

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Кольчугинского района Владимирской области
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

за 2018 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	35	48
2. Поступило за отчетный период	531	633
- в том числе: по информационным системам общего пользования		73
- через Интернет-приемную	-	-
- коллективных	90	121
- повторных	97	122
3. Поступило обращений всего	566	681
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	547	646
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	141	42/42
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	19	35
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	547	646
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	34	60
- улучшение жилищных условий	32	59
- образование	10	2
- здравоохранение	2	4
- ЖКХ	293	334
- законность и правопорядок	82	79
- иные	94	108

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	87	66
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	44	66
- <i>разъяснено</i>	357	466
- <i>отказано</i>	17	48
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	32	32
2. Поступило за отчетный период	470	552
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-	-
- <i>через Интернет-приемную</i>	-	-
- <i>коллективных</i>	39	115
- <i>повторных</i>	135	271
3. Поступило обращений всего	502	584
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	494	571
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	84	-
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	8	32
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	494	571
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области	252	252
- прокуратура Кольчугинского района	42	72
- федеральные органы исполнительной власти	3	44
- прочие вышестоящие органы	49	103
- совет народных депутатов	47	100
- департаменты Владимирской области	101	

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		31
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	57	21
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	32	483
- <i>разъяснено</i>	391	36
- <i>отказано</i>		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	3	13
- руководителем	3	12
- заместителями руководителя	-	1
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	95	185
в том числе:		
- принято руководителем	86	108
- принято заместителями руководителя	9	77
3. Рассмотрено обращений	98	195
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	88	117
- заместителями руководителя	10	78
4. Количество обращений, взятых на контроль		
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	24	10/10
- руководителем	20	-
- заместителями руководителя	4	10/10
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	3
- руководителем	-	3
- заместителями руководителя	-	-

7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах		195
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	8	35
- улучшение жилищных условий	9	27
- образование	1	4
- здравоохранение	-	3
- ЖКХ	58	122
- законность и правопорядок	2	4
- иные	8	
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		117
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	23	4
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	7	11
- <i>разъяснено</i>	56	97
- <i>отказано</i>	1	5
заместителями руководителя		78
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	3	6
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	4	14
- <i>разъяснено</i>	2	57
- <i>отказано</i>	-	1
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-
- многодетные матери (отцы)	1	5
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	1	2
- пенсионеры по возрасту	71	126
- другие льготные категории	6	32

Первый заместитель (руководитель аппарата)
главы администрации района

Р.В. Мустафин

Андреева Ксения Сергеевна
8 (49245) 2-38-53

