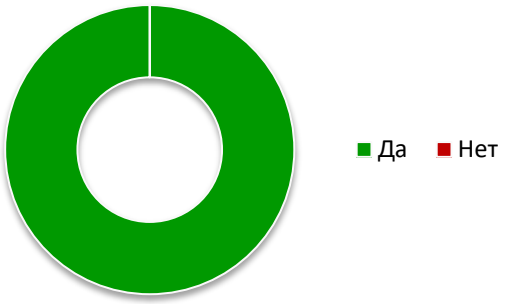
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	1
Нет	0



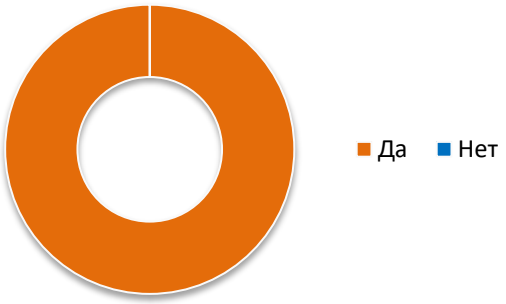
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	18
Нет	0



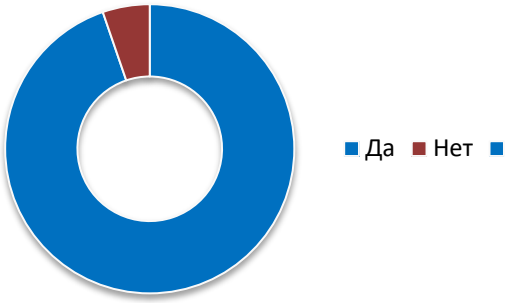
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	18
Нет	0



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	17
Нет	1

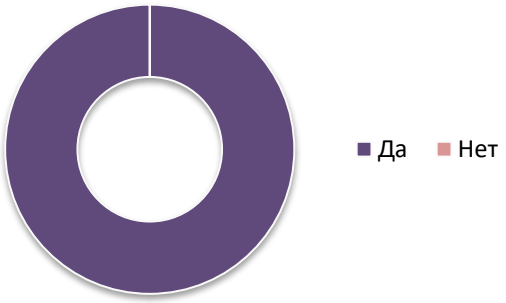


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	17
Нет	0

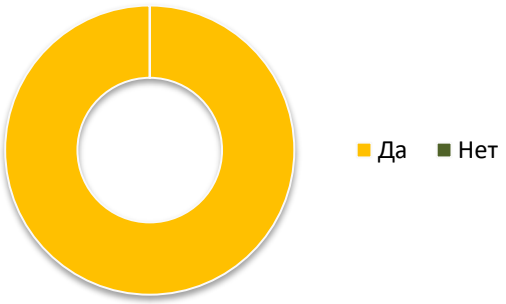
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	18
Нет	0



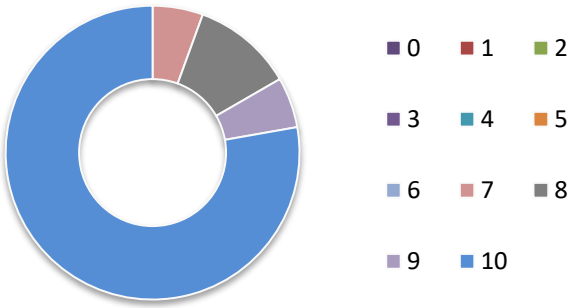
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	18
Нет	0



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	-
1	-
2	-
3	-
4	-
5	-
6	-
7	1
8	2
9	1
10	14



Почему Вы поставили именно такую оценку?

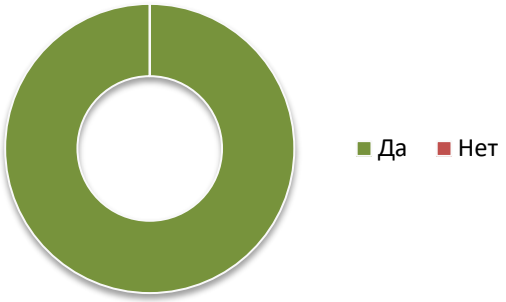
Значение	Ответ
7	блиско кдому
8	Хорошо организован учебный процесс организация того заслуживает
9	сыну моему очень нравится в школе
10	Отличные учителя, доброжелательные взаимоотношения Нравится коллектив школы и уровень преподавания всех предметов Информация полностью доступна и понятна Знающие учителя,вежливые,откликаются на все просьбы удовлетворена условиями оказания образовательных услуг я сама училась в этой школе и остались самые хорошие впечатления Очень хорошее отношение к детям Эта образовательная организация, которая заслуживает наибольшее количество баллов. Хорошие условия для детей Сотрудники компетентные, информация достапная Всё устраивает Данная образовательная организация соответствует современным требованиям в получении образования Эта организация заслуживает большего Организация этого заслуживает

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Литвиновская основная школа»

Основной блок

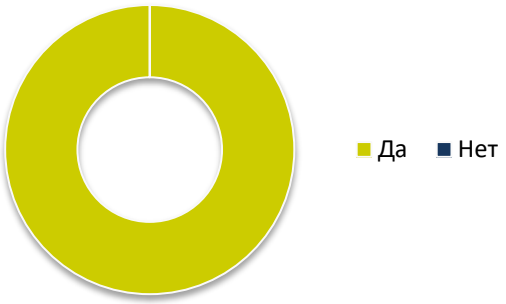
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	10
Нет	0



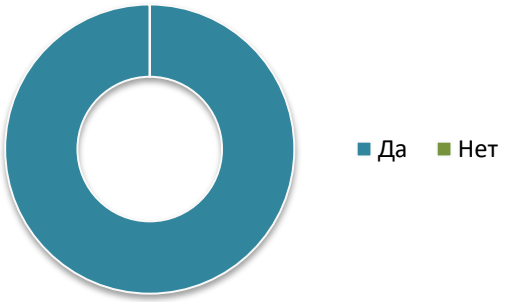
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	10
Нет	0



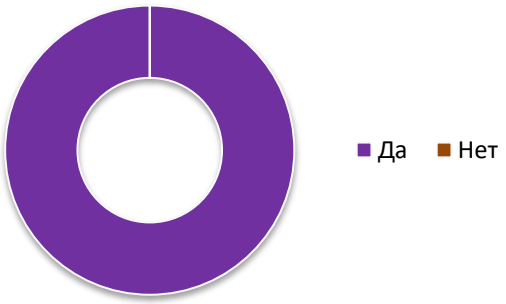
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	10
Нет	0



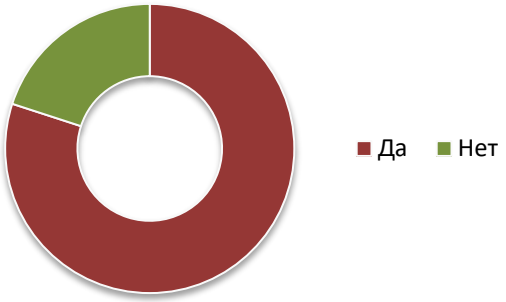
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	10
Нет	0



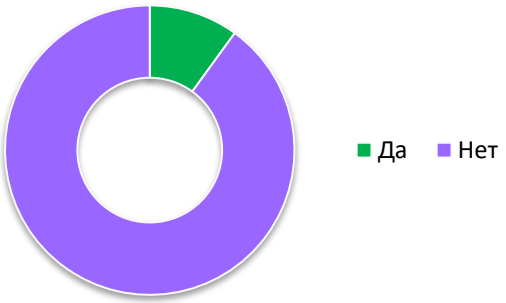
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	8
Нет	2



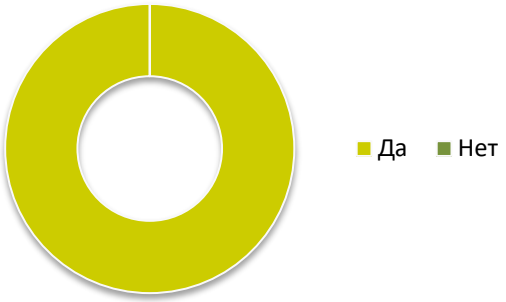
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	1
Нет	9



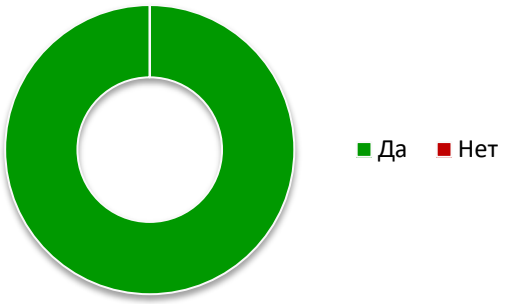
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	1
Нет	0



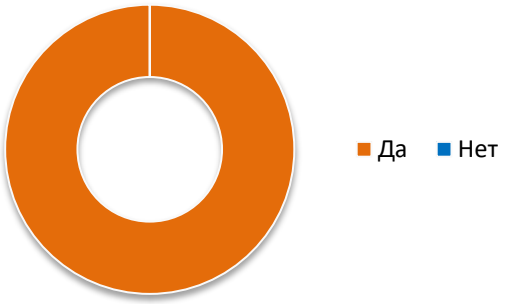
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	10
Нет	0



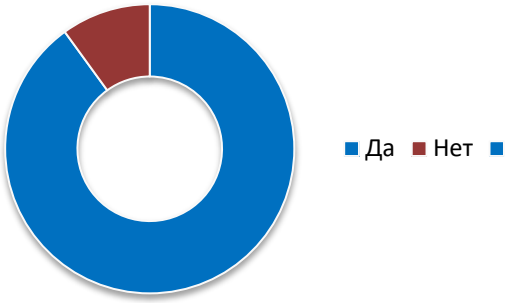
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	10
Нет	0



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	9
Нет	1

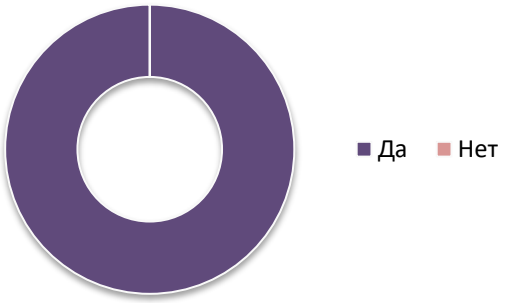


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	9
Нет	0

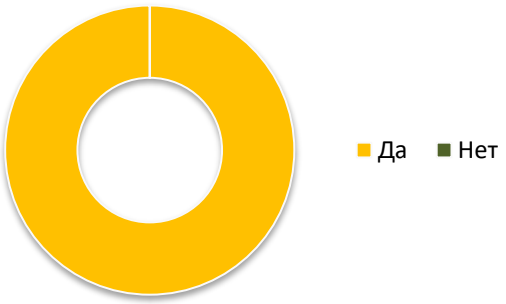
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	10
Нет	0



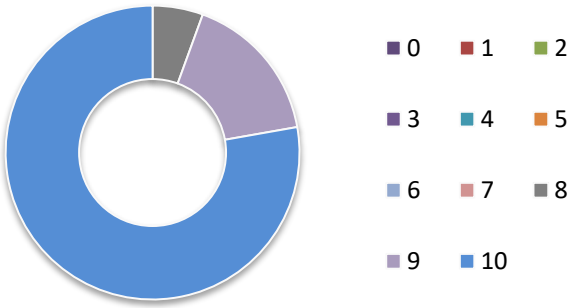
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	10
Нет	0



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	-
1	-
2	-
3	-
4	-
5	-
6	-
7	-
8	1
9	3
10	14



Почему Вы поставили именно такую оценку?

