

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**  
**администрацию Кольчугинского района Владимирской области**  
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

**Отчет за 2024 год.**

|  | Текущий год<br>(ежемесячно,<br>ежеквартально,<br>по итогам года) | Аналогичн<br>ый период<br>предыдуше<br>го года |
|--|--|--|
|--|--|--|

**I. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций**

|  |      |     |
|--|------|-----|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>                         | 33   | 12  |
| <b>2. Поступило за отчетный период</b>   | 1029 | 481 |
| - в том числе: по информационным системам общего пользования                             | 26   |     |
| - через Интернет-приемную  | -    | -   |
| - коллективных   | 70   | 39  |
| - повторных  | 24   | 36  |
| <b>3. Поступило обращений всего</b>  | 1062 | 493 |
| <b>4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде</b>                                       | 1000 | 460 |
| - в том числе с нарушением срока   | -    | -   |
| <b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>                                       | 8    | -   |
| <b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>              | -    | 81  |
| <b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату</b>             | 62   | 33  |
| <b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b> | 1029 | 481 |
| <b>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</b>               |      |     |
| - основы государственного управления   | -    | -   |
| - социальная защита населения  | -    | 13  |
| - улучшение жилищных условий   | 43   | 39  |
| - образование  | 14   | 3   |
| - здравоохранение  | 1    | 2   |
| - ЖКХ  | 293  | 186 |
| - законность и правопорядок  | 35   | 24  |
| - иные   | 643  | 214 |

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| <b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>          |     |     |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                   | 11  | 42  |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)               | 26  | 62  |
| - <i>разъяснено</i>  | 937 | 356 |
| - <i>отказано</i>  | 26  | -   |
| <b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b> |     |     |
| - в том числе по информационным системам общего пользования                      | -   | -   |

**II. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>   | 27  | 18  |
| <b>2. Поступило за отчетный период</b>   | 642 | 412 |
| - в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>  | 72  | 8   |
| - <i>через Интернет-приемную</i>   | -   | -   |
| - коллективных   | 21  | 10  |
| - повторных  | 22  | 89  |
| <b>3. Поступило обращений всего</b>  | 669 | 430 |
| <b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>   | 623 | 403 |
| - в том числе с нарушением срока   | -   | -   |
| <b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>   | 1   | -   |
| <b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>                                      | -   | 84  |
| <b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>                                     | 46  | 27  |
| <b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>                         | 642 | 412 |
| <b>9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:</b> |     |     |
| - администрация Владимирской области   | 198 | 149 |
| - прокуратура Кольчугинского района  | 197 | 82  |
| - федеральные органы исполнительной власти   | 74  | 125 |
| - прочие вышестоящие органы  | 45  | 24  |
| - совет народных депутатов   | 42  | 19  |
| - департаменты Владимирской области  | 86  | 13  |

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| <b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>          |     |     |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                   | 1   | 45  |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)               | 11  | 46  |
| - <i>разъяснено</i>  | 596 | 312 |
| - <i>отказано</i>  | 15  | -   |
| <b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b> |     |     |
| - в том числе по информационным системам общего пользования                      | -   | -   |

**III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  | Текущий год<br>(ежемесячно,<br>ежеквартально,<br>по итогам года) | Аналогичный период<br>предыдущего года |
|--|--|--|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>             | -  | -                                      |
| - руководителем  | -  | -                                      |
| - заместителями руководителя   | -  | -                                      |
| <b>2. Принято граждан на приеме по личным вопросам</b>                       | 27   | 48                                     |
| в том числе:   |  |  |
| - принято руководителем  | 27   | 48                                     |
| - принято заместителями руководителя   | -  | -                                      |
| <b>3. Рассмотрено обращений</b>  | 21   | 48                                     |
| - в том числе с нарушением срока   | -  | -                                      |
| - руководителем  | 21   | 48                                     |
| - заместителями руководителя   | -  | -                                      |
| <b>4. Количество обращений, взятых на контроль</b>                           | 9  | 7                                      |
| - руководителем  | 9  | 7                                      |
| - заместителями руководителя   | -  | -                                      |
| <b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>  | -  | 36                                     |
| - руководителем  | -  | 36                                     |
| - заместителями руководителя   | -  | -                                      |
| <b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b> | -  | -                                      |
| - руководителем  | -  | -                                      |
| - заместителями руководителя   | -  | -                                      |

|   |    |    |
|---|----|----|
| <b>7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах</b> | 21 | 63 |
| <b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:</b>                         |    |    |
| - основы государственного управления  | -  | -  |
| - социальная защита населения   | -  | 4  |
| - улучшение жилищных условий  | 1  | 4  |
| - образование   | -  | 1  |
| - здравоохранение   | -  | -  |
| - ЖКХ   | 14 | 41 |
| - законность и правопорядок   | 1  | 5  |
| - иные  | 5  | 8  |
| <b>9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>                  |    |    |
| руководителем   | 21 | 63 |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                          | -  | -  |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)                      | -  | 2  |
| - <i>разъяснено</i>   | 21 | 61 |
| - <i>отказано</i>   | -  | -  |
| заместителями руководителя  | -  | -  |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                          | -  | -  |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)                      | -  | -  |
| - <i>разъяснено</i>   | -  | -  |
| - <i>отказано</i>   | -  | -  |
| <b>10. Социальный состав обратившихся:</b>  |    |    |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны  |    | -  |
| - ветераны, инвалиды боевых действий  |    | -  |
| - многодетные матери (отцы)   | 1  | 4  |
| - дети-сироты или их законные представители   | -  | 1  |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте                              | -  | -  |
| - пенсионеры по возрасту  | 21 | 39 |
| - другие льготные категории   | -  | 4  |

Заместитель (руководитель аппарата)  
главы администрации района



О.В. Алпаткина