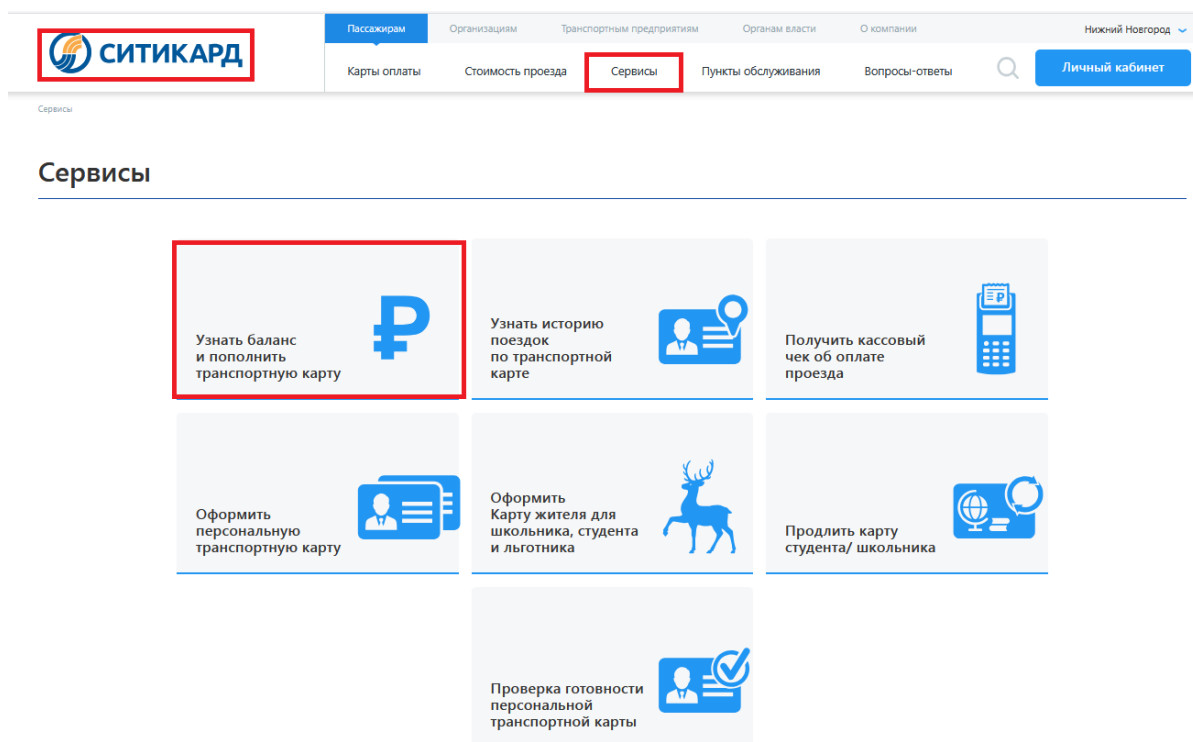
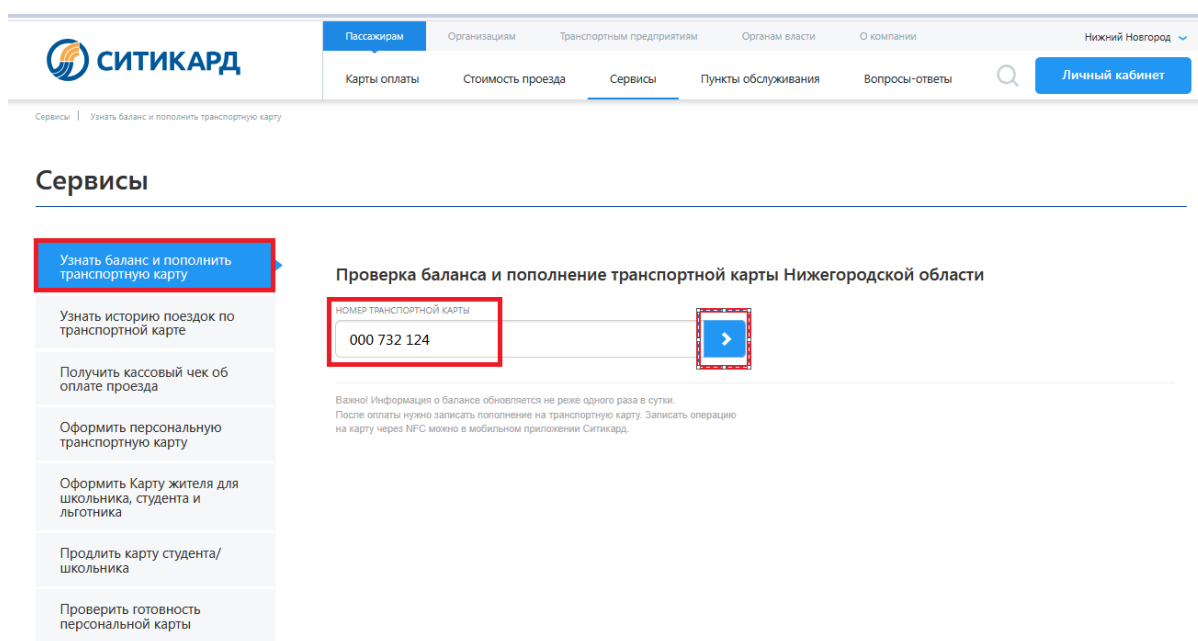