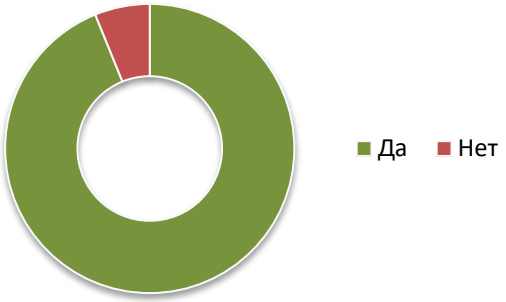
Значение	Ответ
8	всегда нужно стремиться к совершенствованию
9	В школе работают профессионалы, доброжелательная обстановка, но материальная база слабая. Мне понравилась организация работы при небольшом количестве учеников учителя могу дать каждому максимум знаний и внимания
10	Меня устраивает организация МБОУ "Литвиновская ОШ" своим отношением к детям,грамотным педагогам. Мы выбрали именно эту школу, так как здесь малая наполняемость классов, что необходимо нашему ребёнку. В школе, где учится мой ребенок, все устраивает Индивидуальный подход к каждому ребенку Очень хорошая школа Отличная работа учителей

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Межпоселенческая центральная библиотека»

Основной блок

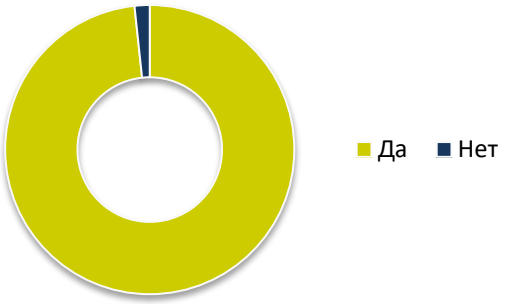
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да	2227
Нет	146



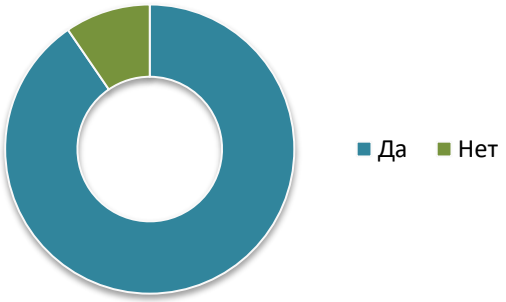
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	2333
Нет	40



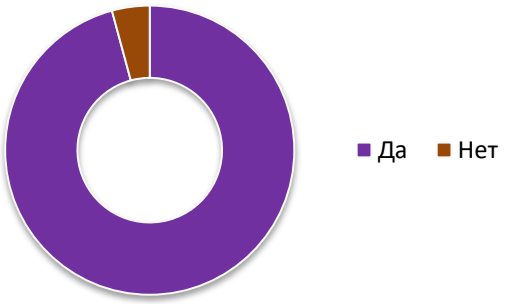
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	2146
Нет	227



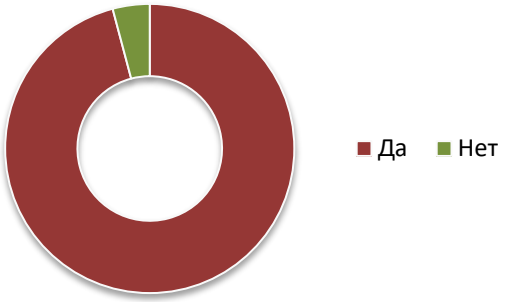
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	2273
Нет	100



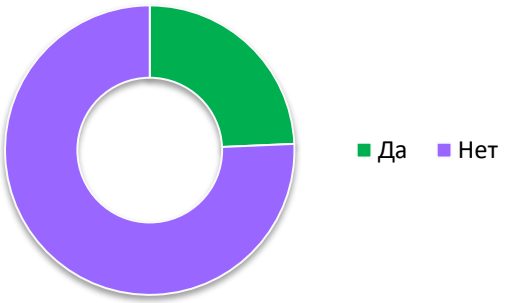
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да	2275
Нет	98



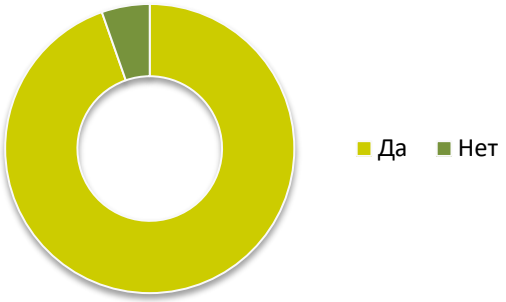
6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да	577
Нет	1796



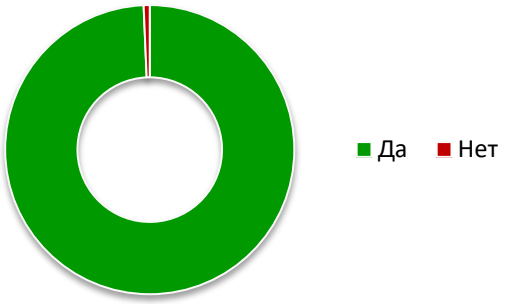
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	546
Нет	31



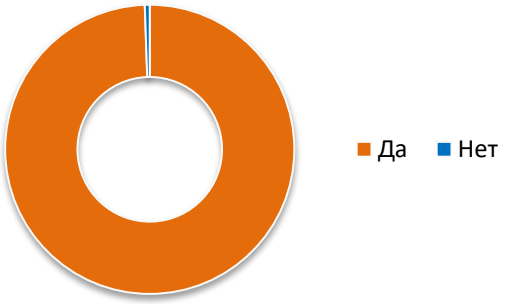
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да	2357
Нет	16



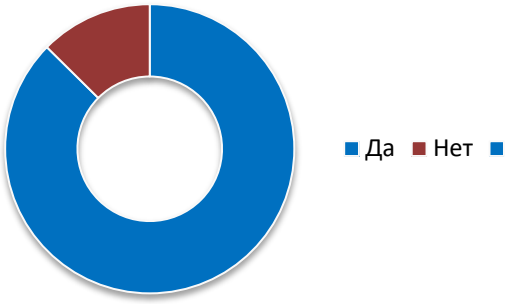
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да	2360
Нет	13



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да	2074
Нет	299

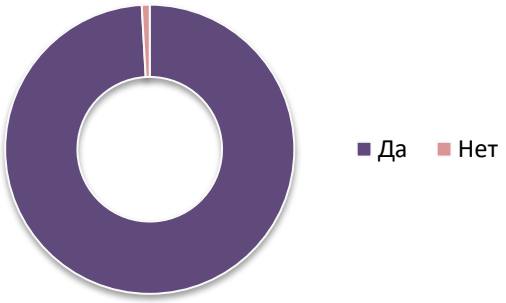


11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (учитываются только положительные ответы на предыдущий вопрос)

Да	2066
Нет	8

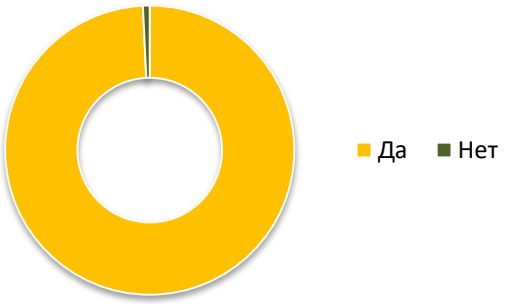
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да	2352
Нет	21



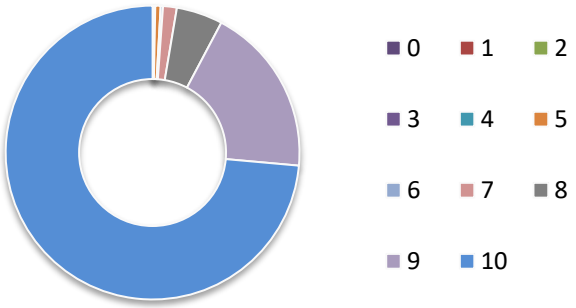
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да	2355
Нет	18



14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Оцените Вашу готовность от 0 до 10)

Значение	Количество
0	4
1	-
2	2
3	-
4	1
5	14
6	6
7	36
8	121
9	443
10	1746



Почему Вы поставили именно такую оценку?

Значение	Ответ
0	промто так Вотак Плохое качество обслуживания Всё ужасно
2	Просто все плоха Всё Супер отлично
4	Это мне мнение
5	. . . Потому что все в библиотеке устраивает Мало место для проведения мероприятий, нет инновационных технологий, требуется ремонт помещения. потому что библиотека хорошая.но много требуется финансовых вложений для ее улучшения. Есть более оснащенные библиотек есть над чем работать Дурацкий возрос Как пятерка в школе . ну она не плохая, хорошая. Но могло бы быть лучше Оке супер ок Не плохая,но могло быть и лучше

6	Не буду навязывать свое мнение Нет ввбора Думаю может быть и лучше При сравнении с другими может и проигрывать Это моя оценка Не такая крутая как во Владимире
7	Так Мало информации о предоставляемых услугах Все хорошо Не приходилось обращаться в другие организации Средняя библиотека,недостает некоторых критериев по удобству,7 только благодаря персоналу Иногда приходится ждать выполнения заявки Меня устраивает Думаю может быть и лучше Думаю может быть и лучше Много лет являюсь читателем этой библиотеки, довольна работой библиотекарей, их доброжелательностью. В библиотеке часто проводятся досуговые мероприятия, можно бесплатно получить юридическую консультацию. Нет возможности сравнить Нет возможности сравнить Здание прошлого века Не совсем уверена если будет с чем сравнить Редко пользуюсь,не знаю всего объёма предоставляемых услуг. Это моё личное мнение. Хочется придти сюда еще Хорошие сотрудники, улучшить условия Потому Меня все устраивает Хорошо Всё нравится график работы хороший, сотрудники квалифицированные, дополнительные услуги предлагаются. Такая моя оценка Есть недостатки Хотелось бы сходить туда с друзьями Небольшой фонд книг Коллектив старается, но устарела материальная база В основном меня всё удовлетворяет. в общем, я довольна библиотекой, но не нравится зона ожидания на абонементе. но график работы хороший, библиотекари специалисты отличные. Думаю что есть лучше Потому что на отлично пока не тянет Библиотека находится в жилом доме в библиотеке я получаю все услуги: книги, справки, доброжелательные работники, хороший график работы Меня устраивает данная организация, а именно удовлетворённость запросов меня интересующих, в принципе... так оцениваю работу
8	Почему Вы поставили именно такую оценку? обслуживание Я так считаю Это неплохая оценка 3

