

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан (письменными и устными)
в администрации Кольчугинского района Владимирской области
за 2013 год

№ п/п		2013	аналогичный период 2012
	I. Письменные обращения		
1	Поступило всего:	271	237
	в т.ч.		
	- коллективных	82	61
	- повторных	48	38
2	Количество обращений, взятых на контроль	5	2
3	Рассмотрено обращений	267	235
4	Проверено комиссионно или с выездом на место	31	61
5	Результаты рассмотрения		
	удовлетворено	38	14
	разъяснено	169	221
	отказано	54	2
6	Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан	333	262
7	Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
	социальная защита населения	28	12
	улучшение жилищных условий	33	30
	вопросы жизнеобеспечения	169	80
8	Количество обращений, поступивших по информационным системам общего пользования,	21	4
	в том числе через Интернет-приёмную	21	4
	II. Устные обращения		
1	Принято граждан на приеме по личным вопросам:	77	91
	в т.ч.		
	- принято главой администрации района	49	64
	- принято заместителями главы	28	27
2	Количество устных обращений, взятых на контроль	2	2
3	Рассмотрено обращений	77	89
4	Проверено комиссионно или с выездом на место	2	18
5	Результаты рассмотрения		
	удовлетворено	16	2
	разъяснено	56	87
	отказано	5	
6	Количество вопросов, содержащихся в устных обращениях граждан	83	116
7	Тематика вопросов, содержащихся в устных обращениях граждан:		
	социальная защита населения	13	8
	улучшение жилищных условий	11	7
	вопросы жизнеобеспечения	20	29