## Сервис пополнения транспортной карты на сайте «Ситикард»

Для пополнения баланса транспортной карты, продления действующего тарифа, смены тарифного плана на сайте «СИТИКАРД» необходимо на официальном сайте «СИТИКАРД» <https://siticard.ru/#> зайти в раздел «Сервисы» - «Узнать баланс и пополнить транспортную карту» <https://siticard.ru/services/#>



На вкладке «Узнать баланс и пополнить транспортную карту» необходимо ввести номер пополняемой транспортной карты и перейти к следующему шагу, нажав стрелку «вправо», поставив галочку «Я не робот».



После обработки данных отобразится информация о действующем тарифе на текущий момент. На следующем шаге необходимо выбрать тариф или пополнить действующий.

**Внимание!!! При пополнении карты необходимо уточнить у пользователя вид проездного билета, согласно действующим тарифам на территории Владимирской области. Приложение 1**

**Внимание!!!** информация о балансе карты обновляется в системе не реже одного раза в сутки.

**Внимание!!!** Если на карте есть действующий тариф и Вы хотите его поменять его раньше окончания срока действия настоящего тарифа, появится предупреждающее сообщение об аннулировании действующего тарифного плана.

## Сервисы

- Узнать баланс и пополнить транспортную карту
- Узнать историю поездок по транспортной карте
- Получить кассовый чек об оплате проезда
- Оформить персональную транспортную карту
- Оформить Карту жителя для школьника, студента и льготника
- Продлить карту студента/школьника
- Проверить готовность персональной карты

### Проверка баланса и пополнение транспортной карты Нижегородской области

НОМЕР ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

000 732 124

000 732 124  
ПАСАЖИРСКИЙ ТРАНСПОРТ  
ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЁК ПЕРЕСАДКА БОМИН. Пустой транспортный кошелек.  
БАЛАНС НА 10.03.14, 01.08.2025

ТЕКУЩИЙ ТАРИФ

000 732 124  
ПАСАЖИРСКИЙ ТРАНСПОРТ  
АВТОБУС. МЕСЯЧНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ. Проездной без лимита поездок. Действителен 1 месяц. Стоимость 1500.00 рублей.  
1500 Р  
НОВЫЙ ТАРИФ

Система быстрых платежей

При смене тарифа старый билет будет аннулирован. Неиспользованные средства возврату не подлежат.

Нажимая кнопку ОПЛАТИТЬ, вы соглашаетесь с условиями оферты.

НАЗАД

ОПЛАТИТЬ

Нажимая кнопку «Пополнить» (продлить действующий тариф») система предложит осуществить пополнение через СБП. Переходим на следующий шаг нажав кнопку «Оплатить».

## Сервисы

- Узнать баланс и пополнить транспортную карту
- Узнать историю поездок по транспортной карте
- Получить кассовый чек об оплате проезда
- Оформить персональную транспортную карту
- Оформить Карту жителя для школьника, студента и льготника
- Продлить карту студента/школьника
- Проверить готовность персональной карты

### Проверка баланса и пополнение транспортной карты Нижегородской области

НОМЕР ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

000 732 124

000 732 124  
ПАСАЖИРСКИЙ ТРАНСПОРТ  
ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЁК ПЕРЕСАДКА БОМИН. Пустой транспортный кошелек.  
БАЛАНС НА 10.03.14, 01.08.2025