	4 Можно усилить работу отдельных подразделений Усилить материальную базу нравится Всегда готов! Ремонт читального зала Нет комментария формированию достойного библиотечного имиджа, способного убедить местное сообщество в том, что ему нужна современная библиотека. низкий уровень компьютеризации в библиотеке необходимо организовывать тематические мероприятия/лекции/дискуссии с приглашенными писателями и другими публичными личностями для презентаций их публикаций Есть недочеты Всегда есть к чему стремиться потому потому Большая очередь за книжными новинками экземплярность интересных книг, по моему мнению, мала Потому что Потому что так считаю Мне нравится Мое решение Устраивает Все устраивает я готов рекомендовать данную организацию все хорошо Нет претензий Все устраивает Помещение холодное, плохо работает санузел. Я записана в библиотеку давно Может быть и лучше Работой библиотеки довольна, люди работают доброжелательные, активные, знают и любят свою работу. В библиотеке работают профессиональные люди, всегда помогут в выборе книг. Часто проводятся литературные вечера, семейные праздники и конкурсы. В библиотеке можно не только взять книгу, но получить консультацию юриста, записаться на приём в поликлинику, есть курсы компьютерной грамотности. Работают хорошие люди, доброжелательные. затрудняюсь ответить Не совсем уверена Может быть и комфортнее Библиотека мне в целом нравится. Хорошее обслуживание и график работы. Приветливые работники. Много услуг, которыми я могу воспользоваться. Что бы был стимул развиваться. потому что..... хорошее обслуживание в библиотеке нужно больше иметь периодических изданий Мне нравится обслуживание Хорошее обслуживание, всегда посоветуют, что почитать, большой выбор книг, много услуг, удобный график работы Рекомендовать готов, хотелось бы расширить книжный фонд, не все есть, что хотелось бы Пока незнаю кому могу порекомендовать

	Работают очень отзывчивые доброжелательные сотрудники. нужно побольше детских журналов библиотека неплохая, хорошо девочки работают, доброжелательные, посоветуют, что почитать, всё расскажут и покажут, какие есть услуги, мало библиотек на Ленинском поселке иногда в наличии нет необходимых книг Хотелось бы более современный интерьер Хотелось бы больше новинок литературы Неудобный график работы Компьютерная техника не совсем современная Улучшить работу с инвалидами работает библиотека хорошо, активно предлагает свои дополнительные услуги, библиотекари знающие своё дело и доброжелательные. Недостаточно литературных журналов иногда приходится долго ждать новую книгу - очередь я довольна работой сотрудников библиотеки, посоветуют, что выбрать, есть техника для ксерокопирования, сканирования и другие услуги, график работы всегда выполняется. Немного не дотягивают до отлично в целом,- считаю работу организации, удовлетворительной. впереди много планов Вежливость и внимательность сотрудника нас очень устраивает качество работы Мне почти всё нравиться библиотекарь замечательная, мероприятия проходят интересные, нет туалета За качество услуг Хорошая городская библиотека хорошее отношение к читателям, всегда посоветуют, что читать, работают с одним выходным. Я давно являюсь читателем библиотеки и меня всё устраивает долго ждем новые книги - очередь не было возможности сравнить с другими библиотеками нет возможности сравнить всегда можно подобрать интересную книгу, удобный график, библиотекари специалисты своего дела. Потому что Максимально объективно Хорошее отношение все удовлетворяет На второй этаж тяжело подниматься, а хочется и в мероприятиях участвовать, и общения с другими любителями чтения иногда бывает , что нужная книга занята Нравится хорошие сотрудники Не хватает современного оборудования Есть повод и дальше улучшать свою деятельность Меня все устраивает Готова рекомендовать Всё достойно порекомендую мне хочется приходить в данную организацию считаю работу библиотеки именно на эту оценку Не хватает диванов или столиков что бы было место где почитать Думаю что может быть и лучше

	Есть более современные библиотеки иногда долго ждёшь новую книгу все хорошо, только тесно в стеллажах на абонементе, плохо выбирать книги затрудняюсь ответить В библиотеку поступает мало современной литературы. долго ждал книгу, большая очередь на популярных писателей Хорошая библиотека. Библиотека мало оснащена технически. здесь всё для читателей здорово для маленького города пойдет хорошая библиотека,но вид не впечатляющий Всё отлично много книг чудесные сотрудники, чудесное отношение, отличный фонд рекомендую рекомендую. нет пандусов рекомендую. моё мнение, до отлично не дотягивает. опытный персонал, всегда помогут с выбором книги и с другими вопросами нужно улучшить подписку Помещение тесновато Хорошо работают Внимательный, доброжелательный библиотекарь, уютная обстановка, но тяжело подниматься на второй этаж, а хочется общения именно в библиотеке. Библиотекарь - добрый и внимательный к читателям. Много проводится мероприятий, особенно для детей: конкурсы, викторины, квесты и т.д. Но нет санузла. так апределил по значимости для меня ***
9	все хорошо но трудно подниматься на второй этаж Удовлетворена работой хорошое обращение все отлично качество обслуживания много книг Плиррмьао 5 Все устраивает Хорошая современная библиотека Больше работы с учащимися техникума отлично хорошо Нужен ремонт большой выбор книг, доброжелательное отношение мало новых книг отсутствует пандус для инвалидов. нужно ввести самостоятельный поиск литературы в открытом доступе, чтобы иметь возможность самостоятельно выбрать нужный учебник или книгу, не обращаясь к помощи библиотекарей. недостаточное количество литературы и ее периодическое обновление отсутствует бизнес литература, более того, ощущается нехватка иностранных источников, как электронных, так и печатных нужно организовывать презентации и выставки новых поступлений Создать зону отдыха с чаем/кофе, разделить пространство на залы для групповых и

	индивидуальных занятий, чтобы каждый посетитель мог бы продуктивно работать. Есть куда стремиться Это моё решение Где быстроработающие компьютеры? располагающая обстановка, доброжелательный сотрудник Устаревшая литература, мало новых книги, на новые книги всегда очередь. Все нравится, но хотелось бы побольше книг Все хорошо, но есть куда стремиться все хорошо Все доступно и понятно. Ремон все нормально Очень доброжелательные работники, огромный ассортимент литературы. компетентный сотрудник, хорошие мероприятия, выставки Все хорошо Здесь рады читателям всегда Хорошее обслуживание внимательное отношение Хорошая организация Мною не освоены дистанционные формы общения с организацией. Меня устраивает данное положение в библиотеке Библиотека для меня - тёплый, уютный дом, где можно не только выбрать книгу, но и узнать что - то новое о литературе, писателях, участвуя в различных мероприятиях. Много познавательных программ проводиться и для детей. удовлетворена работой библиотеки - Все устраивает. Мое мнение Мне нравится Потому что поставил я всем доволен все хорошо так считаю В этой библиотеке ответят на любой вопрос и помогут Потому что Так чувстствую Все хорошо Достойно Все устраивает Большой выбор книг, знающий и внимательный библиотекарь... хотелось бы больше комфорта Я записана в библиотеку давнош Мне нравится обслуживание в библиотеке, всегда получаю нужную информацию. Я опытный читатель. Отличная библиотека В библиотеке проводится много интересных мероприятий по разным темам, всегда получишь нужную справку и интересную книгу. библиотекари всегда готовы помочь в выборе книг. Приглашают на литературные и познавательные вечера, на праздники. Работают профессионально. Можно получить юридическую справку в правовом кабинете и записаться на приём к врачу на портале госуслуг. Хорошее место для проведения отдыха По ощущениям Библиотека имеет хороший график работы, большой выбор книг и услуг. Работают профессионально. я довольна работой библиотеки, всегда помогут подобрать хорошую книгу, приветливые работники. удобный график.

	Меня удовлетворяет выбор книг, график работы и работа библиотекарей. Хорошо проводятся мероприятия Нравится обслуживание, есть что выбрать из книг и журналов. Уютное место. Хорошая атмосфера в библиотеке Есть небольшие недостатки Рекомендую,но не настаивают. все нравится Работой удовлетворен В этой библиотеке я всегда нахожу интересные книги, могу ксерокопировать, сканировать, увидеть выставки книг, получить любую информацию от библиотекарей. люблю посещать мероприятия - выставки, литературную гостинную и другие хороший график работы, доброжелательные сотрудники большой выбор книг и услуг. Мне все нравится, но не идеально меня все устраивает нас все очень устраивает в работе все нравится все удовлетворяет Меня в целом всё устраивает. Я довольна сервисом обслуживания библиотеки Шикарная организация, мамой клянусь Мне понравилось данное заведение, но я не сказал бы, что она самая лучшая а своем роде. Потому что я так считаю. Хороший опрос график работы всегда выполняется, работают хорошие специалисты, выбор книг неплохой, работают курсы повышения компьютерной грамотности. Доволен библиотекой в целом Мне всё почти нравиться нет предела совершенству Мало возможности для ОВЗ все поставлено очень хорошо, вся работа библиотек Сотрудники всегда готовы помочь, помогли с подбором книг, очень доброжелательная атмосфера всё удовлетворяет все нравится Очень комфортная зона отдыха Меня лично работа библиотеки удовлетворяет, библиотекари знающие свою работу, приветливые. библиотека активно работает с читателями, предлагает новые услуги, например, на сайте Госуслуг можно записаться на прием в поликлинику, хорошо работает правовой кабинет. Дружелюбная атмосфера, достаточно много книг. уровень организации чуть чуть не дотягивает Хорошая библиотека очень доверительная всегда атмосфера Всё хорошо Меня всё устраивает в этой организации Очень нравится библиотека Давно хожу в эту библиотеку, нравится Хороший коллектив сотрудников В библиотеке приятно находиться Потому что нравится библиотека нравится библиотека

	Хорошее качество услуг Хорошая, добрая атмосфера Все нравится Всё хорошо Всё хорошо Уютно и библиотекари вежливы не устраивает график работы Очень нравится коллектив Не хватает книг Хорошее качество оказания услуг С удовольствием иду в библиотеку удобный для меня график работы, всегда посоветуют хорошую книгу, можно записаться на портале госуслуг на приём в поликлинику, получить юридическую помощь в правовом кабинете. Работает с одним выходным читателям это удобно, много хороших книг, работники знают своё дело, всё расскажут и покажут, уютная атмосфера. хочу, чтобы в нашей библиотеки было больше читателей Довольна качеством услуг Так считаю Это моя оценка Хорошее качество обслуживанияУвеличение финансово- материальной бызы библиотека уютная, доброжелательные библиотекари график работы удобный, предлагаются дополнительные услуги, выбор книг большой. Если все устраивает, то и ставлю мне все нравится я давно пользуюсь услугами этой библиотеки, мне нравится и обстановка, и обращение библиотекарей, которые хорошо знают своё дело. Профессиональный сотрудник, комфортная обстановка, замечательные литературные часы идеального не бывает нравится дизайн мои родственники ходят в библиотеку Все нравится Есть к чему стремиться! Неплохо я рекомендую библиотеку своим друзьям это истинная библиотека, в ней все направлено на воспитание любви к книге, читателю, разнообразию его информационных , образовательных и эстетических интересов. Это библиотека, в которую хочется приходить вновь и вновь...это любимое учреждение культуры , уже давно потребность души Если все устраивает, то и ставлю Меня все удовлетворяет Хорошее обслуживание все хорошо там Все устраивает очень качественное оказание услуг спокойная, уютная атмосфера, знающие свою работу библиотекари, удобный график работы, неплохой выбор книг. мне нравится Я довольна обслуживанием Хорошее качество оказание услуг Хорошее качество услуг Приветливо встречают

	Устраивает в работе всё Всё нравиться Довольна услугами я считаю что это высокая оценка работы Всё хорошо, устраивает хорошее качество услуг Хорошее обслуживание очень достойная организация все хорошо и слаженно работает все хорошо Я всем довольна Работа библиотеки вполне устраивает и она заслужило соответствующую оценку. Хорошее обслуживание библиотека активно работает с читателями, доброжелательные работники, никогда не было нареканий на работу биб-ки. Нравится Здесь всегда готовы помочь Уютная обстановка, доброжелательные сотрудники, хороцие специалисты, график удобный, хороший выбор книг Удобный график работы, хороший выбор книг, профессиональные работники Библиотека устраивает меня во всех отношениях, буду рекомендовать красивое оформление, доброжелательное отношение, посоветуют, что почитать. Я так оцениваю Удобное расположение Есть куда расти Понравилось все Место, где можно узнать много нужного и полезного Не всегда сразу получаешь необходимую книгу все нравится хорошее качество услуг нравится коллектив хорошая библиотека нравится Библиотека хорошая Отличный коллектив очень хорошая библиотечная система нас в работе библиотеки все очень устраивает нам нравится ходить в библ хорошая работа мне все нравится хотелось бы видеть больше периодических изданий побольше газет и журналов Нам все нравится Очень рекомендуем Все очень нравится Я всем довольна Хорошее обслуживание хорошее обслуживание Хорошее обслуживание Хорошее обращение персонала Я очень довольна обслуживанием все устраивает доброжелательные работники все там нравится

	все нас устраивает Уважение Богатый книжный фонд Это хорошая библиотека, ведется большая работа За внимание специалистов Все нравится Очень хорошая атмосфера я с детства сюда хожу и мне нравиться уютное помещение, приветливые работники, большой выбор книг, удобный график работы. до отличного не хватает зоны отдыха современной с пуфами и.т.д. мы всегда рады сюда придти мне все нравится очень хорошее качество услуг нас все очень устраивает Хорошая библиотечная система я доволен мало журналов качественная работа очень высококвалифицированная работа все очень нравится всегда рекомендую Нам все там нравится нам все очень нравится Всегда предложат новую книгу Хорошая библиотека В своих условиях библиотека работает отлично нравится обслуживание Грамотные библиотекари уютная обстановка, график работы удобный для меня, доброжелательные работники, хороший выбор книг библиотека полностью меня устраивает и по разнообразию книг, и по вежливому обслуживанию Я доволен отношением ко мне как к читателю, работают знающие своё дело люди, всегда помогут в выборе книг. график работы тоже нравится. Работают хорошие специалисты и в читальном зале, и на абонементе, и в правовом кабинете. очень удобный график Мне все нравится, но не идеально Хорошо Меня всё устраивает посоветовала бы. вежливое обращение, доступное место для получения услуг, работают с одним выходным. всегда рекомендую все устраивает рекомендую С удовольствием посещаю "Литературную гостиную" рекомендую, но хотелось бы побольше журналов Никому ничего не рекомендую рекомендую Хорошо обслуживают могла бы Оборудование устарело, а библиотекари хорошие Все удовлетворяет Нравится

	Всегда предложат хорошие книги Всегда в библиотеке приятная обстановка Сотрудники откликаются на все просьбы Все удовлетворяет Нравится оформление выставок, профессионализм работников Всё хорошо Мне нравится Хорошая библиотека Хорошая библиотека Работа библиотеки устраивает рекомендую готова рекомендую библиотека меня устраивает полностью. График удобный, библиотекари хорошие специалисты. рекомендую рекомендую рекомендую постоянно Нет предела совершенству доброжелательная обстановка, читателям рады, график удобный, хороший выбор книг всегда нахожу нужные мне книги, обслуживание на хорошем уровне, график работы удобный для читателей. маловато периодики. Рекомендую рекомендую рекомендую всегда рекомендую выбор книг не всегда соответсвует моим требованиям рекомендую не всегда есть нужная книга всегда готовы рекомендую Считаю, что библиотекари специалисты в своём деле, помогут и посоветуют в выборе книг, удобный график работы. Ничего не бывает совершенного рекомендую рекомендую. Больше периодических изданий рекомендую всегда рекомендую рекомендую и рассказываю о ней приятелям конечно хорошо работают мы все рекомендуем меня устраивают условия оказания услуг хорошая В библиотеке много интересных книг профессионализм и доброжелательность работников библиотека современная, с хорошим фондом, много мероприятий опытные работники хорошая библиотека просто нравится удобно расположена и просто отличная библиотека не хватает периодики просто отличная библиотека

	побольше периодики рекомендую уже много лет. Побольше периодики рекомендую такое мое мнение не очень удобно для инвалидов, мало места.Особенно когда много читателей Классная библиотека готова Ничего не совершенно Красивое место в городе находится далеко Хорошо все Меня устраивает обслуживание, доступная среда всегда рекомендую уже рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую своим друзьям рекомендую рекомендую своим друзьям рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую постоянно рекомендую рекомендую рекомендую и готова рекомендовать новым посетителям конечно Особого выбора нет работают хорошие специалисты, график работы очень удобный выбор книг достаточный. готова рекомендую всегда отличная библиотека современная библиотека во всех отношениях самая хорошая библиотека рекомендую рекомендую конечно рекомендую всегда рекомендую мало журналов рекомендую все очень нравится МЕНЯ ВСЁ УСТРАИВАЕТ НАС УСТРАИВАЕТ уже рекомендую побольше детских журналов ПОТОМУ ЧТО МОГУ РЕКОМЕНДОВАТЬ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ ПОТОМУ ЧТО ВПОЛНЕ УДОВЛЕТВОРЕНА УСЛУГАМИ БИБЛИОТЕКИ ГОТОВ РЕКОМЕНДОВАТЬ ГОТОВ РЕКОМЕНДОВАТЬ ГОТОВА ПОРЕКОМЕНДОВАТЬ Всегда есть над чем поработать РЕКОМЕНДУЮ ЗНАКОМЫМ И РОДСТВЕННИКАМ

	Всегда есть над чем поработать нужная нужна хорошая атмосфера гоотова все устраивает. рекомендую да готов да рекомендую побольше литературы для юношества рекомендую рекомендую рекомендую друзьям да. сменить старую мебель Конечно хорошее обслуживание Почти идеально. наша библиотека самая лучшая больше детских журналов Сотрудники вежливые, доброжелательные, всегда помогут с выбором книг. Увлекательные, познавательные мероприятия для детей и взрослых. больше книг для подростков рекомендую аптека для души общение хорошая побольше периодики рекомендую компетентность сотрудников хорошие книги и образованные библиотекари рекомендую всем всё хорошо, только больше новых изданий все устраивает рекомендую буду рекомендовать рекомендую . комфортность Хорошее учреждение Потому что всегда есть над чем поработать Очень здорово) мало детских журналов готова. всегда рада сюда приходить всегда рекомендую рекомендую побольше периодики рекомендую всегда и всем знакомым да рекомендую, но побольше журнальчиков для мужчин всегда рекомендую да побольше периодики побольше детской периодики интересно хочется чтоб в библиотеке было побольше газет и журналов

	рекомендую Большой выбор книг. Всегда чисто в помещении. И конечно же милые библиотекари общее впечатление так оцениваю работу Хороший книжный фонд Профессиональный коллектив Сделать пандус в библиотеке Хорошая библиотека Все нравится Советуют нужные книги Нормальная библиотека Не идеально Встречают всегда очень доброжелательно креативные работники библиотеки Всё клёво работники библиотеки большие умницы в жару не хватает куллера постоянно обновляется книжный фонд все хорошо Давно хожу в библиотеку. Очень довольна обслуживанием. Но в последнее время меньше стало журналов. Всё нравится меня всегда здесь ждут много интересных книг и проводят интересные массовые мероприятия организуют интересный досуг уютный дом, где хорошо и книгам и посетителям грамотные сотрудники высокий уровень обслуживания грамотные специалисты отлично организуют досуг горожан Отличные персонал и очень уютно Потому, что в целом можно рекомендовать эту библиотеку Мне все нравится, но не идеально
10	Почему Вы поставили именно такую оценку? Это мой ответ Меня удовлетворяет работа библиотеки, отношение и профессионализм сотрудников Всё устраивает Хорошая атмосфера и книжный фонд Хорошая атмосфера и книжный фонд очень нравится посещать библиотеку хорошее обслуживание и внимательное отношение замечательные профессионалы своего дела хорошо работают нравится работа библиотеки На все свои вопросы получила ответ. Довольна обслуживанием и атмосферой библиотеки Все хорошо Хорошая библиотека просто так Все в порядке Отличное заведение

	Хорошая библиотека и добрые и отзывчивые работники уютно Мне нравится Все мои пожелания в выборе услуг библиотеки были полностью удовлетворены Всё понравилось Незнаю Да Ок 10 Меня все устраиает нравится все отлично всё замечательно всё замечательно всё замечательно Все ок Сотрудники библиотеки всегда идут на встречу посетителям и на отлично выполняют свою работу Все очень интересно и познавательно Все замечательно Мне все нравится 1 1 3 4 5 Очень много всяких развлечений Много учавствует детей в праздниках Нет ни одного нарекания при обращении в библиотеку встречаю отличный прием все нравится просто нравится отлично Все устраивает Меня все устраивает Доволен всем Меня все устраивает. Сравнивая с другими библиотеками, эта лучшая Потому что всё устраивает мне нравится как работает наша библиотека библиотека на уровне все нравится Меня в библиотеке все устраивает Качество обслуживания на высшем уровне. Сотрудники всегда доброжелательны и помогают найти интересующую информацию. Все устраивает в работе библиотеки все отлично все удовлетворяет Всё устраивает Всё устраивает потому что Так как всё хорошо Потому что всё нравится Потому что всегда оказывают услуги в полном объёме Всё ок