100 Р  
ПОПОЛНЕНИЕ

Система быстрых платежей

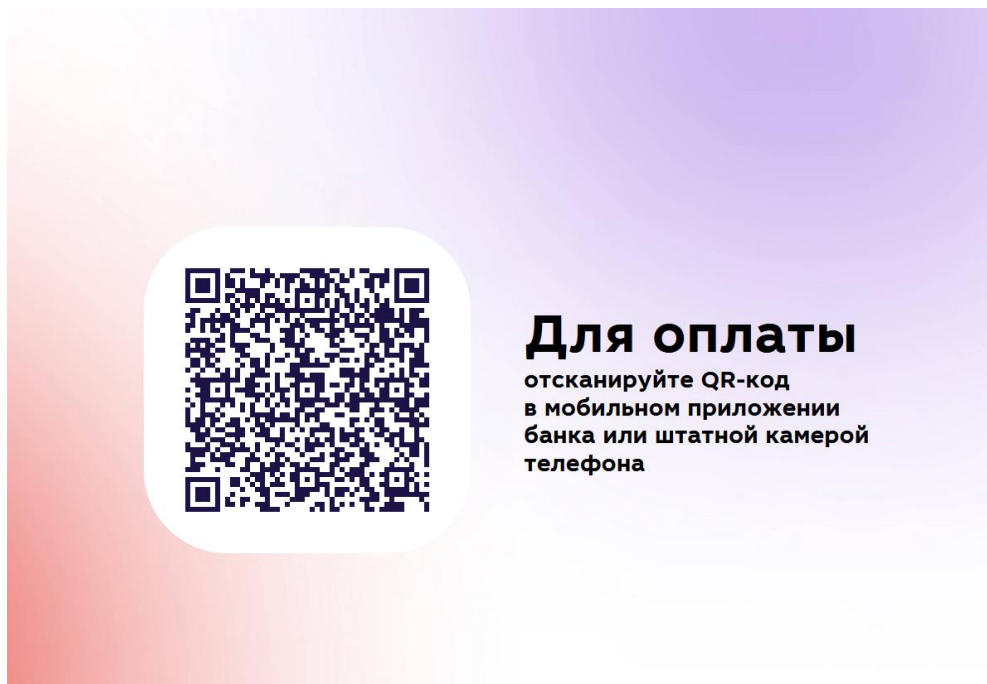
Нажимая кнопку ОПЛАТИТЬ, вы соглашаетесь с условиями оферты.

НАЗАД

ОПЛАТИТЬ

Важно! Информация о балансе обновляется не реже одного раза в сутки.  
После оплаты нужно записать пополнение на транспортную карту. Записать операцию на карту через NFC можно в мобильном приложении Ситикард.

Далее система предложит совершить платеж с помощью СБП (системы быстрых платежей).



## Для оплаты

отсканируйте QR-код  
в мобильном приложении  
банка или штатной камерой  
телефона

Пользователю необходимо отсканировать QR – код при помощи своего телефона, на котором установлено банковское приложение своего банка, и совершить платеж.

Когда вы перечисляете деньги на счет своей транспортной карты через интернет-сервисы или с помощью мобильного приложения «Ситикард» по номеру карты, то ваша карта не сразу узнает об этом. После подтверждения оплаты, система создает отложенное пополнение, которое необходимо записать на саму транспортную карту несколькими способами:

- ✓ сразу с помощью смартфона с загруженным приложением «Ситикард» и функцией NFC;
- ✓ через час на транспортном терминале при оплате проезда в случае продления действующего тарифа.
- ✓ **ВНИМАНИЕ!!! Первое пополнение, смена тарифного плана в транспортном терминале при оплате проезда не запишется. Запишите данную операцию сразу с помощью смартфона с загруженным приложением «Ситикард» и функцией NFC;**

Проверить остаток денег на транспортной карте можно следующими способами:

- ✓ посмотреть на контрольном билете, который печатается терминалом в наземном транспорте при каждой оплате проезда.
- ✓ с помощью мобильного приложения «Ситикард».
- ✓ в личном кабинете пассажира на сайте «Ситикард». Обратите внимание, что информация о балансе карты обновляется в системе не реже одного раза в сутки.
- ✓ с помощью устройств самообслуживания в метро и МФЦ.

Телефон горячей линии «Ситикард» 8 (800) 222-44-50

Обратиться в поддержку «Ситикард» <https://siticard.ru/support/#>