	всё продумано, хорошо организовано, замечательные мероприятия Я так считаю Замечательное обслуживание. Все устраивает Качество услуг соответствует необходимым стандартам стандартам Высокий уровень обслуживания, нет отказов ни по каким вопросам Все хорошо основной критерий - компетентность и открытость сотрудников Все нравится. Все На 10 баллов большой выбор книг Высокое качество обслуживания Всегда помогают с выбором книг Хорошо Мне все нравится Я так думаю Мне все нравится Мы постоянно ходим в библиотеку. Это очень удобно и доступно. Потому что все устраивает Да Так считаю Да Так захотелось Все организовано вполне достойно. Да Все хорошо Мне все нравится. Меня, все устраивает. Претензий нет. Все устраивает. Мне нравится посещать библиотеку Мне все нравится, полностью устраивает предоставление услуг. Всё хорошо при обращении в Библиотеку Предоставление широкого спектра услуг Организация отлично работает Девочки там всегда приветливые, доброжелательные приятно посещать данное учреждение большой объем литературы и различного материала много мероприятий для детей и взрослых уютная обстановка, профессиональный сотрудник Все устраивает Всегда предлагают литературу по интересующей меня теме Нравится ходить в эту библиотеку Всегда можно прочитать новинки, которые есть в библиотеке Меня все устраивает Меня все устраивает полностью отвечает моим запросам лучшее Хорошо одно из привлекательных мест в городе и районе Очень доброжелательные и вежливые сотрудники Потому что все прекрасно нам все очень нравится Нас все устраивает Удовлетворяет моим требованиям

	Замечательная библиотека Всем довольна Все нравится,всегда подскажут,помогут,расскажут.Всегда с улыбкой,вежливые,добрые Нет возможности сравнить В библиотеке работают люди которые всецело отдаются работе,профи своего дела!Низкий поклон,процветания! Все устраивает Все нравится Отличные условия оказания услуг Мне и моим детям нравиться туда ходить. меня все устраивает Абсолютно всё в работе библиотеки устраивает. Учреждение хорошо работает. высокое качество обслуживания Всегда выхожу из библиотеки в хорошем настроении! Доволен услугами Все устраивает Меня все устраивает Все устраивает Всё прекрасно! Все устроило в работе учереждение норм всё отлично + Все нравится Все удовлетворяет Меня устраивает всё. Всё устраивает Качество обслуживания на уровне Мне очень нравится наша библиотека и те кто там работает! □ у нас сельская библиотека и она для нас как дом родной Высокое качество обслуживания. Меня все устраивает в оказании услуг данной организации все отлично Это самая лучшая библиотека в нашем городе! Нормалек Нормалек Нормалек За удобство и профессионализм За движение "в ногу со временем" Компетентность работников, отличная обстановка Здесь могут ответить на все вопросы Самая лучшая библиотека Моя любимая библиотека Здесь всё отлично Мои дети посещают часто библиотеку самостоятельно с так же и вместе со мной , все всегда устраивало , нареканий нет Потому что мне нравится наша библиотека Лучшая библиотека, лучшие библиотекари Все ндравится Все устраивает Без комментариев доброжелательные и приветливые сотрудники

	всё устраивает Все устраивает в обслуживании. Рекомендовала именно эту организацию за их доброжелательное обращение Да нравится обслуживание Работники библиотеки показывают свою высокую квалификацию в данном вопросе. Мне понравилось обслуживание работниками библиотеки для нашей деревни библиотека- центр культуры, общения широкий спектор предоставляемых услуг Мне нравиться общаться с нашим библиотекарем все устраивает потому что Меня все устраиыает Хорошо Все устраивает в библиотеку хожу я и мой ребенок, нас все устраивает. Все нравится Не пользовался другими библиотеками Хорошее качество обслуживания Мне все нравится Если был бы выбор то надо оценивать все. Пока так Потому что так считаю Это мое мнение Я так считаю . Мне нравится эта библиотека □□ Нравится библиотека □□❤ . Нравится эта библиотека . . . . Мне все нравится Много интересных мероприятий, детских праздников Полностью удовлетворен работой библиотеки и сотрудников библиотекарь доброжелательная, в библиотеке проводится много разных мероприятия для детей и взрослых Библиотека - отдушина в нашей сельской жизни. Здесь не только берешь книги, но и получаешь заряд добра и оптимизма от библиотекаря, на литературных мероприятиях узнаешь много интересного. Библиотекарь - профессионал. Литературные часы - на высшем уровне, дети в восторге от викторин, конкурсов. Так держать! все хорошо В районе лучшая библиотека Меня все устраивает мне нравиться наша библиотека Считаю работают хорошо приветливый и компетентный персонал, хороший выбор литературы Здесь все здорово Все нравится Мне нравиться ходить в библиотеку фонд хороший, всё доступно отличная библиотека

	очень отзывчивый коллектив, грамотная работа и помощь! Довольна библиотекарями можно найти любую инфу и помощь Меня все устраивает Устраивает полностью доброжелательность библиотекарей, их отзывчивость и помощь Меня всё устраивает Мне всё нравится. Комфортно, уютно, грамотные специалисты Всем довольна всем доволен Внимательность сотрудников За всё доступность За комфортность очень хорошо поставленная работа За доброжелательное отношение Гостеприимность За вежливость За уважение и внимание сотрудников Рекомендовала всем знакомым Библиотека классная Что организация есть За уважение Считаю лучшей всем довольна Рекомендую не знакома с другими все устраивает Приветливое отношение работников, подбор нужной литературы проходит оперативно и качественно Быстро и оперативно отвечают и советуют в подборе книг все предоставленные услуги меня удовлетворяют отличное качество, профессиональная работа за вежливость первичный контакт Высокое качество работы могла бы ее рекомендовать За оказание услуг затрудняюсь ответить В этой организации находится одно удовольствие!!! Очень доступные услуги во всех сферах деятельности Потому что организация разнообразная Внимание все меня устраивает Находясь там чувствуешь себя как дома Рекомендовала именно ее За их дображелательность За гостеприимность в книжном мире Всё устраивает мне все нравится в работе организации мне тут нравится все устраивает все В библиотеке уютно, работают хорошие библиотекари, дружелюбные, предоставляют целый ряд услуг от ксерокопирования до записи в поликлинику и

	юридических справок, можно посетить массовые мероприятия. Большой выбор книг. в библиотеке мне нравится и я всегда рекомендую ее друзьям Удобный график работы, большой выбор книг. Доброжелательное отношение сотрудников Хорошее отношение За уважение и доброжелательность За профессионализм сотрудников За комфортность и удобство Потому что всё нравится Мне нравится обслуживание, работа библиотекарей, возможность получить юридическую помощь в правовом кабинете и и другие услуги. график работы всегда выполняется, библиотекари приветливы и всегда помогут в выборе книг. Все устраивает + В библиотеке работают грамотные и доброжелательные специалисты, которые оказывают помощь при любом запросе. . . Библиотека оказывает мне огромную помощь в работе. хорошая работа в организации грамотные, вежливые и доброжелательные сотрудники всегда готовы оказать помощь в поиске информации, проведении мероприятии и т.д. Все устраивает Все хорошо Все устраивает большой выбор литературы, приветливые библиотекари, Можно пользоваться порталом госуслуги, можно записаться на курсы повышения компьютерной грамотности и получить прочие услуги. Меня все устраивает Все супер Нравится приходить в библиотеку к опытному библеотекару, во всем всегда подскажет Меня все устраивает Меня все устраивает меня всё вполне устраивает в работе Кольчугинских библиотек! Меня все устраивает Меня все устраивает я вполне удовлетворён работай наших библиотек Все устраивает Все устраивает Все отлично Мне очень нравится обслуживание в библиотеке. Все устраивает Ближайшая по месту жительства Все устраивает Библиотека это заслуживает. Так как при посещении библиотеки никогда не возникало никаких проблем. Все нравится Отличная библиотека Да Лучшие Лучшие

	все устраивает все устраивает Все нравится Потому что в этой библиотеке очень уютно, всегда можно найти то что ищешь Мое мнение Потому что мне наравяься проводимые мероприятия. Хорошее понимание со стороны сотрудников Потому что мне нравится проводимые мероприятия. Потому что я иногда хожу к вам Устраивает по всем показаниям Все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает 5 лет получаю услуги на высшем уровне все устраивает Я удовлетворена оказанием услуг организации все устраивает Мне нравится доброжелательное отношение ко мне работников, их знания своей работы. Все было достойно хорошее отношение к посетителям В эту библиотеку хожу давно, библиотекари посоветуют интересную книгу, с ними можно поговорить. много книг, много игр, всё очень интересно много полезной информации Почему бы не посоветовать хорошую организацию знакомым?!) отличная работа нареканий нет Вежливый персонал. Можно найти практически любую литературу, в случае отсутствия книги, ее можно заказать для покупки библиотекой. Нравятся тематические выставки в фойе, уютная атмосфера. мне нравится бывать там все устраивает Полностью устраивают оказываемые услуги и их качество Тесно сотрудничаю с работниками библиотеки по роду своей деятельности отличная организация Все нравится Нравится ходить в эту библиотеку всё хорошо всегда вежливы и гостеприимны, а для инвалида это очень много значит. мне нравится все нравится очень хорошая работа всех библиотек все устраивает все устраивает Нравиться все Все устраивает всегда заранее подбирают мне литературу. Все устраивает Все нравится

	Все нравится располагающая обстановка, любезный сотрудник, мероприятия замечательные Все в работе устраивает Все устраивает Библиотечная система Кольчугино очень высокого класса Я довольно сервисом данной библиотеки Журналы с собаками очень классные мы всем рекомендуем Захотелось Меня все устраивает в библиотеке Мне там комфортно и я могу получить любую информацию За хорошую работу Вежливые и приятные люди За отличный труд Потому что меня все устраивает Вежливые и приятные общению люди, работающие в этом высококачественном заведении я давно читаю в этой библиотеке и мне нравится Отличная библиотека Обслуживание всегда доброжелательное, помогают определиться с выбором, посоветуют ту или иную книгу Я хожу в библиотеку редко, и меня всё устраивает. Да, я готова рекомендовать данную организацию родственникам и друзьям. Считаю, что библиотека в Кольчугино необходима и туда должно ходить как можно больше людей. Я очень довольна организацией хороший выбор книг на разные темы, есть правовой кабинет, добросовестные работники. Я довольна организацией Мне всё нравится Все устраивает мне всё нравиться Не знаю других библиотек Прекрасная организация Очень грамотные специалисты в этой библиотеке Доброжелательная атмосфера, большой выбор литературы, удобный график, можно воспользоваться услугами. мне все нравится очень хорошее место, никаких нареканий у меня нет Мне нравится эта библиотека и проходящие в ней мероприятия все устраивант все нравится все устраивает все устраивает все нравится все нравится Полностью все устраивает все нравится Замечательное обслуживание все устраивает много интересных, весёлых и познавательных мероприятий для детей, насыщенных - для взрослых, в библиотеке уютная обстановка все нравится Все устраивает

	все нравится все нравится Работают компетентные специалисты, находится в центре города, можно заказать любую книгу все устраивает все устраивает все устраивает потому что это очень хорошая библиотека мне нравится библиотека Все устраивает все устраивает все нравится все устраивает все нравится все нравится все устраивает все нравится все устраивает все нравится Всегда приветливые сотрудники все устраивает все нравится все нравится Нравится обстановка в библиотеке все устраивает все устраивает все устраивает все отлично все устраивает все устраивает потому что отличная организация,каких сейчас мало. все устраивает все отлично Качественно работают в библиотеке созданы все условия для читателей, график работы удобный, работники очень уважительные, всегда посоветуют хорошую книгу, расскажут, что ещё может предоставить библиотека для читателей. Многообразие литературы, живое общение, интересные мероприятия Я всем удовлетворена этой организацией Здесь всё отлично Опытные доброжелательные работники. Наличие книг для школьников, пенсионеров - той категории, для которой нет возможности покупать литературу или читать в электронном виде. В фонде есть старые журналы, где же еще есть возможность их почитать. Все устраивает в оказании услуг Хорошее качество по оказанию услуг библиотека устраивает меня как читателя во всех отношениях. Нравится все всё устраивает хорошие качества оказания услуг Всё устраивает Я довольна в качестве оказания услуг Мне всё нравиться Слава Богу,что существуют такие учреждения культуры

	Я всем очень доволен Очень интересное место с отзывчивыми и грамотными сотрудниками, которые всегда готовы оказать помощь, проконсультировать. Организация творческих вечеров и др. мероприятий всегда на высоком уровне. Хорошее качество оказания услуг Я всем доволен Меня все устраивает Мне всё нравится Хорошее качество услуг Нравится коллектив и обслуживание Мне нравится эта библиотека Удовлетворительное качество услуг Мне комфортно в этой библиотеке Приятная атмосфера, дружелюбны очень хороший коллектив, много доступной литературы Хорошее качество оказания услуг встречают приветливо Отличное качество услуг Приветливый коллектив Я всем доволен Креативные специалисты Хочу и ставлю Отличное качество услуг Все устраивает всегда рекомендуют замечательную книгу Быстро и качественно обслуживают Хорошее качество оказание услуг Светло, тепло, красиво, приветливые работники Я всем довольна Отличное качество услуг Я довольна качеством услуг Мне всё нравиться хорошее качество услуг Всё нравится Мне нравится эта библиотека Мне всё нравиться Отличное качество услуг Довольна качеством услуг всем доволен Отлично работа Хорошее качество услуг библиотека отвечает всем моим требованиям: удобный график работы, хороший выбор книг, доброжелательные и знающие свою работу сотрудники. Всё отлично! Все отлично эта библиотека мне нравится своим отношением к читателям, активной работой с различными категориями , профессионализмом работников. потому что меня всё удовлетворяет Меня все устраивает Уютная обстановка, хороший ассортимент книг, журналов, доброжелательные и знающие свою работу сотрудники. хорошая библиотека, грамотные библиотекари, хорошие книги Довольна качеством услуг хорошее качество оказания услуг Хорошее качество услуг

	Дружный коллектив, всегда приветливы Отличное качество оказания услуг Довольна оказанием услуг Мне всё нравиться Хорошее качество услуг мне нравится эта библиотека За хорошие услуги Отличное качество по оказанию услуг за хорошее обслуживание Отличное оказание услуг Все Отлично За хорошее качество услуг Отличное обслуживание Отличное качество услуг Удовлетворена качеством оказания услуг Хорошее обслуживание Хорошие качества оказания услуг я всегда нахожу интересную книгу, доброжелательная обстановка, график работы хороший, работники- уважительные и понимающие свою работу люди. Отличное обслуживание В библиотеке хорошие специалисты, подскажут нужную подборку книг по темам или авторам Всё прекрасно))) Потому что хорошее отношение к людям Вежливые сотрудники Всегда рады помочь советом Все замечательно Большой фонд интересных книг Большой выбор периодики все отлично полностью устраивает вся работа все нравится люблю сюда ходить, интересно, познавательно отличная работа мне все здесь нравится работают добросовестно все нравится всем рекомендую, хорошо выполняют свою работу мне нравится хорошо работают все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает всеустраивает все устраивает все нравится все устраивает Меня все устраивает Очень доброжелательная обстановка Мне все нравится Хорошая библиотека

	Потому что мне нравится отношение библиотекарей к читателям и я всегда могу найти для чтения необходимую литературу Хороший коллектив Предлагают то что меня интересует Большое количество знакомых пользуются услугами организациями хорошо работают Потому что всё нравится! Беру в библиотеке книги для бабушки, всегда помогут и всё расскажут, очень рада, что у нас есть такая библиотека! ПОТОМУЧТО Отличная библиотека Потому что все нравится Мне нравится данная организация Потому-что все отлично Мне все нравится Потому что все нравится По заслугам Я так оцениваю хорошая организация очень слаженная работа всей системы Доволен качеством оказания услуг Отличное обслуживание Отличное обслуживание замечательный библиотекарь Удовлетворена всем Отличное качество обслуживания много книн Хорошее качество оказания услуг очень приятная атмосфера Я всем довольна чистота, порядок, доброжелательность работников, удобный график с одним выходным, выход на портал госуслуг с возможностью записаться в поликлинику, много различных мероприятий проводится. можно найти вопрос и ответ на любую тему есть интернет работает самый лучший специалист здесь прошла вся моя жизнь замечательный коллектив довольна качеством оказания услуг Хорошее обслуживание персонала Всегда выдают нужную книгу Я всем дрволен приветливые и доброжелательные работники Хорошая библиотека! Хорошее обслуживание нравится атмосфера хорошее обслуживание Я довольна работой библиотеки. График работы удобный, работники опытные, приветливые. Много дополнительных услуг. Отличное качество услуг Мне всё нравиться Отличное обслуживание Отличное качество услуг Я всем довольна

	много интересных книг Все сотрудники очень грамотные и доброжелательные, увлеченные своим делом. Приятно приходить, общаться, всегда подскажут и помогут быстро сориентироваться. Организуется много интересных живых мероприятий, в том числе для детей. Отличное место для досуга! нас все очень очень устраивает в этой структуре библиотекарь - профессионал своего дела, в библиотеке уютно, проводится много интересных мероприятий для детей и взрослых + заслуженная оценка Отличное качество услуг Отличное обслуживание Хорошее обслуживание Замечательное качество оказания услуг Я всем довольна очень Хорошее качество услуг Хорошее обслуживание Мне всё нравиться Меня всё устраивает Хорошее качество оказания услуг за доброжелательность Я всем доволен внимательное отношение Хорошее качество услуг за доброе отношение Моя любимая библиотека Всем доволен за внимание за доброту внимательное отношение люблю нашу библиотеку - она самая лучшая и библиотекари за хорошую работу за внимательное отношение большой книжный фонд все устраивает все устраивает все устраивает удобный график работы, квалифицированные сотрудники, хороший выбор книг библиотека меня всем устраивает, большой выбор книг, уютная обстановка, график работы неукоснительно выполняется. готов порекомендовать все устраивает за внимание и доброту Мне библиотека нравится, могу порекомендовать. за качественную работу и внимание за хорошую работу за внимательное оношение спасибо работникам библиотеки за их доброту Всё нравится меня все устраивает все хорошо организовано Всё очень замечательно работают профессионалы все нравится

	молодцы. хорошо работают библиотека отвечает всем моим требованиям я всем довольна: обслуживанием, графиком, дополнительными услугами Все прекрасно Все хорошо Отличная библиотека Хорошая организация Все просто великолепно ! потому что организация полностью удовлетворяет бесплатный WI-fi доступна любая информация Хорошая организация досуга Много нужного и полезного светлое и уютное помещение Можно получить бесплатную книгу Все отлично!) Я никогда не уходила из библиотеки без нужной книги Все прекрасно Хорошие сотрудники все устраивает потому что все отлично все хорошо мне очень нравится потому что действительно все отлично потому что действительно все отлично потому что заслуживает этого заслуживают этого потому что рекомендую друзьям Все ок Все здорово Отличное обслуживание Всё, что нужно, в ней есть Замечательная библиотека! довольна услугами всем доволен хорошее обслуживание всё отлично хорошее обслживание отличные услуги богатый книжный фонд все здесь нравится приветливый коллектив большой книжный фонд Все хорошо большой выбор периодики Подберут литературу по душе приветливые сотрудники все устраивает Все устраивает все устраивает большой выбор книг все устраивает нравится все устраивает

	Хорошая библиотеки очень нравится эта библиотека нравится очень слаженная работа всей системы Всё устраивает За внимательность к читателям За организацию и проведение мероприятий Затрудняюсь ответить За уважение 10 Профессионализм Внимательность За октивность хороший фонд и библиотекари За уважение к пользователям Хорошая организация эта оценка заслужена по праву нравится обслуживание работников библиотеки Все замечательно, но хотелось , чтоб было больше детской периодики потому что все нравится Очень хорошая работа всего коллектива Это лучшая организация области За доброжелательность и уважение Очень нравится ходить туда Оказание услуг За доброту сотрудников Это хорошая организация 10 хорошее качество обслуживания Просто нравятся Доброту за доступность к сети интернет Уважительность и внимание Всё супер Что есть вообще библиотеки хорошее обслуживание Оказание услуг Мне всё очень нравиться Хорошая организация Да порекомендовала Отличное обслуживание Внимательность Всё хорошо отличные услуги Уважение отличное качество оказания услуг Вежливость работников За предоставление услуг для лиц с ограниченными возможностями Всё отлично За доступность к сайту организации За дистанционное обслуживание очень все нравится Отличное качество оказания услуг Уважение и внимание

	Просто хорошее место Я всем доволен Внимательность Прекрасное обслуживание Доброжелательность Отличные услуги оказание услуг Широкий спектр оказание услуг Внимательность Многофункциональность Отличное качество оказания услуг Уважение хорошее обслуживание За информирование Хорошее отношение Очень хорошая отмосфера Доброжелательность Вежливость За скорость За информирование об услугах Вежливость За её деятельность За оказание услуг Уважение Затрудняюсь ответить За доброту сотрудников Доброжелательность Внимательность За профессионализм сотрудников За внимательность и оказание услуг и помощи людям с ограниченной состоянии здоровья За их работу За то что сотрудники организации знают свою работу действительно она этого заслуживает За доброжелательность Уваженине это сильная библиотечная система всегда доброе обслуживание ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ За хорошее обращение только высокая оценка за такую работу за эффективному обслуживанию в библиотеках очень разнообразные услуги Умение работать Рекомендовала Мне нравится всё Внимательность За организованность услуг Уважение За то что они есть Все нравится Привлекают много молодёжи, интересно За внимательность Самая хорошая библиотека

	Хорошее отношение ЗА ВЕЖЛИВОСТЬ Нравится библиотека ЗА ПРОВЕДЁННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ Внимание грамотный коллектив работников Всё устраивает по полной Всегда встречают хорошо хорошее качества оказания услуг Мне нравится эта библиотека Хорошая библиотека комфортная библиотека за отзывчивость все очень нравится за доброту и внимание за хорошее отношение и внимание к просьбам за отзывчивость устраивает качество услуг за хорошую работу за внимательное отношение за отзывчивость и внимание Библиотека уютная, много проводится интересных мероприятий, библиотекарь всегда поможет с выбором книг; хорошо, что можно сделать ксерокопии, детям подготовить доклад и распечатать его. Вежливый, доброжелательный библиотекарь, уютная обстановка, много проводится конкурсов, квестов, игровых программ для детей. Очент приятный и обаятельный персонал, очень поиогли мне. Доброжелательность За внимание Запроводимые мероприятия Доброжелательность сотрудников Рекомендовала знакомым и родственникам За чистоту и порядок Комфортность и удобство Внимание За уважение Внимательность За хорошую работу За активность Все идеально За хорошее отношение за внимание Внимание Доброжелательность Порекомендую библиотека расположена в центре города, удобный график работы, хороший выбор книг и услуг. Вежливость Хорошие сотрудники хорошее обслуживание Внимание Доброе отношение Внимание хорошее обслуживание

	За вседоступность За вежливое отношение за хорошую работу За активность За доброжелательность Я всем доволен Отличное обслуживание доброжелательность Отличное обслуживание это хорошая библиотечная система За внимательность Всё круто За хорошую работу мне всё нравится Я всем доволен за доброту и внимание Отличное качество оказания услуг Доброжелательность За оказываемые услуги Всё классно За вежливость хорошее качество обслуживания нам очень нравится туда ходить вместе с детьми здорово всё прямо Внимательность Хорошее качество оказания услуг все очень качественное обслуживание За оказываемые услуги За доброжелательность За активность и внимание, разнообразие Уважения Внимательность очень качественное обслуживание потому что готов рекомендовать ее всем очень хорошая библиотечная система нас все устраивает по работе и оценка качественное библиотечное обслуживание все отлично,все нравится за обслуживание отлично,значит отлично доброжелательность за обслуживание за хорошее обслуживание за хорошую работу за обслуживание Доброжелательность За вежливость За оказание помощи в выборе книг Вежливость Оч хорошая организация Очень хорошая работаи обслуживание Качественное обслуживание Нам нравится туда ходить, очень интересно

	Очень хорошая работа Нас все устраивает Самая хорошая библ система все отлично,очень восхищает эта организация Очень хорошие библиотеки нравится сюда приходить Мы часто ходим в библиотеки очень нравится в библиотеке и мне и моим родным по такой оценке я стала бы рекомендовать очень хорошие условия ВСЕ КЛАССНО это лучшая библиотечная система я люблю сюда приходить и меня все устраивает библиотечная система заслуживает только высокой оценки ДОМАЩ НЯЯ АТМОСФЕРА там очень хорошее обслуживание единственный островок счастья очень интенсивная деятельность РАБОТАЕТ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ СПЕЦИАЛИСТ хорошая работа заслуживает такую оценку редкая организация может похвастаться таким коллективом ТОЛЬКО ЗДЕСЬ МОЖНО ОТДОХНУТЬ ОТ СУЕТЫ потому что она соответствует действительности САМАЯ ЛУЧШАЯ БИБЛИОТЕКА - НАША мы всем рекомендуем эту библиотеку мне всё нравится Да, я рекомендую нас все очень устраивает отличное культурное учреждение потому что рекомендую все замечательно Потому что мы любим ходить в библиотеку За добросовестную работу рекомендую друзьям. камфортно Профессиональная работа рекомендую Нам все там нравится рекомендую рекомендую Хороший коллектив мы всем советуем ходить в библиотеку Уделяют внимание работе с инвалидами Профессиональное обслуживание мне всё нравится Коллектив старается удовлетворить все запросы посетителей Достойная работа дружелюбный коллектив Все устраивает приятная атмосфера Для библиотеки районного города, работают отлично Приветливо встречают, хочется придти еще раз работают отлично, выбор книг хороший, график работы выполняется

	рекомендую постоянно да, конечно да да да светло, тепло, уютно. Библиотекари доброжелательные, много дополнительных услуг В биб-ке уютно, обстановка доброжелательная, работает портал госуслуг, всегда нахожу для себя интересные книги.График работы очень удобный. Все хорошо Комфортность и доступность Все отлично Всё отлично Хорошая работа Мне нравится сотрудничать с этой организацией Лучшая библиотека Все устраивает Замечательная организация. все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает отлично высокое качество работы слаженная работа коллектива мне все там очень нравится хорошая организация вежливые работники качественное оказание услуг очень хорошая организация хорошее оказание всех услуг четкая и слаженная работа Все хорошо мы все рекомендуем эту библиотеку Я так считаю очень доброжелательные люди в организации Все устраивает Это мой ответ библиотека устраивает меня во всех отношениях. обстановка уюта и доброжелательности. Все хорошо Всегда помогают подобрать нужную литературу Отлично слаженный коллектив Четкая работа Хороший вежливый коллектив Вежливый персонал Меня все устраивает Очень хороший орг процесс Слаженная четкая работа Все устраивает Очень качественные услуги

	нравится просто посидеть в тишине , полистать газетку. Рекомендую . Это очень хорошая организация всегда рекомендую Очень вежливый персонал рекомендую друзьям Меня все устраивает Очень хорошая организация, вежливый подход рекомендую. всегда подберут литературу заранее, а и даже домой принесут. рекомендую всегда в обществе инвалидов хорошо организованный рабочий процесс да Все хорошо очень хорошее оказание услуг по любому профилю Хорошо безупречная работа рекомендую Все устраивает Мое мнение такое хорошая работа всей системы Так счн рекомендую все очень хорошо устраивает Нравиться сюда ходить Так как всё утраивает в обслуживании. Да, готова порекомендовать. Так как всегда доброжелательны в обслуживании очень хорошая и качественная работа всей структуры Очень хорошие мероприятия с читателями нас все очень устраивает очень высококвалифицированная работа замечательное обслуживание Все нравится нам очень нравится приходить в библиотеку да потому что это очень хорошая библиотечная система Меня все устраивает всегда рекомендую коллектив креативный Хорошая библиотека Нам все в библиотеке очень нравится нравится книжный фонд Это очень хорошая библиотечная система Высокое качество обслуживания Отличная организация, заряжаешься хорошим настроением. Очень хорошая организация! Очень хорошая и слаженная работа Хорлшая работа Коллектив замечательный Все устраивает Внимательные работники Очень приветливые и знающие работники рекомендую пользоваться Работают отлично Мне все нравится Конечно, порекомендую. работают хорошие специалисты, график всегда

	выполняется. Очень качественная работа Конечно готовы Это хорошая организация Качество работы на высшем уровне Нас все очень и очень устраивает просто нравится сюда приходить рекомендую родственникам и знакомым меня все устраивает Хорошо обслуживают нравится библиотека, приветливый коллектив можно взять бесплатную книгу бесплатный интернет дружный коллектив нравится обслуживание приятная атмосфера отличная библиотека, отличный коллектив разнообразные формы работы за отличное обслуживание очень хорошая работа рекомендую очень квалифицированные и подготовленные кадры работают замечательное отношение работников библиотеки к читателям мы всем рекомендуем эту библиотеку рекомендую всегда конечно, рекомендуем всем да конечно, всем рекомендуем очень всем рекомедуем готовы рекомендовать всегда конечно могли бы рекомендовать всем рекомендуем эту библиотеку рекомендую мы всегда и везде готовы рекомендовать эту организацию рекомендовала очень хорошая организация очень хорошее и качественно работающее учреждение отношение работников библиотеки к читателям данная организация имеет очень высокую оценку, всем рекомендуем готовы рекомендовать всегда и всем ее рекомендуем всегда рекомендую. Очень нравится рекомендуем и родственникам и знакомым всегда эту организацию мне всегда там очень помогали всем рекомендуем эту организацию спасибо большое центральной библиотеке Мы очень рекомендуем эту организацию потому что все отлично уютно, спокойно, хороший выбор книг, удобный график Мы очень рекомендуем эту организацию очень хорошо, что в городе есть такая библиотека Мы очень рекомендуем эту организацию отличная библиотека Всем рекомендуем эту библиотеку Мне все нравится

	Всем рекомендуем эту организацию Всем рекомендуем эту организацию Всем рекомендуем посетить эту организацию Отличная библиотека Очень рекомендуем эту организацию рекомендую Очень рекомендуем всем знакомым эту организацию мы всегда рекомендуем эту организацию все отлично данную организацию всегда рекомендуем всем все отлично мы рекомендуем эту организацию всем ивсегда рекомендую потому что у них все отлично всем рекомендуем эту библиотечную систему рекомендую за доброе и отзывчивое отношение работников к нам. рекомендую это очень хорошая библиотечная система рекомендую всем рекомендуем конечно лучшая организация всем рекомендуем всем рекомендуем эту библиотеку конечно. всегда здесь работают профессионалы Я полностью удовлетворена работой Да, готова Всё устраивает Потому что обслуживание меня устраивает Удовлетворяет работа данной организации Вежливые сотрудник, выбор книг на любой вкус, возможность читать дома в течение длительного периода времени Всегда помогут с поиском нужной книги. Если её нет, подскажут куда ещё можно обратиться □ нам все очень нравится все устраивает это очень хорошая библиотека всегда рекомендуем всем рекомендуем эту организацию всем очень рекомендуем мы будем рекомендовать всем всем знакомым рекомендуем очень хорошая организация очень слаженная работа всем рекомендуем только отлично! оч качественная работа нас все очень устраивает все нравится все рекомендуем очень нравится приходить в библиотеку рекомендую всем

	широкий перечень услуг все на высоком уровне комфортно доброжелательность хорошая работа, внимательные сотрудники всем рекомендуем эту организацию за хорошую и добросовестную работу нам все нравится, всем советуем нас все устраивает все очень устраивает всем рекомендуем очень хорошая организация всем советуем очень хорошая система интересные формы работы всем будем рекомендовать отличная мы всегда рекомендуем эту организацию качественная работа хорошая организация нас все очень устраивает очень всем рекомендуем отличнейшая организация рекомендуем всем знакомым хорошая организация, нравится ходить туда интересные формы работы много ресурсов потому что нас все устраивает в работе библ рекомендуем всем качественная работа удовлетворены всем нас все устраивает нас все устраивает очень нравится Все устраивает много ресурсов Все хорошо все устраивает в любом случае порекомендовал очень всем рекомендуем будем всем рекомендовать Все устраивает Рекомендуем всем всем рекомендуем эту библиотеку все очень устраивает очень все доступно и удобно готовы рекомендовать всем это очень хорошая система всем рекомендуем хорошая организация много услуг нужных всем будем рекомендовать очень все нравится в работе всем рекомендуем

	отлично продуманная деятельность и методы работы качественная работа на высоком уровне оч хорошая организация рекомендуем всем Хорошее оношение за отличную работу хорошая добросовестная организация рекомендуем всем будем всем рекомендовать качественная работа во всех сферах интересно туда ходить все очень нравится все устраивает все нравится все устраивает за качественную работу все замечательно всем рекомендуем все устраивает все очень нравится будем всем рекомендовать организацию высокое качество работы очень хорошая организация мы рекомендуем всем эту организацию В библиотеке можно и почитать, и познакомиться с интересными людьми очень хорошая организация ходим туда всей семьей, очень нравится все очень нравится всем готовы рекомендовать очень хорошая организация нам все очень нравится это очень хорошая организация мне все нравится всем советуем посещать нам там все нравится самая хорошая система рекомендуем всем все там устраивает высокий профессионализм работников Качественное обслуживание доброжелательные сотрудники, интересные мероприятия На абонементе работает милая девушка-библиотекарь. Всем доволен здесь всё для читателей удобно, на любой вопрос ответят здесь всё на "5" лучше библиотеки не видел приветливый и опытный персонал Потому что мне нравится ходить в библиотеку и читать книги самая лучшая библиотека Всегда найдется нужная книга, подскажут нужную информацию и дадут дополнительную, проводят интересные мероприятия Меня полностью удовлетворяют работа и работники родной библиотеки. Все отлично Отличное, доброжелательное обслуживание

	Хорошо организовано обслуживание читателей Я так считаю Мне всё нравиться Всё хорошо Всё хорошо рекомендую, потому что все нравится рекомендую рекомендую всем да да да Все нравиться рекомендую. Просто нравится рекомендую уже давно хороший фонд, отличные мероприятия рекомендую постоянно да рекомендую рекомендую стараюсь рекомендовать рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую читаю много лет и рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую Библиотека клевая,но требует ремонта иначе там не хочется находиться работают на отлично хорошо работают хорошо работают работа организации организована достойно прекрасная работа библиотекарей хорошая работа персонала рекомендую да да Нравится это учреждение Хочу, чтобы все мои родственники и друзья также радовались, как и я. да да да да да Мне тут нравится Здесь все отлично рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую

	Все окей Всё окей Самое красивое место в городе и единственное место где есть бесплатный вайфай Отлично да рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую могла рекомендую постоянно готова рекомендую готова готова Отличное обслуживание Все устраивает, замечаний нет рекомендую да рекомендую всегда рекомендую рекомендую рекомендую готованет всё хорошо все устраивает это мой ответ хорошо готова готова рекомендовать рекомендую рекомендую так захотелось рекомендую Все отлично, все устраивает. Хорошие работники Всё устраивает Заработали Всё гуд. хорошая обстановка 1. Удобное территориальное расположение. 2. Удовлетворена работой именно этой библиотеки, поэтому рекомендую ее всем. Рекомендую всегда своим друзьям и коллегам отличная организация хорошая Библиотекой я довольна во всех отношениях Отличная организация Потому что все нравится всегда помогут выбрать книги, отзывчивые работники. График всегда выполняется рекомендую рекомендую Все нравится да

	да на любой вопрос найдёшь ответ да интересные книги и мероприятия да рекомендую да да да да, всегда всегда рекомендую всегда всегда да рекомендую потому что всегда рекомендую всегда рекомендую все хорошо конечно всегда рекомендую, все нравится рекомендую рекомендую отличное обслуживание рекомендую всегда рекомендую да потому что все нравится рекомендую потому что готов рекомендовать готова рекомендовать всегда рекомендую конечно да да да да всегда рекомендую да да рекомендую и все нравится да. просто все нравится готова рекомендовать рекомендую рекомендую, отличное обслуживание всегда рекомендую Удовлетворен в целом условиями оказания услуг в организации И мне и моим родственникам все нравится. Это замечательное учреждение хорошая Я люблю здесь бывать Не могла поставить другую Не могу другую ставить регулярно рекомендую хорошая работа

	регулярно рекомендую рекомендую, конечно рекомендую. все здорово да рекомендую да да да да рекомендую рекомендую всегда. все нравится мне все нравится рекомендую Мне все нравится Отличная организация Очень нравится библиотека Все устраивает современная библиотека рекомендую отношение к инвалидам в работе все нравится прекрасное отношение, что сейчас очень редко всегда рекомендую конечно всегда рекомендую и буду рекомендовать рекомендую хорошее место Отличное учреждение культуры рекомендую рекомендую рекомендую рекомендую всегда рекомендую. прекрасное обслуживание рекомендую всегда рекомендую Здесь трудятся очень отзывчивые и компетентные люди, готовые всегда помочь. Это дорогово стоит. Библиотека стала не только местом, где можно взять книги для прочтения, но и центром для интересных и полезных мероприятий. Очень большое внимание уделяется краеведению.Спасибо. рекомендую. инновационные формы работы рекомендую Все нравится всегда рекомендую Отличная, комфортная среда Все нравится Все отлично в библиотеке. Сюда хочеться приходить прекрасно поставлена работа рекомендую давно Все в библиотеке устраивает да постоянно рекомендую да да рекомендую

	Мне очень нравится данная библиотеки! рекомендую да рекомендую всегда и сама посещаю много лет рекомендую родителям будущих читателей рекомендую. люблю сюда приходить рекомендую да потому что все нравится и всегда рекомендую да рекомендую конечно конечно рекомендую рекомендую рекомендую. хотелось бы побольше газет и журналов замечательная работа рекомендую очень люблю приходить сюда всегда рекомендую. все замечательно рекомендую замечательное отношение к нам, людям пожилым да всегда рекомендую здорово поставлена работа всем и всегда рекомендую замечательно поставлена работа все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает все устраивает Ответственный, активные, знающие, умные, общительные всегда советую посещать библиотеку да рекомендую хорошие работники доброжелательность хорошо поставлена работа рекомендую, потому что нравится рекомендую и все нравится всегда рекомендую, потому что очень люблю читать всегда подберут интересную книгу, рекомендую прекрасное отношение. рекомендую рекомендую мне нравится как работают эти люди, они могут заинтересовать любых читателей да рекомендую рекомендую Это самая лучшая библиотека в городе все на должном уровне рекомендую нравится приходить и общаться

	В работе библиотек Кольчугинского района всё устраивает все хорошо полный сервис отличное и грамортное обслуживание мне нравится это учреждение хорошая библиотека здесь классно Доброжелательные библиотекари всегда помогут выбрать книгу по душе. Любезные и общительные всё отлично такое впечатление Хорошо Хорошо Всё нравиться Все хорошо Все хорошо Все устраивает прекрасно работают нравиться, как построена работа библиотеки моё такое мнение хорошо работают Всё устраивает Бесплатный интернет нравится обслуживание Приветливо встречают Приятная атмосфера в библиотеке Всё нравится Мне здесь все очень нравится Большой выбор книг Коллектив нравится Грамотные специалисты Нравится местоположение В шаговой доступности за обслуживание Хорошая библиотека за обслуживание Нравится обслуживание Бесплатный WI-FI Книгу всегда подберут по интересам хорошая библиотека Нравится за разнообразный книжный фонд есть выбор литературы Отличная работа за профессионализм всегда нахожу нужную мне книгу есть выбор книг приятная атмосфера место, куда хочется придти снова Пользуюсь услугами библиотеки более 30лет. Сотрудник всегда внимателен, вежлив, подберет материал, если нужно. Библиотека приятно удивляет оформлением, содержанием и богатством материала своих выставок. Интересны всегда проводимые мероприятия. В библиотеке уютно и комфортно, замечательный сотрудник.

	Много лет хожу в библиотеку. Очень довольна обслуживанием. Очень довольна обслуживанием. Дети тоже записаны в библиотеку: им здесь можно не только книги взять , но и подготовить и распечатать доклад к уроку. Много проводится интересных мероприятий для взрослых и детей. Атмосфера уюта и тепла всегда присутствуют в этой библиотеке.Спасибо библиотекарю за чуткость и внимание к нам, пенсионерам. Библиотекарь - энтузиаст. Много проводит мероприятий для детей и взрослых: полезно, увлекательно, познавательно, весело и интересно! В нашей библиотеке не только можно взять книгу, но поговорить по душам. А для меня, приехавшей из Киргизии, это как бальзам на душу. И ещё хорошо, что здесь можно сделать ксерокопию, а детям помогут подготовить и напечатать доклад. Спасибо! Прекрасное обслуживание. Уютно и комфортно. Приходя в библиотеку, получаю положительный заряд эмоций, здесь всегда выслушают, поймут и окажут достойное внимание. нравиться работы библиотеки В библиотеке уютно, библиотекарь доброжелательна и внимательна. Проводит интересные мероприятия, особенно мне нравятся литературные часы, на которых много нового узнаешь о любимых поэтах и писателях. это мое мнение считаю, что работают очень хорошо работают хорошо Библиотекарь всегда поможет при написании рефератов, докладов. В библиотеке уютно. Отличная библиотека Хороший график работы. Доброжелательные библиотекари всегда готовы помочь выбрать книгу по вкусу все хорошо все хорошо всё хорошо всё нравиться все хорошо все хорошо потому что все устраивает во всем все хорошо доволен все хорошо всё устраивает умные все хорошо хорошо все хорошо хорошо все хорошо все устраивает да все хорошо да да все окей все хорошо все хорошо все хорошо меня все устраивает

	все хорошо все хорошо все большие молодцы все хорошо всегда уделят внимание и помогут по в поиске необходимой информации готов рекомендовать все нравится отличный фонд классная библиотека меня все устраивает все хорошо В библиотеке создана уютная, домашняя обстановка. Здесь комфортно и телу, и душе: повсюду цветы, хорошо и актуально оформлены книжные выставки, мероприятия располагают к общению с единомышленниками- любителями книг. комфортная библиотека все хорошо всё нравится здесь всегда рады посетителям всё отлично все отлично хорошая библиотека доброжелательная отмасфера всегда найдут нужную книгу меня все устраивает все нравится все хорошо все хорошо В любимой библиотеке всё хорошо: и сотрудник, и проводимые мероприятия, и оформление рекомендую рекомендую исчерпывающе ответят на мне в библиотеке очень комфортно всё отлично библиотека отличная эта библиотека мне очень нравиться высокое качество обслуживания много интересных книг лучшая библиотека благоприятный климат в коллективе вежливые сотрудники, большой выбор книг рекомендую всем готова рекомендовать В библиотеке замечательный сотрудник, который с большим уважением относится к читателям. В библиотеке уютно и не хочется уходить,даже когда уже взял книгу. советую всем Хорошо, что можно в библиотеке записаться на прием к врачу, сделать ксерокопию, отослать копии документов по электронной почте: не у всех на селе есть интернет. Библиотекарь всегда поможет. работают настоящие специалисты много интересных книг, мероприятия всегда проходят на "пять" всегда встречают с улыбкой работают настоящие профессионалы меня все здесь устраивает

	рекомендую класс готов рекомендую отличная библиотека отличный коллектив рекомендую нравится библиотека советую мы уже ходим в неё не одним поколением всем рекомендую люблю читать отлично работают всё нравится хорошее обслуживание отличная библиотека много хороших книг нравится в библиотеке хорошая организация досуга рекомендуют интересные книги хорошая библиотека 10 * * ! Все хорошо * Комфортные условия, отличный коллектив. Разнообразие мероприятий. всем довольна всем довольна много новинок книг,журналов Множество различных Книжный фонд замечательный потому что всё отлично. Рекомендовала бы её всем Очень хорошая библиотека. Рекомендую всем знакомым и родным Я МОГУ РЕКОМЕНДОВАТЬ ГОТОВ РЕКОМЕНДОВАТЬ ПОТОМУ ЧТО ГОТОВА РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ БИБЛИОТЕКУ СВОИМ РОДНЫМ И ДРУЗЬЯМ ДА, ГОТОВА ВСЁ ОТЛИЧНО Готова рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым ГОТОВ ГОТОВ РЕКОМЕНДОВАТЬ ВСЕМ Ок